



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA
COMPLEXUL DE SERVICII MULTIFUNCTIONALE PENTRU
COPILII ȘI ADULȚII AFLAȚI ÎN DIFICULTATE GURA HUMORULUI
Lt. Viorel Marceanu nr.18
Telefon/fax: 0230233170
e-mail: sm_gurahumorului@yahoo.com



Nr.inreg. 387 / 07.02.2024
(Registratură Centru)

Nr.inreg. 114035 / 20.MAI.2024
(Registratura DGASPC Suceava)

SE APROBA,
Director executiv,
Georgeta Nadia CRETULEAC



SE APROBA,
Director executiv adjunct,
Margareta Isaila

Raport de activitate

Începând cu 1 ianuarie 2024, conform Hotararii Consiliului Judetean Suceava nr. 256 din 21.12.2023 Centrul de servicii multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Gura Humorului s-a reorganizat și s-a transformat în Complexul de servicii multifuncționale pentru copiii și adulții aflați în dificultate Gura Humorului, în cadrul caruia activează următoarele servicii sociale:

Apartament nr.1, înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 5 locuri, beneficiari fără dizabilități cu vârste cuprinse între 16-18 ani

Apartament nr.2 înființat, prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari fără dizabilități cu vârste cuprinse între 13-18 ani

Apartament nr.10 copil cu dizabilități înființat prin HCJ nr. 256 din 21.12.2023, cu o capacitate de 5 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 10-19 ani

Apartament nr.3 copil cu dizabilități, înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 16-18 ani

Apartament nr.4 copil cu dizabilități, înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 16-18 ani

Apartament nr.11 copil cu dizabilități, înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 5 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 14-18 ani,

Apartament nr.12 copil cu dizabilități, înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 6 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 16-19 ani

Casa de tip familial nr. 6, înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 12 locuri, beneficiari fără dizabilități cu vârste cuprinse între 14-19 ani

Casa de tip familial nr.7 copil cu dizabilități, înființat prin HCJ nr. 60 din 04.07.2006, cu o capacitate de 12 locuri, beneficiari cu dizabilități cu vârste cuprinse între 10-20 ani

Centrul de recuperare copii , înființat prin HCJ nr. 256 din 21.12.2023, cu o capacitate de 50 locuri, beneficiari cu dizabilitati cu varste cuprinse intre 3-18 ani

Centrul de abilitare si reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilitati Gura Humorului, înființat prin HCJ nr. 256 din 21.12.2023, cu o capacitate de 48 locuri, beneficiari cu dizabilitati cu varste cuprinse între 22-64 ani

Toate serviciile sociale din cadrul centrului sunt finanțate în totalitate din bugetul local, cel al Consiliului Județean Suceava.

Principalele activități din serviciul social sunt următoarele:

1. de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea activității de:

-reprezentare a furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu familia/ reprezentantul legal/beneficiar;

-găzduire pe perioada plasamentului în funcție de nevoile individuale ale beneficiarilor;

-îngrijire și asistență, alimentație, asistență pentru sănătate;

-evaluare și planificare, informare și consiliere socială;

-menținerea echilibrului psiho-afectiv și optimizare personală prin consiliere psihologică;

-abilitare și reabilitare pentru menținerea/dezvoltarea potențialului funcțional;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor cognitive ale beneficiarilor;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice a beneficiarilor;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire;

-menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune și stabilire a relațiilor interpersonale;

-menținerea/îmbunătățirea nivelului de educație/pregătire pentru viață;

-asistență și suport pentru luarea unei decizii;

-implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității.

2. de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

-promovarea imaginii și activității serviciului;

-sesiuni de informare a beneficiarilor și a familiilor acestora privind serviciile acordate, modul de organizare și funcționare a serviciului;

-relaționare și comunicare permanentă cu alți furnizori de servicii și cu întreaga comunitate, colaborare și parteneriat cu instituții diverse;

-elaborarea de rapoarte de activitate.

3. de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra persoanele beneficiare care fac parte din categoriile vulnerabile, prin asigurarea următoarelor activități:

-promovarea și protejarea drepturilor beneficiarilor, respectarea demnității acestora și a familiilor și protejarea împotriva eventualelor riscuri;

-drepturile beneficiarilor sunt aduse la cunoștința acestora și a personalului și sunt respectate în toate etapele procesului de furnizare a serviciului;

-asigurarea confidențialității care este cunoscută de personal și beneficiari;

-participarea egală a beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor;

-evaluarea satisfacției beneficiarilor în legătură cu modul în care confidențialitatea datelor personale este respectată.

