



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1873/18.08.2025

APROB,
PREȘEDINTE

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” TODIREȘTI, comuna Todirești județul Suceava

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” TODIREȘTI, comuna Todirești județul Suceava, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr.137 din 18.07.2025, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 23.07.2025-25.07.2025 la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” TODIREȘTI, comuna Todirești județul Suceava, denumit în continuare „centru” sau ”CAbR Todirești”, în urma unei sesizări transmisă la Consiliul de monitorizare, conform căreia ”beneficiari ai centrului practică cerșetoria și desfășoară activități de muncă cu ziua în comunitate”.

De asemenea, vizita a avut ca scop monitorizarea/examinarea respectării exercitării drepturilor persoanelor cu dizabilități asistate în centru, conform Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD).

Din echipa de vizitare au făcut parte Samoilă Teodora, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Bordei Simona și Lungu Diana Elena, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Echipa de monitorizare a vizitat toate spațiile centrului (interioare și exterioare), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activitățile cu beneficiarii, administrative și pentru relaxare și petrecere a timpului liber.

Totodată, echipa a verificat documentele puse la dispoziție care reglementează activitatea centrului, cât și cele care alcătuiesc dosarele rezidenților. S-au purtat discuții cu personalul centrului (șef centru, asistent social, psiholog, inspector de specialitate, kinetoterapeut, ergoterapeut, asistent medical etc), precum și cu mare parte dintre beneficiarii rezidenți în cadrul Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” Todirești.

În cadrul discuțiilor și verificărilor efectuate, echipa de monitorizare a evaluat și situația semnalată la Consiliul de monitorizare, conform căreia beneficiari ai centrului cerșesc, precum și faptul că aceștia muncesc cu ziua în comunitate.

Au fost solicitate documente relevante și s-au purtat discuții cu o parte a beneficiarilor rezidenți precum și cu angajați ai centrului pentru a verifica veridicitatea celor semnalate și pentru a obține informații suplimentare.

Psihologul angajat al centrului a declarat faptul că ”beneficiarii sunt exploatați prin muncă de către șeful de centru”, indicând echipei de vizită chiar și câteva nume a celor implicați.

Conform declarațiilor beneficiarilor, au existat situații în care șeful de centru a învoit 2-3 beneficiari în anumite zile pentru a merge în diferite locații (”restaurant, acasă și la câțiva prieteni”) pentru a ”ajuta” la treburi gospodărești, spălat vase sau spart/așezat lemne. De asemenea, aceștia au declarat faptul că primesc bani pentru

aceste servicii, li se oferă mâncare și sunt mulțumiți că pot face aceste activități și își doresc să le repete.

În urma discuțiilor purtate cu șeful de centru, acesta a recunoscut faptul că a învoit beneficiarii, că s-a întâmplat să îi ducă la domiciliul lui însă "nu pentru a munci, ci pentru socializare".

La nivelul centrului există un registru de evidență a ieșirilor și învoirilor, precum și o procedură în acest sens. Ieșirile/învoirile menționate sunt consemnate în acest registru.

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” TODIREȘTI, comuna Todirești județul Suceava cu sediul în sat Costâna strada Principală, comuna Todirești județ Suceava reprezintă un serviciu social de tip rezidențial, al furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava (D.G.A.S.P.C. Suceava), fără personalitate juridică, care cuprinde un ansamblu de activități sociale, cu o capacitate maximă de 50 de locuri, destinat persoanelor adulte cu dizabilități.

Scopul serviciului social Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „O Noua Șansă” Todirești este: ”în principal de a asigura găzduire îngrijire, hrană, recuperare, reabilitare și reinserție socială pentru persoane adulte cu handicap neuropsihic, pe o perioadă determinată sau nedeterminată, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarilor, tipul de servicii sociale acordate de către centru rezidențial precum și termenii prevăzuți în contractul de servicii încheiat între beneficiar/reprezentanții legali și furnizorul de servicii sociale”.

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” Todirești deține Licența de Funcționare nr. 0001103 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție la data de 14.07.2021.

În baza licenței de funcționare, serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani de la data de 08.10.2020 până la data de 07.10.2025.

În data de 17.07.2025 AJPIS SUCEAVA a efectuat o misiune de monitorizare anuală, în urma căreia s-a întocmit Proces verbal de control nr.104/17.07.2025.

Măsurile dispuse de către instituție au fost următoarele: ”în vederea relicențierii serviciului social, se vor efectua demersuri pentru obținerea extrasului de carte funciară aferent clădirii/clădirilor în care funcționează serviciul social (conform H.G.nr.118/2014);

- Actualizarea legislației aplicabile în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social. (conform Ordin nr.82/2019 Anexa 1, Modul I;

- Elaborarea planului de urgență cu respectarea modelului stabilit prin HG nr. 118/2014 anexa nr. 11.”

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele avize/autorizații:

- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 76/05.06.2014 emisă de Direcția de Sănătate Publică Suceava;
- Autorizație de Securitate la Incendiu nr. 78/13/SU-SV din 05.09.2013 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Bucovina” al județului Suceava. Centrul deține dotările specifice pentru prevenirea și stingerea incendiilor (pichet, stingătoare cu pulbere dotate cu manometru în termen de valabilitate);
- Document de înregistrare Sanitara Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor pentru activitățile din Unitățile de vânzare cu amănuntul nr.7790/01.09.2015 pentru obiectivul Cămină;
- Hotărârea de înființare nr. 196/30.10.2019 a Consiliului Județean Suceava privind aprobarea înființării Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane cu Dizabilități ”O nouă șansă” Todirești prin reorganizarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică ”O nouă șansă”;
- Raportul anual privind activitatea desfășurată de Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane cu Dizabilități ”O nouă șansă” Todirești în anul 2024.

Conform declarațiilor șefului de centru, la nivelul serviciului social nu există colaborări și/sau parteneriate.

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” TODIREȘTI are panou informativ din șoseaua națională și este amplasat la marginea satului Costâna din comuna Todirești, înconjurat de câmp. Drumul de acces este pietruit însă practicabil în condiții de vreme rea.

Conform organigramei și a statului de funcții puse la dispoziția echipei de vizitare, structura de personal cuprinde 40 de posturi din care 4 vacante, după cum urmează:

Nr. Crt.	Denumirea funcției	Nr. Posturi în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Șef centru	1	0
2.	Medic psihiatru	1 cu ½ normă	½
3.	Medic primar	1	1
4.	Asistente medicale calificate	7	0
5.	Infirmieri cu calificări în domeniu	7	0
6.	Psiholog	1,5 (1 psiholog cu normă întreagă și unul cu ½ normă)	½
7.	Asistent social	1	0
8.	Kinetoterapeut	1 (cu atribuții și de infirmier)	0
9.	Educator	1	0

10.	Ergoterapeut	4	0
11.	Pedagog de recuperare	1	1
12.	Îngrijitor	3 (program doar pe timp de zi)	0
13.	Personal administrativ, gospodărire, întreținere, deservire (referent, inspector de specialitate, fochist, bucătari)	10 (din care 1 referent, 2 inspectori de specialitate, 4 fochiști, 3 bucătari)	1 - inspector de specialitate
14.	TOTAL	40	4

În urma discuțiilor purtate cu șeful de centru, a analizei statului de funcții, a documentației întocmite de psihologii angajați, precum și a activității personalului responsabil cu efectuarea curățeniei și sprijinul oferit beneficiarilor în procesul de îngrijire, s-a constatat că o parte din personalul angajat fie nu își cunoaște, fie nu respectă atribuțiile prevăzute în fișa postului.

Deși structura actuală de personal permite furnizarea unui suport complet și adecvat beneficiarilor - în special celor care necesită consiliere psihologică și intervenție terapeutică specializată, având în vedere că în cadrul centrului sunt angajați doi psihologi (unul cu normă întreagă și unul cu jumătate de normă) - verificările efectuate nu au evidențiat existența unor documente care să confirme desfășurarea constantă a acestor activități.

Deși activitățile de întreținere a spațiilor revin, conform fișelor de post, personalului desemnat pentru curățenie, s-a constatat în timpul vizitei că o mare parte dintre acestea sunt desfășurate de beneficiari.

Această situație este cu atât mai relevantă în contextul observațiilor privind starea necorespunzătoare a curățeniei în spațiile vizitate (igienă precară, dezordine, miros greu de suportat, echipamente de curățenie murdare etc).

