



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA
Centrul de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități
„O Nouă Viață” Siret

Str. Sucevei, nr. 16, Siret, Tel./Fax: 0230/280 523 ; errph_siret@dgaspsv.ro



Aprobat,
Director executiv,
Georgeta-Nadia CRETULEAC



Avizat,
Director executiv adjunct,
Margareta ISĂILĂ

Întocmit,
Șef centru,
Maria-Laura JOLOBAI



RAPORT DE ACTIVITATE
A SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE
CENTRUL DE SERVICII SOCIALE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI
„O NOUĂ VIAȚĂ” SIRET

Preambul

La 01.04.2008, a început să funcționeze Complexul de Recuperare, Reabilitare și Locuințe protejate pentru persoane cu handicap O Nouă Viață Siret, sub coordonarea și în administrarea D.G.A.S.P.C. a județului Suceava, în urma semnării Convenției de parteneriat între Consiliul Județean Suceava, DGASPC Suceava și F.U. O Nouă Viață Siret, nr. 1669/2008.

În noiembrie 2012 se modifică prin Hotărâre de Consiliu Județean capacitatea centrului de la 37 la 39 de locuri și totodată denumirea centrului, acesta fiind transformat în CRRN.

Prin Hotărâre de Consiliu Județean, începând cu 01.05.2015 centrul a început să funcționeze ca Centru de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap O Nouă Viață Siret (CRRPH), prin modificarea denumirii și nu a tipurilor de servicii, pentru care primise aviz de funcționare nr. 737 din 22.01.2015, eliberat de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret (CAbR), fără personalitate juridică, a fost înființat prin reorganizarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap *O Nouă Viață* Siret. Denumire de *CAbR* a fost conformă cu Hotărârea Consiliului Județean Suceava nr. 13 din 28 ianuarie 2020 și avizului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin Autoritatea Națională Pentru Persoanele cu Dizabilități, nr. 5248/6705/10600/ ANPD/ 07.01.2020, funcționând în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Suceava.

Actuala denumire a fost reglementată prin Hotărârea Consiliului Județean Suceava nr. 26 / 03.02.2022, astfel:

Serviciul social Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Kincasslagh” Siret din cadrul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001628/05.01.2015, avizului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin Autoritatea Națională Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție nr. 28019/ANDPDCA/DDPD/MI/04.10.2021 și Licenței de funcționare nr. 0000181 din 07.10.2022.

Serviciul social Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Phoenix” Siret din cadrul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001628/05.01.2015, avizului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin Autoritatea Națională Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție nr. 28019/3/ANDPDCA/DDPD/MI/04.10.2021 și Licenței de funcționare nr. 0000180 din 07.10.2022.

Serviciul social Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Killybegs” Siret din cadrul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001628/05.01.2015, avizului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin Autoritatea Națională Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție nr. 28019/1/ANDPDCA/DDPD/MI/04.10.2021 și Licenței de funcționare nr. 0000179 din 07.10.2022.

Serviciul social Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Manion” Siret din cadrul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001628/05.01.2015, avizului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin Autoritatea Națională Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție nr. 28019/2/ANDPDCA/DDPD/MI/04.10.2021 și Licenței de funcționare nr. 0000182 din 07.10.2022.

Serviciul social Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Camlough” Siret din cadrul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001628/05.01.2015, avizului eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin Autoritatea Națională Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție nr. 28019/4/ANDPDCA/DDPD/MI/04.10.2021 și Licenței de funcționare nr. 0000183 din 07.10.2022.

Serviciul social Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Alma Mater” Siret din cadrul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001628/05.01.2015 și Licenței de funcționare nr. 0000267 din 19.12.2022.

Tipul și misiunea centrelor rezidențiale (cu îngrijire de tip familial):

Scopul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret este de a oferi servicii sociale de tip rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități încadrate în grad de handicap în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Astfel, beneficiarilor centrului li se asigură găzduire, îngrijire, informare, asistență socială și medicală, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, activități pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, educație, asistență și suport pentru luarea unei decizii, precum și pentru integrare și participare socială și civică.

