

D.G.A.S.P.C. Suceava

Complexul de Servicii Multifuncționale pentru copii și adulți aflați în dificultate Gura Humorului

Nr. Inreg. // /09.01.2026

(Registratura Centru)
Suceava)

89256
Nr. Inreg.

19. IAN. 2026

(Registratura D.G.A.S.P.C.)

Către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava,
În atenția Domnului Director Executiv, Dan Ionuț Adomniței

Răport de activitate

Complexul de Servicii Multifuncționale pentru Copii și Adulți aflați în Dificultate Gura Humorului funcționează începând cu data de 1 ianuarie 2024, ca urmare a reorganizării Centrului de Servicii Multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Gura Humorului, în baza Hotărârii Consiliului Județean Suceava nr. 256 din 21.12.2023, având în structură următoarele servicii sociale:

Apartament nr.1 înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 5 locuri, beneficiari fără dizabilități cu vârste cuprinse între 16-18 ani

Apartament nr.2 înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari fără dizabilități cu vârste cuprinse între 13-18 ani

Apartament nr.3 înființat prin HCJ nr. 220 din 24.09.2025, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari fara dizabilitati cu vârste cuprinse între 15-18 ani

Apartament nr.4 copil cu dizabilități înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 16-18 ani

Apartament nr.10 copil cu dizabilități înființat prin HCJ nr. 256 din 21.12.2023, cu o capacitate de 5 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 10-19 ani

Apartament nr.11 copil cu dizabilități înfiintat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 5 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 14-18 ani,

Apartament nr.12 copil cu dizabilități înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 16-19 ani

Casa de tip familial nr. 6 înființată prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 12 locuri, beneficiari fără dizabilități cu vârste cuprinse între 14-19 ani

Casa de tip familial nr.7 copil cu dizabilități, înființată prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 12 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 10-20 ani

Centrul de recuperare copii înființat prin HCJ nr. 256 din 21.12.2023, cu o capacitate de 50 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 3-18 ani

Centrul de abilitare si reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități Gura Humorului, înființat prin HCJ nr. 256 din 21.12.2023, cu o capacitate de 48 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 22-64 ani

Toate serviciile sociale din cadrul complexului sunt finanțate în totalitate din bugetul local, cel al Consiliului Județean Suceava.

Principalele activități ale serviciului social sunt:

1. Furnizarea serviciilor sociale de interes public general și local.

Complexul asigură acordarea serviciilor sociale în conformitate cu legislația în vigoare, prin realizarea următoarelor activități:

- reprezentarea furnizorului de servicii sociale în relația contractuală cu familia, reprezentantul legal sau beneficiarul;
- găzduirea beneficiarilor pe durata plasamentului, adaptată la nevoile individuale ale acestora;
- asigurarea îngrijirii, asistenței, alimentației și suportului pentru sănătate;
- evaluarea nevoilor, planificarea intervențiilor, informarea și consilierea socială a beneficiarilor;
- menținerea echilibrului psiho-afectiv și promovarea dezvoltării personale prin consiliere psihologică;
- activități de abilitare și reabilitare pentru menținerea și dezvoltarea potențialului funcțional;
- dezvoltarea deprinderilor cognitive, zilnice, de comunicare și mobilitate;
- menținerea și dezvoltarea abilităților de autoîngrijire, autogospodărire și îngrijire a propriei sănătăți;
- promovarea interacțiunii sociale și a relațiilor interpersonale;
- sprijinirea educației și pregătirii pentru viață independentă;
- oferirea asistenței și suportului în luarea deciziilor;
- încurajarea implicării beneficiarilor în viața socială și civică a comunității.

2. Informarea beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate.

Complexul desfășoară activități de informare și comunicare pentru beneficiari, familiile acestora și comunitate, prin:

- promovarea imaginii și a activităților serviciului social;
- organizarea de sesiuni de informare privind serviciile oferite și modul de organizare a acestora;
- menținerea relațiilor de colaborare cu alți furnizori de servicii sociale și instituții publice;
- elaborarea și transmiterea rapoartelor de activitate către autoritățile competente.

3. Promovarea drepturilor beneficiarilor și protecția acestora.

Complexul asigură respectarea drepturilor fundamentale și protecția beneficiarilor, prin:

- respectarea demnității beneficiarilor și a familiilor acestora și protejarea împotriva riscurilor;
- informarea beneficiarilor și a personalului cu privire la drepturile acestora și respectarea acestora pe tot parcursul furnizării serviciilor;
- asigurarea confidențialității datelor personale, cunoscută și respectată de personal și beneficiari;
- facilitarea participării egale a beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor;
- evaluarea periodică a satisfacției beneficiarilor privind modul de respectare a confidențialității și protecția datelor personale.