Documentele solicitate de echipa de monitorizare au fost puse la dispoziția acesteia de către conducerea și personalul centrului, iar în urma verificărilor s-a constatat că centrul deține registre și proceduri prevăzute de legislația în vigoare.

Dosarele beneficiarilor au fost analizate în conformitate cu standardele din Ordinul MMFTSS nr. 82/2019, Anexa 1.

➤ Structura centrului

CABR Todirești funcționează într-un imobil compus din demisol și parter. Clădirea este prevăzută și cu pod. La demisolul clădirii sunt amenajate magazinele de alimente.

Beneficiarii sunt găzduiți la parter în module separate pentru femei și bărbați (5 module pentru bărbați și 3 module pentru femei). Fiecare modul cuprinde un hol principal, 2 dormitoare a câte 3 paturi, 1 grup sanitar și 1 debara.

De asemenea, în cele 2 pavilioane se mai găsește 1 dormitor cu 2 paturi și grup sanitar, un izolator cu 2 paturi, 1 cameră intimă cu baie proprie, 2 grupuri sanitare pentru personal, 1 grup sanitar pentru beneficiari.

Tot la parter se mai găsesc birourile personalului de conducere, administrativ și personalul de specialitate (1 birou-șef centru, 1 birou-asistent social, 1 birou-inspector de specialitate și contabil) 1 sală-ergoterapeut, 1 sală-kinetoterapeut, 1 birou-psihologi, cabinetele medicale din care 1 cameră reprezintă camera de gardă, 1 sală multifuncțională, sala de mese, bucătăria, vestiarul personalului, o magazie de produse de curățenie, toaletă personal și toalete beneficiari.

Beneficiari

La data vizitei, centrul găzduia un număr de 49 de beneficiari (48 prezenți - 1 beneficiar fiind învoit în familie), dintre care 29 bărbați și 20 femei, cu vârste cuprinse între 20 și 73 de ani.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	6	6	10	13	10	4	-	-

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/ SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	19	27	3	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
9	2	34	4

Din cei 49 beneficiari, 39 provin din familie/comunitate, 6 provin din centrele rezidențiale și au fost transferați de la CRRN Sasca Mică jud. Suceava, iar 4 au fost transferați de la centrele rezidențiale pentru copii cu dizabilități din cadrul D.G.A.S.P.C. Suceava.

Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat într-o zonă accesibilă din punct de vedere al mijloacelor de transport și al serviciilor comunității, stația de microbuz spre/dinspre municipiul Suceava aflându-se la aproximativ 600 m, cu o frecvență a curselor de cel puțin două ori pe zi. Distanțele până la principalele puncte de interes sunt: 22 km până la cabinetul medicului de familie din municipiul Suceava, 4 km până la primăria comunei, 200 m până la cel mai apropiat magazin alimentar, 18 km până la Spitalul Municipal de Urgență Rădăuți, 22 km până la

Spitalul Județean de Urgență Suceava și până la cea mai apropiată bancă, respectiv 30 km până la Spitalul Municipal de Urgență Siret. Biserica se află la 1 km.

Drumul de acces către CABR „O Nouă Șansă” Todirești este practicabil și în condiții de vreme nefavorabilă. Pentru deplasările la diverse servicii și activități organizate în comunitate, precum și pentru transportul la spital, centrul utilizează autovehicule puse la dispoziție de o asociație, însă acestea nu sunt accesibilizate.

Accesul în interiorul clădirii se poate face atât pe scări cât și pe rampa de acces prevăzute cu balustrade solide, facilitând astfel accesul persoanelor utilizatoare de scaune rulante sau cu mobilitate redusă.



Accesul din interiorul clădirii către curtea interioară se realizează cu dificultate de către persoanele utilizatoare de fotoliu rulant sau cu mobilitate redusă. În Raportul întocmit în urma vizitei de monitorizare din anul 2021 a fost formulată recomandarea privind „asigurarea accesibilizării intrării/ieșirii din clădire către curtea interioară”.

Deși centrul a amenajat două rampe de acces din lemn, acestea au caracter improvizat și nu respectă criteriile prevăzute în legislația în vigoare, motiv pentru care recomandarea nu poate fi considerată implementată.

Spațiile interioare ale centrului sunt prevăzute parțial cu suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor.



Grupurile sanitare și toaletele nu sunt dotate cu elemente care să asigure accesibilitatea și sprijinul necesar beneficiarilor (acestea sunt dotate doar cu bară de sprijin în dreptul căzilor de baie - parte din ele fiind instabile).



Art. 10 Dreptul la viață

Persoanelor cu dizabilități din cadrul centrului le este asigurată confidențialitatea datelor personale, a informațiilor privind medicația și reabilitarea, existând o procedură internă în acest sens.

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare conform art. 13 din Legea nr. 8/2016 și sunt consemnate în Registrul special de decese.

Conform situației prezentate de personalul centrului, în ultimii doi ani s-au înregistrat 5 decese (3 femei și 2 bărbați), dintre care două au survenit în centru, iar 3 la spital.

Analiza dosarelor beneficiarilor decedați a evidențiat multiple diagnostice, controale periodice la diverse specializări și analize medicale la zi.

Pentru fiecare caz au fost urmate procedurile privind asistența în stare terminală sau deces, iar niciun deces nu a făcut obiectul investigațiilor judiciare, notificărilor către poliție sau expertizelor medico-legale.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

CABR Todirești nu are personalitate juridică, prin urmare, conform declarațiilor personalului, asistența de specialitate este asigurată, când este cazul, de serviciul juridic din cadrul DGASPC Suceava.

Din cei 49 de beneficiari, 1 beneficiar este pus sub interdicție, iar tutore este stabilit un membru al familiei.

În dosarele beneficiarilor (verificate aleatoriu) se regăsesc contractele de acordarea serviciilor sociale (la data vizitei fusese demarată acțiunea de actualizare a contractelor de furnizare servicii sociale pe modelul aprobat prin Ordinul 1126/2025), semnate de beneficiari sau unde este cazul, de către tutore, precum și certificatele de încadrare în grad de handicap.

Conform registrului de reclamații și sesizări, la nivelul centrului nu a fost înregistrată nicio sesizare/ reclamație în ultimi ani.

Din declarațiile beneficiarilor, problemele sunt discutate cu personalul și rezolvate prin discuții libere cu asistentul social, psihologul sau șeful centrului.

Centrul aplică chestionare de satisfacție, iar din analiza acestora a reieșit că beneficiarii sunt mulțumiți de calitatea și confortul vieții oferite în centru.

În cadrul centrului există procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, care este adusă la cunoștința beneficiarilor în cadrul sesiunilor de informare a acestora, iar ca instrumente utilizate pentru susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii sunt: informarea, dialogul, consilierea, discuții libere cu beneficiarii.

În cadrul centrului, 22 beneficiari au venituri după cum urmează: 1 rezident are pensie la limită de vârstă pe care o primește prin mandat poștal; 3 rezidenți au pensie de urmaș care le este virată pe card bancar (1 beneficiar care primește acest tip de pensie are cardul la aparținător, iar alți 2 au cardurile la ei).

Restul de 18 beneficiari primesc pensie de invaliditate și este gestionată astfel: 5 primesc pensia pe card și este gestionată de către aceștia, 10 primesc pensia de invaliditate prin mandat poștal și 3 rezidenți primesc pensia de invaliditate pe card, dar cardul se află la aparținător).

Cardurile sunt depozitate în casa de valori a centrului. Centrul a desemnat responsabili atât pentru depozitarea acestora (inspector de specialitate), cât și pentru retragerea banilor din conturile bancare (educator) și pentru cumpărături (kinetoterapeut).

A fost verificată aleatoriu evidența cheltuielilor și au fost solicitate extrasele bancare ale beneficiarilor. Au fost prezentate numai o parte a soldurilor existente, pentru luna martie 2024 respectiv de la CEC din luna iulie 2025 (data vizitei de monitorizare). Din evidenta educatorului, responsabil cu retragerea banilor din cont, a reieșit faptul că acesta scoate lunar contribuția datorată de către beneficiar precum și suma pe care acesta o solicita pentru cheltuieli personale. Au fost identificate semnăturile ambelor părți.