4. de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

-elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;

-realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

-perfecționarea continuă a personalului, evaluarea nivelului de competență a personalului;

-măsurarea satisfacției beneficiarului cu privire la condițiile de furnizare a serviciilor și facilităților oferite;

- coordonarea planificării activității din cadrul centrului în vederea dezvoltării și consolidării deprinderilor de viață independentă la copil/tanar pentru creșterea șanselor de reintegrare socială

5. de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- evaluarea nevoilor de personal și propuneri privind organigrama centrului;
- evaluarea tuturor angajaților centrului pe baza criteriilor din fișele de evaluare și discutarea cu fiecare angajat despre activitatea realizată în decursul anului și criteriile de evaluare;
- modificarea orarului de lucru pentru personalul care lucrează în ture conform nevoilor și în acord cu reglementările legislative;
- modificarea și delegarea atribuțiilor personalului conform nevoilor centrului, modificarea și completarea fișelor posturilor, întocmirea fișelor postului pentru angajații noi;
- participarea la elaborarea proiectului de buget și a Planului anual de achiziții;
- aplicarea procedurii cu privire la plata contribuției beneficiarilor;
- evaluarea periodică a centrului de către instituția care îl coordonează metodologic și îl finanțează, conform unui set de indicatori care privesc eficiența administrării resurselor umane, financiare și materiale;
- asigurarea respectării ROF, ROI, Codul de etică;

În toate aceste activități au fost implicați în anul 2023: personalul centrului, copiii, partenerii, colaboratorii și voluntarii.

În cadrul centrului au fost realizate următoarele acțiuni în decursul anului 2023:

- organizarea de excursii, tabere de vară, activități sportive, antrenamente fizice și de dans de societate;
- activități de ecologizare și de cunoaștere a naturii;
- activități de îngrijire a mediului în care locuiesc beneficiarii (întreținerea curățeniei și igienizarea spațiului);
- organizarea de activități zilnice de terapie ocupațională în cadrul atelierului de țesături, împletituri și participarea cu articole realizate de copiii în cadrul acestor activități, de evenimente cu ocazia zilelor de 1 și 8 martie, a Sărbătorilor Pascale, a Zilei Copilului, a zilei naționale a României, a Sărbătorii de Crăciun, diverse târguri și expoziții etc.;
- inițierea, organizarea și coordonarea activităților specifice conform obiectivelor propuse și realizate pentru trimestrul I, II, III și IV al anului 2023;
- aniversarea tuturor copiilor pe parcursul anului 2023;
- colaborarea cu partenerii noștri: Școala nr. 1, Școala Petru Comarnescu, Școala Teodor Balan și CSEI Sf. Andrei Gura Humorului, CSEI Suceava și CSEI Câmpulung Moldovenesc, Fundația Te AuD România, Asociația Ana Dor, Asociația Ajungem Mari, Asociația Special Olympics, Asociația Biosilva, Primăria Gura Humorului, Poliția, Agenția Națională Antidrog;
- organizarea în colaborare cu poliția de acțiuni de prevenire și combatere a actelor antisociale, a traficului de persoane și a expunerii pe Facebook;
- organizarea în colaborare cu echipa interdisciplinară a centrului de dezbateri privind formarea deprinderilor de relaționare și comportament civilizat în societate, de conștientizare a rolului școlii și educației în viața omului;
- medierea conflictelor între beneficiari, între beneficiari și personal, luarea în considerare a dorințelor și preferințelor copiilor/tinerilor din cadrul serviciului în măsura în care corespund cu interesul lor superior;
- luarea de măsuri care au avut ca finalitate pentru 24 de beneficiari din cadrul centrului: reintegrare în familie și reintegrare socio-profesională;
- rezolvarea tuturor măsurilor și recomandărilor primite în urma controalelor efectuate la centrul nostru de la toate instituțiile abilitate;
- amenajarea Centrului de recuperare copii nou înființat, refacerea fatadelor de la cele 4 case de tip familial: Iasmina, Orhideea, Lotus și Iris, a Casei de tip familial nr. 7 copil cu dizabilități, lucrări de igienizare (varuit și vopsit) la toate locațiile;
- reorganizarea centrului prin închiderea celor patru case de tip familial Iasmina, Orhideea, Iris și Lotus și a Centrului de recuperare și înființarea Centrului de abilitare și reabilitare adulți cu dizabilități cu beneficiari de la Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihică Sasca Mica;
- inițierea și realizarea tuturor demersurilor necesare înființării a trei servicii sociale noi: Centrul de abilitare și reabilitare adulți, Centrul de recuperare copii într-o nouă locație, Apartamentul nr. 10 copil cu dizabilități și transformarea Centrului de servicii multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Gura Humorului în Complexul de servicii multifuncționale pentru copii și adulți aflați în dificultate Gura

Humorului: reorganizarea personalului, intocmirea regulamentelor de organizare si functionare, elaborarea procedurilor pentru noile servicii, intocmirea de noi fise de post pentru tot personalul, amenajarea corespunzatoare a spatiilor celor 3 servicii, pregatirea documentatiei de licentiere, inaintarea catre instanta sau catre Comisia Protectiei Copilului a tuturor dosarelor beneficiarilor care s-au mutat la alta locatie in cadrul centrului ca urmare a reorganizarii.

Şef Centru,

Mihaela Pintilie