4. Asigurarea calității serviciilor sociale.

Complexul dezvoltă și menține standarde înalte de calitate a serviciilor sociale, prin:

- elaborarea și aplicarea instrumentelor standardizate pentru furnizarea serviciilor sociale;
- monitorizarea periodică și evaluarea serviciilor prestate;
- perfecționarea profesională continuă a personalului și evaluarea competențelor acestuia;
- măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor privind calitatea serviciilor și condițiile oferite;
- planificarea activităților în vederea dezvoltării și consolidării deprinderilor de viață independentă a beneficiarilor, pentru creșterea șanselor de reintegrare socială.

5. Administrarea resurselor financiare, materiale și umane ale centrului .

Complexul asigură gestionarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare prin:

- evaluarea necesarului de personal și propunerea modificărilor în organigrama centrului;
- evaluarea anuală a performanțelor angajaților, discutarea rezultatelor și identificarea nevoilor de perfecționare;
- organizarea și ajustarea programului de lucru al personalului în ture, în conformitate cu legislația aplicabilă;
- modificarea și delegarea responsabilităților personalului, actualizarea fișelor posturilor și elaborarea fișelor postului pentru angajații noi;

- participarea la elaborarea proiectului de buget și a Planului anual de achiziții;
- aplicarea procedurilor privind plata contribuției beneficiarilor;
- evaluarea periodică a centrului de către instituția coordonatoare metodologic și financiar, utilizând indicatori de eficiență în administrarea resurselor;
- asigurarea respectării Regulamentului de Organizare și Funcționare (ROF), a Regulamentului Intern de Organizare și Funcționare (ROI) și a Codului de etică profesională. În toate aceste activități au fost implicați în anul 2025: personalul complexului, copiii, beneficiarii adulți, partenerii, colaboratori și voluntari.

În cadrul complexului au fost realizate următoarele acțiuni în decursul anului 2025:

- organizarea de excursii, tabere, activități sportive și recreative;
- activități de ecologizare și educație pentru mediu;
- activități de terapie ocupațională și participare la evenimente culturale, un beneficiar a participat la Olimpiada Mestesugurilor Populare la faza județeană și națională;
- colaborări cu unități de învățământ, ONG-uri și instituții publice;
- acțiuni de prevenire a comportamentelor antisociale;
- medierea conflictelor și respectarea interesului superior al copilului;
- implementarea măsurilor de reintegrare socio-familială și socio-profesională;
- organizarea și desfășurarea zilnică a activităților de terapie ocupațională în cadrul atelierului de țesătorie și împletituri din sfoară cu implicarea activă a copiilor în realizarea obiectelor, lucrărilor și materialelor specifice, care ulterior au fost prezentate în cadrul evenimentelor tematice: Sărbătorile Pascale, Ziua Copilului, Ziua Națională a României, Crăciun, precum și diverse târguri și expoziții publice.
- inițierea, organizarea și coordonarea activităților specifice fiecărui trimestru (I, II, III și IV) conform obiectivelor de dezvoltare și intervenție stabilite în planul anual al complexului, asigurând continuitate și coerență în programul educativ și de recuperare al beneficiarilor;
- planificarea și derularea programelor de aniversare a tuturor copiilor beneficiari, respectând dorințele și preferințele acestora și promovând incluziunea socială și coeziunea grupului.
- dezvoltarea și menținerea relațiilor de parteneriat și colaborare cu instituții și organizații locale și județene, printre care:

Școala nr. 1, Școala „Petru Comarnescu”, Școala „Teodor Balan”, CSEI „Sf. Andrei” Gura Humorului, CSEI Suceava și CSEI Câmpulung Moldovenesc, precum și organizații non-guvernamentale: Asociația „Ana Dor”.

Asociația „Ajungem Mari”, Asociația „Special Olympics”, Universitatea Ștefan Cel Mare Suceava, Primăria Gura Humorului,

-organizarea și implementarea, în parteneriat cu Poliția Română, a acțiunilor de prevenire a fenomenelor antisociale, a traficului de persoane și a riscurilor asociate utilizării necorespunzătoare a rețelelor sociale, inclusiv Facebook.