În ceea ce privește cumpărăturile, acestea sunt efectuate de către kinetoterapeut în lipsa sau împreună cu beneficiarii. Din evidența prezentată a reieșit că aceștia merg cel mai des la magazinul din proximitatea centrului de unde își procură diferite produse alimentare și nealimentare.

La analiza bonurilor fiscale, echipa de vizitare a identificat și bonuri fiscale pentru "Garone" (3 bonuri - toate din aceeași zi - a doua zi de vizită a echipei de monitorizare) sau "bere" (1 bon). Conform explicațiilor persoanei responsabile, această situație a fost cauzată de o eroare, aceasta afirmând că nu a acordat suficientă atenție bonului fiscal emis de vânzător.

De menționat este faptul că pe perioada vizitării spațiilor de cazare, în dulapurile și sertarele beneficiarilor au fost identificate doze goale de bere, însă toate erau fără alcool.

Art. 13 Accesul la justiție

La momentul vizitei de monitorizare, nu existau pe rol dosare în cauză de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari. Conform declarațiilor personalului, dacă este cazul și beneficiarii doresc, se apelează la serviciile juridice din cadrul D.G.A.S.P.C. Suceava.

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoie de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul de Abilitare și Reabilitare „O Nouă Șansă” Todirești deține toate avizele și autorizațiile de funcționare.

Serviciul de pază este asigurat de fochist cu atribuții de pază, centrul neavând în statul de funcții post de paznic.

Sistemul de monitorizare video este compus din 16 camere video, 8 camere în interiorul clădirii și 8 în exteriorul acesteia, însă la momentul vizitei niciuna dintre acestea nu era funcțională. Există și se aplică procedura privind accesul vizitatorilor.

Accesul în centru se realizează prin porți care rămân deschise pe toată durata zilei, supravegherea fiind asigurată de personalul aflat în activitate.

Rezidenții au voie să se plimbe singuri prin curtea centrului și prin jurul centrului, dar nu au voie să iasă singuri în comunitate, ci doar însoțiți de personalul de îngrijire/asistentul social/kinetoterapeut/psiholog.

Conform declarațiilor personalului și înregistrărilor din registrul de incidente, au existat situații în care doi beneficiari au părăsit centrul pentru a merge la magazin fără a anunța personalul. Aceștia au fost readuși în scurt timp, fără a se înregistra incidente, iar șeful centrului a precizat că li s-au adus la cunoștință riscurile la care s-au expus. Personalul a menționat că nu deține informații privind implicarea beneficiarilor în activități de cerșetorie.

La momentul vizitei, majoritatea beneficiarilor au fost găsiți în dormitoare, nefiind constatate situații de restricționare a libertății.

Într-unul din dormitoare, au fost găsite resturi textile, despre care, o beneficiară, a relatat că ar fi fost folosite "mai demult" pentru a opri o altă beneficiară, instabilă

locomotor, să coboare din pat, aceasta având la picior o inflamație (nu s-au obținut informații coerente) precum și o intervenție de ocluzie intestinală.



Atât șeful de centru, cât și personalul prezent au menționat că în centru, NU se practică conținerea beneficiarilor.

Pe parcursul vizitei, unul din psihologii centrului a mărturisit că "s-a întâmplat ca unii beneficiari sunt fie legați, și că are în telefon poze și un video care să ateste și să susțină cele spuse".

Echipei de monitorizare i-au fost prezentate două cazuri, respectiv doi beneficiari (un beneficiar și o beneficiară) aflați în situația relatată.

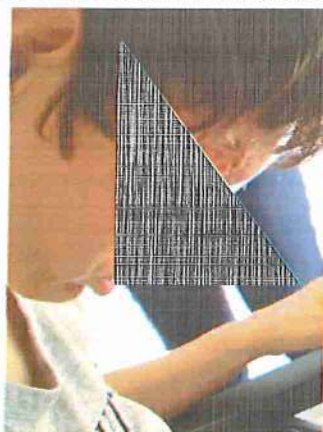
Unul dintre ei avea ambele mâini legate (acesta se afla în curtea centrului - data înregistrării video, conform datelor deținute și furnizate de dl.psiholog, fiind 07.02.2024) și cealaltă era legată la o singură mână (acesta era în pat - data fotografiei conform datelor deținute și furnizate de dl.psiholog fiind 09.07.2025).

Conform declarațiilor psihologului, aceste nereguli au fost aduse la cunoștința conducerii DGASPC Suceava, însă fără a se lua vreo măsură.

Menționăm faptul că, pe parcursul celor 3 zile de vizită (perioada 23-25.07.2025), echipa de vizitare nu a identificat cazuri de conținere.

Conform declarațiilor șefului de centru, această măsură a fost luată ca și măsură de protecție având în vedere că beneficiarul are comportamentul autoagresiv și agresiv.

În ceea ce o privește pe beneficiara, ni s-a comunicat faptul că, de asemenea, aceasta are comportamentul de autoagresiune. Aceasta avea o rană mai veche care nu reușea să se vindece deoarece aceasta se lovește continuu în zona afectată.



În urma discuțiilor purtate cu beneficiarii, a reieșit că aceștia nu manifestă temeri față de personalul centrului și nu au relatat situații în care să fi fost imobilizați sau agresați fizic.

Din discuțiile cu personalul centrului, s-a constatat că există divergențe notabile între psihologul cu normă întreagă de lucru și restul personalului.

Potrivit prevederilor Convenției, Art. 14, Statele părți se vor asigura că persoanele cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți:

- a) se bucură de dreptul la libertate și siguranță al persoanei;
- b) nu sunt lipsite de libertate în mod ilegal sau arbitrar și că orice lipsire de libertate se face conform legii și că existența unei dizabilități nu va justifica în niciun fel lipsirea de libertate.

Comitetul Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități a stabilit că Articolul 14 al Convenției care garantează libertatea și siguranța tuturor persoanelor cu dizabilități în egală măsură cu a oricăror altor persoane nu permite niciun fel de excepție prin care persoanele cu dizabilități pot fi private de libertate din cauza dizabilității lor reale sau percepute.¹

Raportorul special al ONU privind tortura și alte tratamente crude, inumane sau degradante a subliniat pe parcursul a mai multor mandate că aplicarea prelungită a conțenționării poate fi echivalată cu tortura sau rele tratamente.²

Acesta notează că această practică poate duce la atrofie musculară, deformări care pun viața în pericol și încetarea funcționării organelor, sau exacerbarea impactului psihologic.³

Mai mult, Raportorul afirmă că orice tip de conțenționare, chiar și cea de scurtă durată, aplicată persoanelor cu dizabilități mintale, poate constitui tortură și rele tratamente.⁴ În acest context, Raportorul subliniază necesitatea interzicerii fără excepție a tuturor măsurilor coercitive și nevoluntare, inclusiv a conțenționărilor, în instituțiile de asistență socială.⁵

Conțenționarea ca măsură privativă de libertate motivată de dizabilitatea persoanei poate fi prevenită prin implementarea unor măsuri și tehnici alternative. În ultimii ani, mai multe instituții internaționale au recunoscut conțenționarea ca încălcare a drepturilor omului și au lansat demersuri de conștientizare și formare privind prevenirea conțenționării. Organizația Mondială a Sănătății a elaborat un curs de formare despre strategii menite să sisteze practicile de izolare și conțenționare destinat unei palete extinse de părți interesate (persoane cu dizabilități și familii, specialiști care lucrează direct cu persoane cu dizabilități, ministere relevante și decidenți, organizații neguvernamentale, instituții publice cum ar fi poliția, procuratura, avocați și judecători, mecanisme de monitorizare a locurilor de detenție, avocatul poporului etc.).⁶ În plus, la nivel european, există deja implementate

¹ Națiunile Unite, 2017, Raportul Comitetului privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Anexa Îndrumări privind dreptul la libertate și siguranță a persoanelor cu dizabilități. New York. A/72/55, Para.6.

sisteme de prevenire a contenționării în țări ca Suedia, Finlanda sau Germania care vizează atât asigurarea sprijinului în luarea deciziei, cât și terapii alternative la intervențiile medicale.⁷

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În cadrul centrului există o procedură privind protecția împotriva torturii, tratamentelor crude, inumane sau degradante, beneficiarii sunt informați cu privire la aceasta, doar la nivel formal.

Situațiile de conflict se gestionează de către angajații centrului. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență 112.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Conform declarațiilor personalului, beneficiarilor li se fac informări verbale cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, însă fără a fi consemnat undeva.

