



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA  
CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DESTINAT VICTIMELOR  
VIOLENȚEI ÎN FAMILIE GURA HUMORULUI  
TEL/FAX: 0230/233170



Nr. 158 din 08.02.2024



Se aprobă,  
Director Executiv  
Georgeta Nadia CREȚULEAC



Către,  
**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava**

**BIROUL MONITORIZARE ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE**

### **RAPORT ACTIVITATE- 2023**

Centrul Multifuncțional Destinat Victimelor Violenței în Familie, a fost înființat în anul 2012 ca urmare a implementării Proiectului Privind Incluziunea Socială, finanțat de Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare B.I.R.D și cofinanțat de Consiliul Județean Suceava, din necesitatea de a oferi servicii specializate de asistență socială victimelor violenței domestice.

Serviciul social „Centrul Multifuncțional Destinat Victimelor Violenței în Familie” este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Suceava, Nr. 110 din 20.08.2012 și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava.

Scopul serviciului social „Centrul Multifuncțional Destinat Victimelor Violenței în Familie” constă în prevenirea și combaterea violenței domestice prin asigurarea de găzduire pentru o perioadă de timp determinată, recuperare și îngrijire, consiliere juridică, consiliere psihologică și suport emoțional, consiliere psihosocială în vederea depășirii traumei și adaptării la o viață activă pentru realizarea inserției sociale, profesionale, familiale a victimei violenței domestice.

#### **BENEFICIARI:**

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul „Centrului Multifuncțional Destinat Victimelor Violenței în Familie” sunt:

a) adulți victime ale violenței domestice- în sensul Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;



b) cupluri

părinte/reprezentant legal copii.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în „Centrul Multifuncțional Destinat Victimelor Violenței în Familie” au domiciliul/reședința pe raza județului Suceava.

Condițiile de acces în centru sunt următoarele:

a) acte necesare:

- acord de prelucrare a datelor cu caracter personal a beneficiarului;
- copii după cartea de identitate, certificatul de naștere, certificatul de căsătorie dacă este cazul;
- copii după certificatele de naștere ale copiilor minori;
- ancheta socială întocmită de serviciul SPAS de la domiciliul sau reședința victimei;
- cerere de admitere, semnată de beneficiar, în original;
- raport psiho-social întocmit de managerul de caz prin care se propune accesul la serviciile oferite de centru;
- dispoziția de admitere aprobată sau după caz avizată de Directorul Executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, în original;
- contractul de furnizare servicii sociale semnat de părți, în original;
- fișa de deschidere a cazului;
- fișa inițială a cazului;
- fișa de evaluare inițială/reevaluare a beneficiarului;
- planul de intervenție;
- istoricul social;
- fișă monitorizare servicii;
- regulamentul de ordine interioară a centrului semnat de beneficiar;
- documentele completate de organizațiile/instituțiile care au constatat cazul de violență domestică și au identificat victima, dacă există;
- orice document prin care s-a constatat o formă de violență domestică definită de lege.

b) criterii de eligibilitate

- adulți victime ale violenței domestice- în sensul Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;
- cupluri părinte/reprezentant legal copii;
- au domiciliul/reședința pe raza județului Suceava.

c) admiterea în centru se face pe baza dispoziției directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecției Copilului a Județului Suceava.

### CAPACITATEA CENTRULUI

Capacitatea maximă a centrului este de 12 locuri.



## SERVICIILE OFERITE

Centrul Multifuncțional Destinat Victimelor Violentei în Familie Gura Humorului oferă mai multe tipuri de servicii victimelor violentei domestice, printre care:

- Găzduire
- Alocație hrană
- Servicii de asistență socială, consiliere psihologică și consiliere juridică
- Securitate fizică și psihică
- Atmosferă de tip familial
- Supravegherea sănătății

## DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

- **Asistență socială**- activități care au ca principal obiectiv scoaterea victimei violentei domestice din starea de criză și oferirea de suport; colaborarea cu instituțiile locale de asistență socială; integrarea/reintegrarea socială a beneficiarelor, acestea fiind încurajate și sprijinite să-și reia contactele sociale, să-și organizeze și să-și planifice propria viață cu eliminarea riscului de violență în familie, să se integreze/reintegreze pe deplin în societate; intermedierea de locuri de muncă prin furnizarea de informații privind piața muncii și evoluția ocupațiilor, instruirea în metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă și de prezentare la interviuri.
- **Consiliere psihologică**, consiliere individuală și terapie de grup pentru femeile victime ale violentei domestice. Împreună cu victima se caută resursele din viața ei pe care se poate baza pentru depășirea situației în vederea găsirii alternativelor la problema pe care o are și alegerea celei mai eficiente prin tehnica rezolvării de probleme. De consiliere psihologică beneficiază și copiii minori ai victimei, martori ai violențelor și abuzurilor din familie.
- **Consiliere juridică** - în cadrul căreia femeile victime ale violentei în familie primesc informații privind: drepturile de care pot beneficia, modul în care își pot exercita drepturile, procedurile juridice aplicabile. Prin activitățile de consiliere juridică se oferă ajutor în elaborarea unor documente și orientarea către instituțiile competente. Scopul consilierii juridice îl reprezintă asigurarea confortului și securității prin respectarea prevederilor legale și a drepturilor fiecărei persoane. Prin prezentarea mijloacelor legale care stau la îndemâna victimei, consilierul juridic o poate încuraja pe victima violentei în familie să iasă din relația conflictuală de cuplu și să utilizeze instrumentele legale de protecție respectiv introducerea unei cereri de divorț și/sau depunerea cererii privind emiterea ordinului de protecție împotriva agresorului. Prin toate aceste activități de consiliere juridică victima este ajutată să conștientizeze și să înțeleagă drepturile pe care