-facilitarea de dezbateri și activități educative cu echipa interdisciplinară a complexului pentru formarea deprinderilor de relaționare și comportament civic, conștientizarea importanței educației și a rolului școlii în viața beneficiarilor, precum și promovarea comportamentelor socialmente adecvate.

-medierea și soluționarea conflictelor între beneficiari sau între beneficiari și personalul centrului, ținând cont de dorințele și preferințele beneficiarilor, în limita interesului superior al acestora și respectând drepturile fundamentale.

-implementarea măsurilor de reintegrare socială și familială, care au condus la situațiile concrete următoare în anul 2025 pentru un total de 7 beneficiari:

-Reintegrare în familie: 3 beneficiari;

-Integrare socio-profesională prin contract de muncă și indemnizație lunară: 3 beneficiari;

-Transfer la centre pentru adulți cu dizabilități: 1 beneficiar

Centrului de Recuperare Copii

În decursul anului 2025 au beneficiat de serviciile Centrului de Recuperare Copii un număr mediu de 40 copii

Au înregistrat progrese în cadrul activităților de recuperare conform rapoartelor de monitorizare trimestrială, precum îmbunătățirea abilităților fizice, cognitive, sociale.

Feedback-ul familiilor: schimbări pozitive aduse în viața copiilor conform mărturiilor părinților.

Parteneriate și colaborări: s-au încheiat două parteneriate, respectiv cu Asociația „Anador” Bucovina și Școala gimnazială Ostra care au contribuit la dezvoltarea activităților Centrului de Recuperare Copii.

Povestiri de succes și exemple de copii care au făcut progrese semnificative:

* Expoziție organizată de centru cu lucrările copiilor la Muzeul Obiceiurilor Populare din Bucovina cu ocazia Zilei Mărțișorului, a Târgului de Paște și a Sărbătorilor de iarnă.

* Expoziție organizată de centru cu lucrările copiilor în cadrul Târgului „Produs în Bucovina”, în incinta Mall Suceava.

- * Expoziție organizată de centru cu lucrările copiilor (mărțișoare) la Teatrul municipal „Matei Vișniec”.
- *Un grup de copii au participat la ateliere de lucru la Școala gimnazială „Luca Arbure” din comuna Arbore.
- *Un grup de copii au participat la concursul „Armonie prin artă populară și tradiții” la Centrul Școlar de Educație Incluzivă Suceava
- *Copiii de la Școala gimnazială Ostra au participat la activități de terapie ocupațională în mai multe sesiuni organizate în cadrul atelierului de țesătorie și împletituri din sfoară împreună cu beneficiarii centrului de recuperare.
- *Participarea unui grup de 2 copii la expoziția organizată cu prilejul zilei persoanelor cu dizabilități la Iulius Mall.
- *Un grup de părinți ai beneficiarilor centrului au participat la activitățile organizate cu prilejul sărbătorilor Ziua Bucovinei și Ziua Națională a României.
- *Părinți beneficiarilor centrului de recuperare au participat la Serbarea de Crăciun și toți copiii au primit cadouri de la sponsori.
- *Participarea unui grup de 2 copii la expoziția organizată cu prilejul zilei persoanelor cu dizabilități la Iulius Mall.
- *Participarea unui grup de copii la programe sportive și educaționale organizate de Asociația Special Olympics România.
- *Steliana, Lorenzo și Sebastian , copii diagnosticați cu TSA, au început să comunice.
- *Feedback pozitiv de la părinți

Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilitati

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Multifuncționale pentru copii și adulți aflați în dificultate Gura Humorului, cod serviciu social 8790 CR-D-II, a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Suceava nr. 129 din 12 ianuarie 2024 prin reorganizarea Centrului de Servicii Multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Gura Humorului, administrat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, acreditată conform Licenței de funcționare seria LF nr. 0000734 din 14.03.2024, fiind centru fără personalitate juridică, cu o capacitate de 48 de locuri cu sediul în localitatea Gura Humorului, str. Moldovei, nr 40, județul Suceava.

Programul de abilitare-recuperare-socializare, prin obiectivele Planului de Intervenție, asigură o varietate de tipuri de activități terapeutice în măsură să satisfacă diversitatea de cerințe și preferințe ale utilizatorului. Activitățile și serviciile care se desfășoară în cadrul CabR Gura Humorului sunt cu preponderență de abilitare

și reabilitare, realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea dezvoltării potențialului.