S-a constatat existența unui Registru de evidență, dar nu au fost identificate însemnări în acest registru.

Nu au existat sesizări scrise până la data vizitei de monitorizare, conform Registrului de evidență.

Echipa de monitorizare a purtat discuții în a doua zi de vizită cu o parte dintre beneficiari, iar 2 dintre aceștia au mărturisit că anul trecut au fost plecați de la centru împreună cu șeful de centru și au mers la domiciliul acestuia, unde l-au ajutat la treburile domestice, respectiv "la lemne". De asemenea, rezidenții au specificat verbal că au mers și la niște prieteni de ai șefului de centru și i-au ajutat și pe aceștia la treabă, menționând că de fiecare dată erau plătiți, primeau mâncare gratis și nu s-au simțit exploatați prin muncă sau abuzați.

² Națiunile Unite, 2008, Raportul intermediar al Raportorului special al ONU privind tortura și alte tratamente crude, inumane sau degradante Alin. 55, A/63/175.

³ MDRI "Torment not treatment: Serbia's segregation and abuse of children and adults with disabilities", 2004. pp. 19, 47, 49. Citat în Națiunile Unite (2008), Notă de subsol 16.

⁴ Națiunile Unite, 2013, Raportul Raportorului special al ONU privind tortura și alte tratamente crude, inumane sau degradante, Alin. 63. A/HRC/22/53,

⁵ Ibid.

⁶ Organizația Mondială a Sănătății, 2019, Strategii pentru a sistă izolarea și contenționarea, OMS Curs specializat QualityRights. Suport de curs. <https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1258874/retrieve>.

⁷ O parte dintre acestea pot fi consultate în Mental Health Europe, 2021, Scurt ghid privind sistarea coerciției și contenționării în serviciile de sănătate mintală. <https://www.mhe-sme.org/wp-content/uploads/2021/06/Short-Guide-on-Alternatives-to-Coercion.pdf>.

Totodată, s-au purtat discuții și cu șeful de centru asupra aspectelor relatate de rezidenți și acesta a recunoscut verbal că a mers cu unii beneficiari în oraș, îi mai ducea la el acasă și beneficiarii îl ajutau la mici treburi gospodărești, dar că nu a profitat niciodată de aceștia, nu i-a exploatat prin muncă, le-a dat de fiecare dată mâncare și îi plătea, iar beneficiarii nu au refuzat niciodată să îl însoțească.

Astfel, în privința acestor fapte sesizate, șeful de centru a specificat că „nu știa că face ceva ilegal, considerând ca fiind un lucru absolut normal și nu ieșit din comun”, ba mai mult, că aceasta activitate ar fi fost considerată ca fiind o activitate organizată cu scopul formării și dezvoltării unor deprinderi de viață independentă.

În afara acestor mărturii, ale celor 2 beneficiari și discuția purtată cu șeful de centru, echipa de monitorizare nu a identificat alte elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare s-a constatat existența unei proceduri privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului.

La intrarea în instituție este amplasată cutia destinată sesizărilor, reclamațiilor și sugestiilor. Șeful centrului a precizat că aceasta este verificată periodic, însă până în prezent nu a fost identificată nicio sesizare sau propunere depusă.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei în cadrul CABR „O Nouă Șansă” Todirești, echipa de monitorizare a identificat unele elemente de natură să pună în pericol viața și integritatea beneficiarilor și anume:

- în curte se aflau tomberoane pentru depozitarea gunoaielor, iar spațiul nu era îngrădit, beneficiarii având acces la acestea;
- în spatele clădirilor erau depozitate resturi rezultate din reparații, cărămizi și alte obiecte pe care beneficiarii le-ar fi putut folosi pentru a se răni sau pentru a-i răni pe ceilalți;
- fosele de canalizare precum și capacul de la fântână nu erau securizate;
- scările de acces în centru aveau porțiuni/bucăți de gresie spartă;
- în curtea centrului au fost identificați trei câini de rasă metis, care aveau acces și în interiorul dormitoarelor beneficiarilor. Nu există informații cu privire la deținerea carnetelor de sănătate sau a codurilor de identificare pentru aceștia;
- în ultimii doi ani, personalul de specialitate al centrului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională sau perfecționare continuă. Echipa de vizitare i-a fost prezentat Planul anual întocmit la nivelul DGASPC Suceava, care conține propuneri privind formele de formare profesională și programările aferente. Conform constatărilor echipei, aceste sesiuni de pregătire nu au fost desfășurate.



Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate cu domiciliul sau reședința în comuna Todirești jud. Suceava. *22 dintre beneficiari aveau viza de reședință expirată din 2024, respectiv 2025.* Asistentul social a menționat că urmează a se efectua demersurile pentru reînnoirea acestora.

Toți beneficiarii aveau emise Certificate de încadrare în grad de handicap permanent.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Din cei 49 beneficiari cu dizabilități prezenți în Centrul de Abilitare și Reabilitare „O Nouă Șansă” Todirești, 10 rezidenți au parcurs de la naștere și până în prezent tot lanțul instituțional; o parte dintre beneficiari nu mai păstrează legătura cu familia naturală/lărgită, iar viața și acțiunile lor sunt limitate la ceea ce se întâmplă la nivelul centrului și în afara lui, însă fără a interacționa cu membrii familiilor lor.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile cu personalul centrului privind implementarea prevederilor Legii nr. 7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării și a reglementărilor ulterioare a reieșit faptul că la nivelul centrului s-au efectuat demersuri în acest sens.

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, identificarea membrilor familiei naturale sau extinse cât și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Aceste demersuri urmăresc integrarea socială și menținerea sentimentului de apartenență, în conformitate cu drepturile recunoscute beneficiarilor.

Comitetul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități subliniază, în acord cu prevederile Articolului 19 al Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD), că orice persoană cu dizabilități, indiferent de tipul sau nivelul de dizabilitate ori de nevoile sale de sprijin, are dreptul să trăiască în comunitate și să beneficieze de servicii de sprijin necesare pentru o viață independentă.

Centrul este deschis către comunitate, asigurând accesul și condițiile pentru toți beneficiarii pentru ca aceștia să poată contacta și implica în viața lor orice persoană, instituție, asociație sau serviciu din comunitate, conform propriilor dorințe și nevoi. Totodată, la aproximativ 1 km se află biserica de la Costâna, astfel că beneficiarii centrului pot participa alături de personalul de serviciu la slujbele religioase.

În scopul desfășurării de activități cu beneficiarii, aceștia au fost în vizită la Iulius Mall, la Muzeul Județean Suceava, la diferite mănăstiri și obiective turistice locale cum ar fi Cetatea de scaun a Sucevei.

Conform situației întocmite de către personalul responsabil, din 2023 la nivelul centrului s-au înregistrat 4 reintegrări în familie, ultima fiind înregistrată cu data de 24.06.2025. Din discuțiile purtate cu personalul și șeful de centru, urmează a fi demarată procedura de dezinstituționalizarea și reintegrare sa în familie, pentru încă un beneficiar.

Art. 20 Mobilitatea personală

Deplasarea beneficiarilor se realizează fără dificultate pe holurile și în încăperile comune, ușile și holurile având deschidere largă.

La data vizitei, în centru nu existau beneficiari imobilizați la pat, toți cei 49 beneficiari sunt deplasabili. 1 beneficiară folosește uneori fotoliul rulant ("atunci când este în criză") iar 2 beneficiari folosesc ocazional cârje.

La nivelul centrului există fotolii rulante suficiente pentru a asigura deplasarea beneficiarilor în caz de nevoie.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

La nivelul centrului rezidențial nu au fost identificate materiale informative pentru persoanele interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social.

Psihologul și asistentul social informează beneficiarii cu privire la drepturile pe care le au, însă aceste drepturi nu sunt înțelese pe deplin de către aceștia.

Beneficiarii sunt informați periodic cu privire la drepturile lor de către asistentul social într-un mod accesibil înțelegerii lor. Asistentul social realizează constant informări specifice pentru toți beneficiarii și le consemnează în fișa de monitorizare elaborată pentru fiecare beneficiar.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii s-a observat că fiecare beneficiar aflat în serviciu social își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile, din observații am dedus că personalul ține cont de aceste opinii. Majoritatea personalului centrului are o atitudine deschisă față de beneficiari.