le  
are și modul concret în care o va afecta fiecare decizie și efectele juridice care decurg din acțiunile sale.

- **Centrul dispune de spații amenajate și dotate corespunzător desfășurării activităților/terapiilor de integrare/reintegrare socială** – centrul dispune de un cabinet pentru servicii de asistență socială, cabinet psihologic, cabinet juridic, spații destinate derulării activităților/terapiilor de integrare/reintegrare socială dotate cu mobilierul, materialele și echipamentele adecvate.
- **Supravegherea sănătății**- Pentru supravegherea stării de sănătate, centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatoriu sau după caz spitale.
- **Siguranța beneficiarilor** - Centrul asigură beneficiarilor un mediu de locuit sigur și adaptat nevoilor acestora, dispune de dotări, echipamente și personal care asigură securitatea beneficiarilor.
- **Cazarea beneficiarilor** – Centrul asigură fiecărui beneficiar un spațiu de cazare personal, corespunzător nevoilor proprii.
- **Centrul asigură obiecte de cazarmament adecvate și păstrate în stare corespunzătoare (curate, neuzate)** – Fiecare beneficiar dispune de lenjerie de pat, pături și alte obiecte de cazarmament, curate și în stare bună, astfel încât să se asigure un minim de confort și condiții de igienă.
- **Centrul asigură condițiile necesare pentru prepararea hranei și servirea meselor**, asigurând produsele alimentare necesare preparării hranei și încurajează beneficiarii să-și prepare singuri hrana.

În cadrul Centrului este încurajată autogospodărirea (program de curățenie și spălat, prepararea hranei și servirea meselor), îmbunătățirea relației cu proprii copii, autonomizarea femeii și recăpătarea demnității. Se oferă un spațiu securizat, ferit de violența, în care femeia și copiii își pot recăpăta echilibrul și încrederea în sine și în viitor. Astfel, beneficiara este sprijinită să își găsească un loc de munca, să găsească o locuință cu chirie, să soluționeze problemele legate de medicul de familie, alocația de stat pentru copii, ajutor social, școala sau grădinița copiilor, obținerea actelor de identitate, procese de divorț etc. La finalul găzduirii, victima violenței domestice, trebuie să fie aptă să ducă o viață independentă de agresor, să dobândească noi abilități de a face față unor situații cu potențial violent și să depășească statutul de victimă, devenind un **supravețuitor**.

În anul 2023 și până în prezent au beneficiat de serviciile oferite și de sprijinul personalului de specialitate din cadrul centrului un număr de 65 beneficiari (mame și copii), victime ale violenței domestice.





ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA  
CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DESTINAT VICTIMELOR  
VIOLENȚEI ÎN FAMILIE GURA HUMORULUI  
TEL/FAX: 0230/233170



Au fost desfășurate de către personalul de specialitate din cadrul centrului, activități prin care au fost stabilite obiectivele intervenției, au fost identificați factorii care trebuie modificați pentru atingerea obiectivelor, au fost stabilite procedurile de lucru atât pentru mamele beneficiare, victime ale violenței domestice cât și pentru copiii acestora, respectiv:

- acțiuni educative privind autoîngrijirea, prepararea hranei, realizarea curățeniei și dezinfecției, autogospodărirea;
- activități privind reintegrarea familială și socială, respectiv, informații privind piața muncii și evoluția ocupațiilor, identificarea unui spațiu locativ cu chirie;
- activități având ca obiectiv depășirea traumei cu care se confruntă beneficiarii;
- activități în vederea găsirii alternativelor la problema pe care o are și alegerea celei mai eficiente prin tehnica rezolvării de probleme;
- la solicitarea organelor abilitate au fost întocmite rapoarte de evaluare psihologică pentru adulți victime ale violenței domestice și copiii acestora;
- activități de informare și îndrumare privind căile legale de soluționare a problemelor cu care se confruntă fiind ajutate să-și întocmească actele necesare pentru începerea demersurilor juridice, beneficiarii fiind însoțiți și asistați în fața instanței de judecată;
- activități privind demersurile necesare întocmirii formelor legale de identitate.

COORDONATOR,  
ANDRONIC GABRIELA FLORENTINA