Activitățile zilnice răspund nevoilor specifice ale tuturor beneficiarilor, astfel: activitatea persoanelor adulte cu dizabilități accentuate este centrată pe respectarea programelor casei și a celor din afara ei, conștientizarea și respectarea responsabilităților în cadrul terapiei ocupaționale, pe dezvoltarea abilităților de viață semi-independentă. Personalul este calificat în domeniile asistenței medicale și sociale și asigură prezența constantă și continuă a unei persoane angajate pe parcursul întregii zile.

Programe dedicate timpului liber

Scopul acestor activități a fost de a continua procesul instructiv-educativ chiar și în timpul liber prin însușirea de noi informații sau comportamente, prin vizitarea de noi locuri și cunoașterea de noi oameni.

-zilnic – fiecare casă din cadrul centrului își organizează programul de relaxare în funcție de nevoile beneficiarilor și de programul de terapie ocupațională al acestora. S-a ieșit la plimbare în parc și în proximitatea caselor, pentru a se evita locurile aglomerate.

-sărbătorile – toate sărbătorile, indiferent de încărcătura laică sau religioasă au fost tratate așa cum se cuvine, iar în ceea ce privește zilele de naștere, s-a încercat ca, pe cât posibil, acestea să fie sărbătorite așa cum au dorit beneficiarii, cu invitați din celelalte locații sau cu prietenii din cadrul comunității. În ceea ce privește marile sărbători religioase, acestea au fost sărbătorite în funcție de specificul fiecăreia, tradițional, ca într-o familie, lucru care îi face pe beneficiari să se simtă ocrotiți, protejați. De Paște, împreună cu personalul, aceștia au fost la biserică pentru a participa la slujba de Înviere, după care s-a sfințit și pasca. În Ajun de Crăciun și în celelalte zile de Crăciun s-a sărbătorit ca într-o familie, cu vizite între case. În general, beneficiarii sunt cei care își aleg modul în care doresc să-și petreacă timpul în perioada sărbătorilor, sugestiile din partea personalului venind să completeze dorințele beneficiarilor, iar în legătură cu aceste lucruri, ei sunt îndreptați către calea cea mai realistă, explicându-li-se pe înțelesul lor toate acestea.

-vacanțele – sunt petrecute în centru, sunt primite înviroi în familie acolo unde este cazul, beneficiarii sunt vizitați în centru, se fac excursii și drumeții prin împrejurimi.

-excursii – în cursul anului se fac scurte ieșiri din localitate s-au organizat cu sprijinul DGASPC Suceava sau al sponsorilor.

-acțiuni cultural-artistice : cu ocazia marcării sărbătorilor Pascale – beneficiarii au susținut un mic moment poetic și de pricesne, precum și o expoziție tematică de lucrări proprii; cu ocazia zilei de 1 decembrie a fost realizat un moment artistic împreună cu copiii din cadrul complexului, cu cântece patriotice, recitari de poezie și interacțiune; în data de 3 decembrie – Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități beneficiarii au

participat la expoziția cu obiecte specifice de Crăciun, organizată la Iulius Mall Suceava. De Crăciun, beneficiarii au primit cadouri oferite de sponsori.

Programul medical

Datorită problemelor medicale somatice cronicizate în cele mai multe din cazuri, precum și de imunitatea scăzută, beneficiarii centrului au nevoie de o monitorizare continuă a sănătății lor, astfel că și în anul 2025 programul medical a fost destul de încărcat, așa cum rezultă și din rapoartele medicale pe case, întocmite de asistenții medicali.

Programul medical a inclus controale periodice la diverse cabinete medicale, în funcție de nevoile de sănătate ale beneficiarilor asistați, astfel:

- Programul zilnic de igienă – desfășurat sub atenta supraveghere a personalului de serviciu, sub îndrumarea asistenților medicali este fundamentat atât teoretic cât și practic, prin intermediul programului Educație pentru sănătate;
- Analize regulate – analizele medicale sunt realizate la recomandarea medicului de familie sau al specialiștilor, urmărindu-se starea generală medicală dar și evoluția eventualelor afecțiuni; beneficiarii care sunt purtători ai virusului hepatic de tip B fac analize regulate, ei fiind luați în evidență de Secția Boli infecțioase a Spitalului Județean Suceava; în cursul anului au fost realizate analize medicale generale gratuite pentru toți beneficiarii.
- Oftalmolog – în anul 2025 a fost nevoie de acest serviciu medical, de el beneficiind mai multe persoane cu handicap, în funcție de necesități.
- Stomatolog – și în cursul anului 2025 unii beneficiari au făcut vizite la stomatolog, în momentul în care au o problemă, aceasta se rezolvă pe baza unei programări. Un beneficiar a fost spitalizat pe secția maxilo-faciale SJSuceava pentru o extracție chirurgicală dentară.
- Neurologie/psihiatrie – toți beneficiarii au primit servicii de neurologie/psihiatrie după caz, atât pentru scrisori medicale legate de comițialitate, idei dezadaptative de prejudiciu și urmarire, instabilitate emoțională, crize de furie și agitație psihomotrică, dificultăți de gestionare a relației cu ceilalți, izolare, cât și pentru controale de rutină sau programate anterior;
- Chirurgie – doi beneficiari au avut nevoie de acest serviciu medical pentru o amputare deget 4-5 și o parte din laba piciorului drept – chirurgie vasculară (Institutul Inimii Parhon - Iasi, Spitalul clinic de urgență Suceava, Spitalul orașenesc Gura Humorului), respectiv ocluzie intestinală operată și fractură de șold (Spital Clinic de urgență Suceava- chirurgie gastică și ortopedie)
- Diabetolog : patru beneficiari au fost spitalizați și li s-a instituit tratament de specialitate;
- Audiometrie – un beneficiar a avut nevoie de consultatie și aparat auditiv;
- Cardiologie – șase beneficiari au beneficiat de consultatie și tratament de specialitate;
- Gastro-enterologie – douăzeci de beneficiari au beneficiat de consultatie și tratament de specialitate;
- Interne – opt beneficiari au avut parte de consult de specialitate;
- Urologie – zece beneficiari au avut parte de consultatie și tratament de specialitate;

- Endocrinologie – cinci beneficiari au avut nevoie de consultatie si tratament;
- Ortopedie – un beneficiar a fost ținut sub observație pentru mai multe fracturi vechi;
- Dermatologie – șapte beneficiari au avut nevoie de consult si tratament de specialitate;
- Medicul de familie – a ținut sub observație toate afecțiunile beneficiarilor, preîntâmpinând declanșarea unor boli; în cazul în care este necesară consultarea unui specialist pe un anumit domeniu, acest lucru se face prompt prin bilet de trimitere;

De serviciile medicale beneficiază toți beneficiarii centrului, ei fiind educați în sensul cunoașterii și prevenirii principalelor boli, dar și ale tratamentelor corespunzătoare care sunt date atât de medicul de familie, cât și de medicii specialiști. Tratamentele sunt administrate de către asistentul medical de serviciu, după ce sunt stabilite în organizatoare, pe baza prescripțiilor medicilor, conform procedurilor operaționale.

Programul de reintegrare socio-familială: echipa multifuncțională (asistent social, psiholog) a efectuat vizite în familiile beneficiarilor, evaluând împreună cu serviciile de asistență socială de domiciliu posibilitățile de reintegrare în familie. Cu această ocazie au fost întocmite rapoarte de vizită, fișe de consiliere familială și au fost luate declarații de la aparținători cu privire la posibilitățile de reintegrare a beneficiarilor în familie, acestea aflându-se la dosarul personal al fiecărui beneficiar. În anul 2025 nu a fost reintegrat în familie nici un beneficiar.

Pe plan administrativ :

- rezolvarea tuturor masurilor si recomandarilor primite in urma controalelor efectuate la complexului nostru de la toate institutiile abilitate ;
- achiziționarea și montarea ferestrelor la dormitoare la locația CTF 7;
- achiziționare și montare centrală termică ,renovare baie beneficiari AP.2;
- achiziționare și montare centrală termică AP.3;
- achiziționarea și montare centrală termică,înlocuit instalație baie beneficiari,dotare cu uscător pentru rufe;
- montaj sisteme antiefracție,reparație instalație apă baie beneficiari AP.10;
- renovare baie beneficiari AP.11;
- achiziționare și montare centrală termică AP.12;
- înlocuire gard administrativ sediu;
- dotare mobilier Centrul de Recuperare copii;
- achiziționare și montare ușă intrare Casa Lotus, înlocuire parchet living;

-achiziționare și montare centrală termică Casa Iris;

-achiziționare și montare centrală termică clădire birouri;

-renovare băi beneficiari, cabine duș, dotarea cu mobilier dormitoare, bucătărie, living și băi, dotarea cu electrocasnice clădire fostul Centrul Maternal.

Șef Centru,

Pintilie Mihaela