Beneficiarii au acces la informații atât prin intermediul telefonului propriu cât și prin intermediul mass-media, având în vedere că aproape fiecare cameră este dotată cu câte un televizor.

În cadrul CABR „O Nouă Șansă” Todirești beneficiarii pot folosi și telefonul asistentului social pentru a menține relațiile cu membrii familiilor lor.

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, a actelor medicale, conform procedurii de sistem elaborate la nivelul Centrului de Abilitare și Reabilitare.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

La nivelul centrului sunt luate măsuri pentru asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal și medical. Echipa de monitorizare a identificat în dosarele beneficiarilor consimțământul GDPR. Dosarele sunt păstrate, încuiate, în biroul asistentului social (dosarele sociale) iar în cabinetul medical (dosarele medicale).

La momentul vizitei, personalul a declarat echipei de monitorizare că la nivel de centru nu existau formate cupluri.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului (șef centru, asistent social, psiholog, asistenți medicali) a rezultat că nu toți beneficiarii pot fi consiliați în privința întemeierii unei familii, având în vedere nevoile de sprijin în domeniul înțelegerii și comunicării.

Centrul CABR „O Nouă Șansă” Todirești pune la dispoziția beneficiarilor o cameră intimă; aceasta este utilizată în prezent doar de o beneficiară care are viață sexuală activă.

Spațiul era neaerisit (fereastra încăperii nu dă spre exterior, ci spre o altă încăpere) – la momentul vizitei, aceasta fiind acoperită cu un material.



La dosarele medicale ale beneficiarelor nu au fost identificate rezultate ale testelor Babeș-Papanicolau sau ale mamografiilor. Din discuțiile purtate cu personalul de specialitate, a reieșit că rezidente nu au beneficiat de aceste investigații, motivându-se că nu este

necesar în cazul persoanelor fără activitate sexuală sau, în anumite cazuri, din cauza vârstei înaintate, care nu mai impune efectuarea acestora.

Conform documentelor existe la dosar, s-a constatat faptul că o beneficiară are dispozitiv intrauterin (sterilet), iar alte cinci beneficiare primesc tratament contraceptiv în scop preventiv.

Art. 24 Educație

La momentul vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu era înscris într-un program educațional și nu urma o formă de învățământ sau alte tipuri de programe de formare continuă a adulților.

Din cei 49 de beneficiari, 34 știu să scrie și să citească atât cu ajutor cât și singuri, iar 5 beneficiari nu sunt capabili să scrie.

Din cei 49 de rezidenți 6 au studii primare finalizate, 16 au absolvit învățământul special, 12 au studii gimnaziale-generale, 5 au studii liceale, 1 beneficiar are studii superioare, 5 au studii profesionale și 4 nu au urmat nicio formă de școlarizare.

Art. 25 Sănătate

Centrul de Abilitare și Reabilitare „O Nouă Șansă” Todirești nu are medic angajat. Toți beneficiarii din cadrul centrului sunt înscrși la medicul de familie, care își are cabinetul medical la aproximativ 22 km de centru, în municipiul Suceava, județul Suceava.

Centrul dispune de un cabinet medical și o cameră de gardă și are în structură personal de specialitate în domeniul sănătății (asistenți medicali).

La momentul efectuării vizitei de monitorizare, în cabinetul medical au fost identificate diferite tipuri de medicamente expirate, depozitate împreună cu medicamente aflate în termen de valabilitate. Acestea au fost îndepărtate, fiind întocmit proces-verbal de predare-primire, înregistrat cu nr.1057/22.07.2025.

De asemenea, s-a constatat o dezorganizare generală a spațiului: medicamente de același tip erau depozitate în mai multe dulapuri, fără o sortare corespunzătoare pe grupe, categorii sau termene de valabilitate.

Personalul centrului a comunicat echipei de monitorizare că asistența/consultul psihiatric al beneficiarilor din centru se realizează prin intermediul medicului psihiatru care are un cabinet privat în Suceava la 22 km.

Toți cei 49 de beneficiari sunt evaluați din punct de vedere neuropsihiatric ori de câte ori este nevoie de către medicul psihiatru și toți se află sub tratament specific.

Pentru menținerea stării de sănătate a beneficiarilor, centrul colaborează cu Spitalul Județean de Urgență Suceava, cu Spitalul Municipal de Urgență Rădăuți și Spitalul Municipal de Urgență Siret.

Tratamentul este administrat beneficiarilor exclusiv de către asistenții medicali, în baza recomandărilor medicului/medicilor specialiști și este consemnat în fișele acestora.

Medicamentele psihotrope sunt păstrate în dulapuri închise, la care au acces doar medicul centrului și asistentele medicale și sunt consemnate într-un registru special. La dosarele medicale ale beneficiarilor există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației, semnate de către beneficiar sau de către tutore.

Centrul este dotat cu un aparat de urgență, din care se eliberează medicamente exclusiv pe baza recomandării medicului centrului.

Tuturor beneficiarilor li s-au efectuat analizele anuale obligatorii în ultimii 2 ani, dar și analize la 3 luni/6 luni dacă situația o impune, în funcție de specialitate. Beneficiarii primesc consultații medicale regulate, li se verifică starea generală de sănătate și sunt îndrumați către spitale pentru investigații amănunțite, atunci când situația o impune. Beneficiarii au fost imunizați anti-gripal în 2024.

Fiecare beneficiar deține un dosar medical, care conține următoarele documente medicale: fișă consultații medicale, C.I. beneficiar, C.N. beneficiar, C.H. beneficiar, adeverință de vaccinare, consimțământ informat privind administrarea medicației semnat de către beneficiar sau de către tutore, referat medic specialist psihiatrie, plan de prevenție intervenție și recuperare individualizat, examen somatic pe 21.07.2025, tratamente cronice, tratamente acute/subacute, situații de prim ajutor/accidente, investigații de specialitate 2024, scrisoare medicală ambulator pneumologie, prescripție medicală antibiotice, fișă consultații UPU Suceava, buletine de analize medicale 2025, buletine de analize medicale 2024, bilete ieșire din spital, raport de analize medicale, fișă de observație clinică generală, fișă de reevaluated, fișă de monitorizare a stării de sănătate.

Pentru urgențe medicale, unitatea apelează numărul unic de urgență 112.

În ceea ce privește accesul la servicii stomatologice, conform declarațiilor personalului medical, atunci când sunt necesare astfel de intervenții, beneficiarii sunt transportați la cabinetul medicului stomatolog din comuna Todirești, situată la aproximativ 4 km distanță. În anul 2025, doi beneficiari au necesitat servicii stomatologice.

Pentru afecțiuni pneumologice, beneficiarii sunt transportați și tratați la Spitalul Județean de Urgență Suceava. O beneficiară urmează tratament prin dializă la o clinică privată, transportul fiind asigurat de către clinică, în intervalul orar 04:00-11:00, de trei ori pe săptămână.

Pentru control endocrinologic, beneficiarii sunt transportați la Ambulatoriul Spitalului Județean de Urgență Suceava.

Pentru controlul psihiatric, unitatea colaborează cu Clinica Bleu Medical, o clinică privată din municipiul Suceava, aflată în contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Medicul psihiatru efectuează vizite lunare în centru pentru monitorizarea beneficiarilor; ultimul control psihiatric a fost realizat în luna iunie 2025.

Pentru controlul neurologic, unitatea colaborează cu doi medici specialiști din municipiul Suceava. Consulturile oftalmologice se efectuează prin intermediul Spitalului Județean de Urgență Suceava; în cursul anului 2024, un beneficiar a fost supus unei intervenții chirurgicale oftalmologice.

La data vizitei, s-a constatat că patru beneficiari poartă ochelari de vedere, doi beneficiari utilizează proteze dentare, cinci beneficiari sunt purtători permanenți de scutece absorbante, iar doi beneficiari le utilizează ocazional.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Pentru toți beneficiarii din cadrul CABR „O Nouă Șansă” Todirești este desemnat 1 manager de caz din cadrul D.G.A.S.P.C. Suceava.

Echipa multidisciplinară este formată din șef centru, psiholog, asistent social, asistent medical, kinetoterapeut, ergoterapeut. Din analiza documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare de către personalul centrului, a reieșit faptul că există un program zilnic de activități dedicate beneficiarilor care include planificarea activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

Unul dintre beneficiari are ca pasiune desenul și grafica. Acesta este încurajat să își dezvolte talentul, i se achiziționează pânze speciale, iar lucrările realizate - inspirate din modele - sunt expuse în funcție de preferințele sale.

În cadrul centrului există o sală de terapie ocupațională și ergoterapie, unde se desfășoară activități specifice. În urma vizitei au fost observate rezultatele acestor activități, inclusiv resturi de materiale utilizate pentru realizarea lucrărilor, precum și un număr mare de medalii obținute de beneficiari.

Unii dintre aceștia participă anual la competiții sportive destinate persoanelor cu dizabilități, precum „Disable Persons Olympics”.

Activitățile organizate respectă o anumită rutină ce are în vedere următoarele: activități zilnice de formare a deprinderilor și abilităților de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit.

Beneficiarii centrului sunt încurajați să desfășoare diverse activități gospodărești. Din discuțiile purtate cu beneficiarii cu care s-a putut stabili o conversație, a reieșit faptul că acestora le plac astfel de activități la care participă voluntar.

Planul Personalizat (PP) conține toate activitățile și serviciile stabilite, prezentând un grad de generalitate. Obiectivele selectate, intervențiile și mențiunile referitoare la evaluarea progresului sunt specifice. Planul personalizat este revizuit la fiecare 6 luni.

În fișa beneficiarului, completată de fiecare specialist, sunt consemnate intervențiile acestuia raportate la acțiunile specifice prevăzute în PP. Durata intervenției este stabilită în funcție de capacitatea beneficiarului, iar observațiile includ detalii despre evoluție și problemele întâmpinate.

În centru există cabinet de kinetoterapie și ergoterapie. Aici beneficiarii desfășoară activități specifice sub îndrumarea personalului de specialitate.

Sala de kinetoterapie este dotată cu aparatura specifică nevoilor de recuperare a diverselor patologii. Activitatea se desfășoară conform unui program săptămânal stabilit pentru beneficiari în baza recomandărilor de la medicul specialist.

În cadrul activităților de ergoterapie, beneficiarii realizează puzzle-uri, desene, confecționează diverse obiecte tematice, ascultă muzică, urmăresc documentare educative cu teme specifice.

Situațiile de conflict sunt gestionate de personalul aflat pe tură, iar din analiza documentelor regăsite la dosarele beneficiarilor, nu au fost mențiuni privind implicarea psihologilor în atenuarea acestor comportamente. Au fost solicitate consemnările psihologilor cu privire la implicarea în atenuarea stărilor de conflict, însă acestea nu au fost furnizate, pe motiv că nu au fost întocmite.

Mai mult, la data vizitei de monitorizare, șeful de centru a adus în atenția psihologului situația unuia dintre beneficiari care "se afla de câteva zile, într-o stare depresivă pe fondul unor discuții cu mama acestuia". Ambii psihologi au comunicat echipei de vizitare faptul că nu au luat cunoștință de acest lucru decât cu o zi înaintea sosirii echipei, și că "nu au apucat să discute cu acesta" urmând ca în perioada următoare să consilieze beneficiarul referitor la această problemă.

Conform declarațiilor șefului de centru, psihologul nu își îndeplinește sarcinile de serviciu, singura activitate desfășurată cu beneficiarii fiind petrecerea timpului în fața televizorului și jocul de ping-pong. Nu au fost prezentate documente care să ateste că situația descrisă și neîndeplinirea atribuțiilor de serviciu au fost comunicate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava.

Asistentul social gestionează dosarele sociale ale beneficiarilor, care conțin documente de identitate, certificate de încadrare în grad de handicap, contracte de furnizare a serviciilor sociale și actele adiționale aferente, anchete sociale, fișe psihologice, angajamente de plată, acorduri și alte documente relevante.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La momentul efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiarii centrului nu era încadrat în câmpul muncii, iar din verificările efectuate a rezultat că nu au fost întreprinse demersuri în vederea integrării acestora pe piața muncii.

La data vizitei, a fost prezentată situația privind deciziile medicale asupra capacității de muncă pentru un număr de 17 beneficiari. Dintre aceștia, 11 au decizie medicală prin care capacitatea de muncă este stabilită la gradul I, iar 6 beneficiari au capacitatea de muncă diminuată, conform deciziei medicale asupra capacității de muncă, cu termen de revizuire.

Conform situației prezentate, un număr de 13 beneficiari au urmat cursuri de formare profesională, calificându-se fie ca bucătari, fie ca lucrători în cultura plantelor.

Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Clădirea centrului are dispunerea încăperilor astfel încât să asigure toate funcțiunile necesare persoanelor cu dizabilități locomotor asistate.

Încă de la intrarea în centru am fost întâmpinați de un miros neplăcut, care părea să persiste în întreaga clădire, sugerând o posibilă problemă legată de igienă.

Beneficiarii sunt găzduiți la parter în module separate pentru femei și bărbați (5 module pentru bărbați și 3 module pentru femei). Fiecare modul cuprinde un hol principal, 2 dormitoare a câte 3 paturi, 1 grup sanitar și 1 debara unde se păstrează încălțăminte.

Dormitoarele asigură un spațiu confortabil, adaptat nevoilor personale ale beneficiarilor. Aceștia sunt încurajați să-și personalizeze spațiul personal cu obiecte decorative, flori, icoane etc.

Tuturor beneficiarilor li se asigură obiecte de igienă personală.

De menționat este faptul că beneficiarii aveau un aspect general îngrijit, purtau haine curate și adecvate, iar igiena personală era corespunzătoare. S-a observat că unghiile erau tăiate și curate, părul era tuns, iar bărbații erau bărbieriți, aspecte care reflectă o bună preocupare pentru igiena și îngrijirea personală (excepție făcând câțiva beneficiari).



Dormitoarele sunt luminoase, amenajate cu câte trei paturi, noptire, dulapuri, și TV - nu toate televizoarele erau funcționale.

Echipa de vizitare a constatat mai multe neconformități în cadrul spațiilor de cazare, în special la nivelul dormitoarelor, unde igiena era precară, iar în majoritatea încăperilor se simțea un miros greu de suportat.



Principalele aspecte identificate au fost:

- În majoritatea paturilor, sub lenjerie, sub perne, pe marginea cadrului și pe husele saltelelor s-a observat acumulare de praf, țărână și murdărie, indicând o curățenie insuficientă în aceste zone;
- De asemenea, draperiile, perdelele, păturile și lenjeriile erau vechi, uzate și pe alocuri murdare/pătate;
- În mare parte pereții aveau nevoie de igienizare;
- Podelele tuturor dormitoarelor erau murdare;
- Dulapurile și noptierele prezentau un grad avansat de uzură și necesitau reparații;
- Corpurile de iluminat aveau urme vechi de murdărie;
- În majoritatea dulapurilor, hainele beneficiarilor erau insuficiente, iar în multe cazuri, acestea erau depozitate într-o manieră dezordonată sau prezentau semne de murdărie, ceea ce contribuia la mirosul persistent din încăperi;
- Beneficiarilor le este permisă depozitarea alimentelor perisabile (și a veselei nespălate) în dulapurile proprii, iar acest lucru poate duce la acumularea de mirosuri neplăcute în dormitoare, creând un mediu mai puțin igienic, ceea ce poate favoriza dezvoltarea bacteriilor sau a mușgaiului;
- Noptierele erau murdare, iar în interiorul acestora erau depozitate haine murdare, doze goale de bere fără alcool, mucuri de țigară, vase nespălate etc., fiind neigienizate și emanând un miros neplăcut;
- O parte dintre saltele aveau dimensiuni mai mari decât cadrul patului;
- Nu toate ferestrele erau prevăzute cu plasă antiinsecte, motiv pentru care în unele dormitoare erau amplasate benzi adezive pentru atragerea insectelor (observându-se numeroase muște lipite);
- O parte dintre calorifere prezentau urme de rugină și/sau murdărie;
- Parchetul prezenta, pe alocuri, urme vizibile de uzură, semnalând necesitatea unor lucrări de întreținere sau reparație pentru a preveni deteriorarea suplimentară.
- Majoritatea clanțelor de la uși sunt defecte și/sau au elemente lipsă.

De asemenea, s-a constatat că spațiile de cazare nu sunt dotate cu aparate de aer condiționat.





În urma declarațiilor personalului precum și ale beneficiarilor, s-a constatat că activitatea de curățenie era desfășurată în mod continuu, însă necorespunzătoare, aceasta fiind realizată preponderent de către beneficiari, în limita capacităților proprii. Verificarea modului de efectuare a curățeniei nu era făcută cu regularitate de către persoanele desemnate, conform fișei postului, cu atribuții de executare și control al acestei activități.

În timpul discuțiilor purtate cu o beneficiară, s-a observat prezența unei bătăături la nivelul palmei. Aceasta a declarat că a dobândit-o în urma utilizării mopului, activitate pe care o desfășoară în cadrul procesului de curățenie.



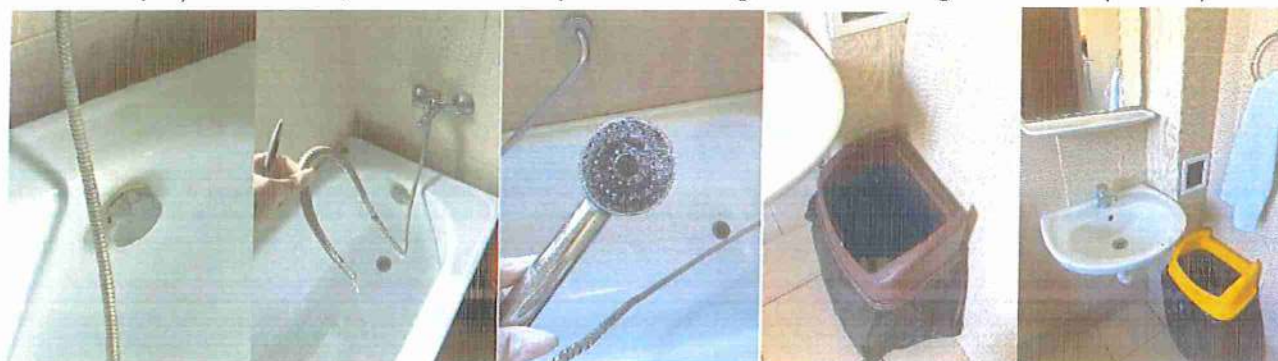
În urma verificărilor efectuate, s-a constatat că majoritatea saltelelor erau curate și dotate cu huse de protecție. Au fost identificate însă 6-7 saltele aflate într-o stare avansată de uzură, prezentând urme de murdărie. De asemenea, au fost identificate perne cu urme vizibile de murdărie, care necesită igienizare conform normelor igienico-sanitare aplicabile.



La momentul vizitei, grupurile sanitare prezentau un aspect general necorespunzător: s-au observat zone cu gresie și faianță deteriorate, pereți cu urme de infiltrații, precum și uși și mobilier în stare avansată de uzură, necesitând reparații sau înlocuire.

De asemenea, o parte dintre bateriile de la căzi/chiuvete erau uzate (sau cu elemente lipsă), prezintă depuneri de calcar/rugină, necesitând înlocuirea. Coșurile de gunoi nu erau prevăzute cu capac.

În puține băi au fost observate produse de igienă/hârtie igienică sau prosoape.



Debaralele sunt prevăzute cu dulăpioare destinate păstrării articolelor de încălțăminte. O mare parte a articolelor de încălțăminte regăsită în aceste dulapuri era veche, deteriorată și murdară, motiv pentru care, în toate aceste spații persista un miros urât.



Hrana beneficiarilor se pregătește la nivelul centrului în bucătăria proprie, utilată și dotată corespunzător.

Meniurile se repetă la un interval de două săptămâni, ceea ce facilitează aprovizionarea cu alimentele necesare, diferențele apar, în general, doar în privința fructelor și legumelor proaspete. Acesta este afișat la loc vizibil, iar regimurile alimentare speciale sunt respectate.

Bucătăresele dețin cunoștințe detaliate privind specificul alimentar al beneficiarilor. În funcție de afecțiunile persoanelor asistate, centrul asigură mâncare de regim, fiind afișat atât regimul normal, cât și regimul hipocaloric, regimul antidiabetic, hipoglucidic, hiposodic.

Meniurile conțin, în general, aceleași feluri de mâncare, însă variază cantitatea de sare, zahăr și murături. Beneficiarii primesc zilnic trei mese principale și două gustări. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că mâncarea este bună și sățioasă.



În vederea formării și dezvoltării abilităților de autoservire și autogospodărire, o parte dintre beneficiari sprijină activitatea din bucătărie, participând la servirea hranei și la spălarea veselei.

Pe perioada vizitei de monitorizare, a fost observată modalitatea de servire a mesei: anumiți beneficiari participă la aranjarea meselor și la igienizarea sălii de mese după finalizarea prânzului.

Centrul deține un frigider pentru probe și în fiecare zi sunt prelevate probe din fiecare fel de mâncare și sunt păstrate pentru 48 de ore.

Sala de mese este spațioasă, curată, bine întreținută și beneficiază de iluminare naturală și artificială. *Mobilierul (mesele și scunele) era uzat necesitând recondiționare sau înlocuire.*



Igienizarea hainelor beneficiarilor se realizează cu ajutorul a două mașini de spălat automate, destinate uzului casnic și nu celui industrial. În exteriorul clădirilor au fost identificate mai multe spații amenajate pentru uscarea rufelor.

În spațiul destinat spălătoriei a fost observată o încăpere plină până la refuz cu haine murdare, ceea ce indică un volum foarte mare de rufe nespălate. Cele două mașini de spălat existente nu acoperă necesarul pentru igienizarea corespunzătoare a acestui volum, fapt ce poate influența negativ nivelul de igienă al beneficiarilor.

Nu există un circuit al hainelor murdare care să asigure sortarea, spălarea și uscarea rufelor în condiții de igienă.



În timpul vizitei spațiilor, s-a constatat că numărul mopurilor (și măturile) utilizate pentru curățenia acestora era redus, iar majoritatea acestora prezentau un grad ridicat de murdărie, fapt care indica o utilizare îndelungată fără o igienizare corespunzătoare. În ziua următoare, mopurile au fost înlocuite, însă, la momentul intrării echipei de monitorizare în incintă, se desfășurau activități de spălare a pardoselilor, iar mopurile nou introduse erau deja vizibil murdare.

Această situație reflectă o posibilă lipsă de proceduri eficiente de întreținere și igienizare a materialelor de curățenie, cu impact asupra calității igienei în centru.



A fost efectuată și vizitarea podului centrului, unde s-a constatat că acesta era gol, fără a fi depozitate obiecte sau bunuri. De asemenea, au fost verificate anexele situate în proximitatea centrului, în care erau depozitate materiale propuse pentru casare.



Centrul este racordat la rețeaua de energie electrică, alimentat cu apă din sursă proprie (fântână) și dispune de fosă septică proprie, vidanțată periodic de către o firmă specializată. CABR „O Nouă Șansă” Todirești dispune de un sistem propriu și eficient de termoficare, având centrală termică dotată cu două cazane pentru încălzirea spațiilor.

De asemenea, centrul deține o stație proprie de tratare a apei și pompe de presiune, elemente esențiale pentru asigurarea autonomiei în alimentarea cu apă. Încălzirea este asigurată de o centrală termică modernă, cu circuite de distribuție organizate corespunzător.

La momentul vizitei de monitorizare, Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” Todirești nu avea contract în vigoare pentru servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, contractul anterior fiind expirat la data de 31.12.2024. Conducerea centrului a precizat că urmează să fie încheiat un nou contract. Ultima acțiune de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a fost efectuată în perioada 25-27.03.2025.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

În cadrul vizitei de monitorizare, din discuțiile purtate cu personalul centrului și cu unii beneficiari, a reieșit că beneficiarii sunt consiliați cu privire la dreptul de vot și modalitatea de exercitare a acestuia.

Conform evidențelor din Registrul de intrări-ieșiri, la ultima sesiune de alegeri au participat la vot un număr de 13 beneficiari.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Centrul dispune de o curte generoasă, amenajată cu alei pavate, spații verzi și câteva bănci de odihnă, ce oferă beneficiarilor oportunități pentru relaxare și socializare în aer liber.

Cu toate acestea, la data vizitei, spațiul exterior nu era întreținut corespunzător, fiind vizibilă o vegetație abundentă, cu iarbă netunsă și negrijită, precum și zone în care aspectul general era afectat de lipsa lucrărilor de curățenie și îngrijire periodică.

În a doua zi de vizită, o parte dintre aceste nereguli au fost remediate, aspectul curții fiind parțial îmbunătățit.





Activitățile de recreere și socializare din cadrul Centrului de Abilitare și Reabilitare „O Nouă Șansă” Todirești, precum și cele desfășurate în afara acestuia, sunt planificate în funcție de opțiunile și nevoile beneficiarilor. În centru există spații special amenajate pentru desfășurarea acestor activități - camera de kinetoterapie, sala de ergoterapie și sala multifuncțională - unde beneficiarii își petrec timpul liber, socializează și participă la activități de abilitare manuală. În sala de activități se regăsește o bibliotecă pusă la dispoziția beneficiarilor.



De asemenea, se derulează activități de organizare și formare a autonomiei personale, de reorganizare a conduitelor și restructurare perceptiv-motorie, precum și programe de dezvoltare a abilităților de autocontrol.

În anul 2024, conform raportului anual de activitate, beneficiarii au participat la diverse activități și ieșiri, precum excursii, vizite la mall, parc, piscină, cinema, plimbări în aer liber și participarea la slujbele religioase. O parte dintre beneficiari au mers în vacanță la mare, însoțiți de personalul centrului, costurile aferente au fost acoperite parțial de asociație și parțial din fondurile proprii ale beneficiarilor.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” TODIREȘTI, comuna Todirești județul Suceava, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizare completă în grupurile sanitare ale beneficiarilor prin montarea suporturilor de tip „mână curentă”;
2. Accesibilizarea completă a tuturor spațiilor interioare ale centrului (suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor), conform prevederilor legale în vigoare.
3. Accesibilizarea conform legislației în vigoare - asigurarea accesului beneficiarilor cu dificultăți de deplasare în și din curtea interioară.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Verificarea bonurilor fiscale eliberate în urma achiziționării de produse alimentare și nealimentare din bugetul rezidenților.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. În privința situațiilor de criză se recomandă identificarea altor măsuri care să nu restricționeze libertatea beneficiarilor.
2. Elaborarea unei proceduri privind gestionarea situațiilor de criză care să respecte prevederile CDPD și care să prevină privarea de libertate a rezidenților.
3. Repararea sistemului de monitorizare video și montarea unor camere de supraveghere suplimentare astfel încât toate camerele să fie funcționale și să monitorizeze atât spațiile comune din interiorul clădirii, cât și cele din exteriorul acesteia;
4. Supravegherea continuă a beneficiarilor astfel încât să se evite ieșirea acestora fără înștiințarea personalului;

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

1. Consemnarea sesiunilor de informare cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Securizarea accesului beneficiarilor la spațiul de depozitare a deșeurilor;
2. Înlăturarea în totalitate a elementelor de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor;
3. Securizarea gurilor de canalizare;
4. Repararea/înlocuirea gresiei sparte de pe scările de acces în centru;
5. Obținerea carnetului de sănătate pentru animale de companie ca instrument esențial pentru monitorizarea stării de sănătate a câinilor și pisicilor aflate în incinta centrului;

6. Derularea Planului anual de formare profesională sau perfecționare continuă a angajaților.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

1. Întocmirea și depunerea în regim de urgență a documentelor pentru reînnoirea vizelor de reședință pentru cei 22 de beneficiari care au viza expirată.

Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Planificarea centrată pe persoana fiecărui beneficiar din centru care să vizeze nevoile, dorințele și aspirațiile acestuia în vederea asigurării accesului la servicii și resurse necesare unei vieți independente cu respectarea prevederilor Art. 19

2. Inițierea planului de dezinstituționalizare a centrului de către DGASPC cu planificarea activităților necesare implementării acestui plan (activitățile de comunicare, realizarea situației sintetice a persoanelor cu dizabilități la nivel local, stabilirea echipei de management, asigurarea funcționalității sistemului contabil etc.) potrivit Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030.

3. Accelerarea activităților privind dezinstituționalizarea rezidenților așa cum sunt prevăzute de Ghidul privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare, Anexă la Strategia menționată anterior.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Întocmirea materialelor informative pentru persoanele interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social.

Art. 25 Sănătate

1. Păstrarea medicamentelor în ambalajele originale astfel încât să se poată identifica termenul de valabilitate al acestora.
2. Completarea corespunzătoare a condicii de medicamente și înlăturarea de urgență a medicamentelor expirate.
3. Menținerea unei ordini interioare corespunzătoare în dulapurile din cadrul cabinetului medical, organizarea corespunzătoare a medicației beneficiarilor.
4. Controlul permanent al termenelor de valabilitate ale medicamentelor.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Planificarea și organizarea de activități centrate pe nevoile individuale ale beneficiarilor.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Reevaluarea periodică a beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă.
2. Identificarea unor locuri de muncă care să se plieze pe nevoile și abilitățile practice ale beneficiarilor.

Art.28 CDPD Standarde de viață și protecție socială adecvate

1. În vederea îmbunătățirii eficienței și performanței generale a serviciului social, recomandăm ca personalul să își respecte în mod strict sarcinile și responsabilitățile prevăzute în fișa postului. Fiecare angajat are un rol clar definit, iar respectarea acestor sarcini este esențială pentru buna funcționare a serviciului social.
2. Intruirea personalului în vederea respectării procedurilor și aplicării acestora pentru a asigura o igienă corespunzătoare tuturor spațiilor de cazare;
3. Asigurarea igienei spațiilor de cazare a beneficiarilor;
4. Implicarea beneficiarilor în activitățile de abilitare/reabilitare în limita capacității individuale stabilite pentru fiecare în vederea dezvoltării deprinderilor pentru viață independentă;
5. Dotarea beneficiarilor cu haine suficiente, bine întreținute, curate și adecvate sezonului, personalizate în funcție de sex și vârstă;
6. Igienizarea tuturor suprafețelor, spațiilor, dulapurilor și obiectelor de cazarmament care necesită acest lucru;
7. Montarea unui sistem de climatizare în zona dormitoarelor beneficiarilor;
8. Înlocuirea pernelor, saltelelor și a lenjeriilor uzate sau necorespunzătoare;
9. Înlocuirea bateriilor uzate de la cadă/duș și chiuvete;
10. Vopsirea/înlocuirea caloriferelor din camerele beneficiarilor care prezentau urme de rugină;
11. Înlocuirea sau igienizarea articolelor de încălțăminte care prezintă urme de uzură, deteriorare sau mizerie;
12. Respectarea circuitului de sortare, respectiv spălare a hainelor.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

1. Planificarea și organizarea de activități recreative și de timp liber atât în centru cât și în afara lui.

Recomandare suplimentară către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava:

Vă recomandăm să dispuneți măsuri care să asigure buna desfășurare a activității în cadrul Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Șansă” Todirești, cu accent pe verificarea modului în care personalul își îndeplinește atribuțiile prevăzute în fișa postului precum și gestionarea corespunzătoare a eventualelor conflicte interne, astfel încât acestea să nu afecteze drepturile și interesul beneficiarilor.

Considerăm esențial ca orice disfuncționalitate să fie remediată prompt, în spiritul profesionalismului și al respectării normelor legale și etice.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

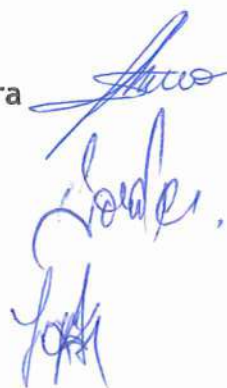
Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Samoilă Teodora

Expert independent - Bordei Simona

Expert independent - Lungu Diana Elena





THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N. Y. 10017
212 850 6640
WWW.UCHICAGO.PRESS.COM

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N. Y. 10017
212 850 6640
WWW.UCHICAGO.PRESS.COM

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N. Y. 10017
212 850 6640
WWW.UCHICAGO.PRESS.COM

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N. Y. 10017
212 850 6640
WWW.UCHICAGO.PRESS.COM

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N. Y. 10017
212 850 6640
WWW.UCHICAGO.PRESS.COM

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N. Y. 10017
212 850 6640
WWW.UCHICAGO.PRESS.COM

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
50 EAST LEXINGTON AVENUE
NEW YORK, N. Y. 10017
212 850 6640
WWW.UCHICAGO.PRESS.COM