CSS „O Nouă Viață” Siret, aflat sub directa coordonare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava are specificul de a fi răspândit peste tot în comunitate, administrând șase locații, cinci dintre ele aflate în patrimoniul Fundației *O Nouă Viață* Siret și una, „Alma Mater”, aflată în patrimoniul DGASPC Suceava, astfel:

- CABR „Kincasslagh” – construit în anul 1998, găzduiește 12 persoane cu dizabilități în str. Sucevei nr. 16, tel. 0731 / 025 544;
- CABR „Phoenix” - construit în anul 2001, găzduiește 9 persoane cu dizabilități în str. Castanilor nr. 28, tel. 0733 / 004 00;
- CABR „Killybegs” - construit în anul 2002, găzduiește 6 persoane cu dizabilități în str. Sas Vodă nr. 1A, tel. 0733 / 004 008;
- CABR „Manion” - construit în anul 2004, găzduiește 6 persoane cu dizabilități în str. Dubovei nr. 18A, tel. 0733 / 004 005;
- CABR „Camlough”-construit în 2004, găzduiește 6 persoane cu dizabilități în str. Dubovei nr. 18B, tel. 0733 / 004 006;
- CABR „Alma Mater” - construit în 2003, găzduiește 8 persoane cu dizabilități în str. 9Mai nr. 59B, tel. 0230 / 281 822;

CSS *O NOUĂ VIAȚĂ* Siret promovează, apără și monitorizează drepturile persoanei în dificultate, fiind coordonat de Maria-Laura JOLOBAI, în calitate de șef centru.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de Servicii Sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață” Siret sunt persoane adulte cu dizabilități, cu certificat de încadrare în grad de handicap în termen de valabilitate, care necesită îngrijire și asistență de specialitate. În cursul anului 2023 vârsta beneficiarilor din cele șase locații ale centrului era cuprinsă între 23 și 80 de ani.

Structura organizatorică, numărul și categoriile de personal normat care va asigura activitățile și serviciile centrului.

Centrul are planificate în planul de dezvoltare, cursuri de formare a personalului de specialitate în vederea realizării pe viitor a activităților de abilitare cu specialiști proprii, pe specializări cât mai diversificate.

Structura organizatorică, numărul și categoriile de personal:

Personal de conducere

- șef centru – 1 post;

Personal de execuție:

a) contabil și administrativ

- Inspector de specialitate I – cu atribuții de contabilitate – 1 post;
- administrator – 1 post;
- muncitor calificat – instalator – 1 post;

b) de specialitate

- psiholog principal cu competență de psihologie clinică (psihoterapie) – 1 post;
- asistent social – 1 post ;
- educator – 2 posturi (din care unul cu competențe de consilier vocațional)
- asistent medical generalist – 9 posturi (toți asistenții au competențe de masaj terapeutic și de relaxare);
- pedagog de recuperare – 17 posturi ;

c) personal de deservire:

- îngrijitor – 2 posturi;
- infirmieră – 1 post.

Raportul angajat-beneficiar asigură prestarea serviciilor în cadrul centrului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor specifice minime de calitate aplicabile.

Activitățile și serviciile care se desfășoară în cadrul CSS „O Nouă Viață” Siret, cu preponderență de abilitare și reabilitare, realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea dezvoltării potențialului personal, constau în:

1. Informare și asistență socială - informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prieteni etc., informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru obținerea de echipamente asistive; informare despre facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii balneo-fizioterapie, etc.

2. Consiliere psihologică - dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, autocunoașterea, altele.

3. Abilitare și reabilitare – după caz, se realizează următoarele activități:

- psihoterapie de grup sau individuală;
- masaj pentru beneficiarii care necesită și au recomandare în acest sens;
- arteterapie, care se realizează prin pictură sau desen, decorațiuni pe diverse materiale, artizanat, beneficiarii centrului realizând diverse obiecte din această sferă de activitate atât în cadrul centrului, cât și în cadrul fundațiilor umanitare cu care centrul colaborează, Fundația Umanitară „O Nouă Viață” Siret și Fundația Umanitară „Eagle House” Siret, sau terapie prin dans, muzică, teatru, beneficiarii participând la diverse activități cultural-artistice în scopul marcării unor evenimente deosebite pentru comunitatea din care fac parte.
- stimulare psiho-senzorio-motorie care urmărește dezvoltarea la beneficiarii centrului a motricității fine, mutarea obiectelor de mici dimensiuni;
- terapie ocupațională și de tip vocațional/ocupațional – în acest sens facem mențiunea că aceste activități se realizează atât în cadrul programului anual *Grădina terapeutică*, în grădina anexă atât de flori, cât și de legume și zarzavaturi din cadrul centrului, cât și la serele care sunt în dotarea celor două fundații umanitare cu care centrul colaborează.

Activitatea de abilitare și reabilitare de kinetoterapie și gimnastică de relaxare se realizează și cu specialiști implicați pe bază de parteneriat și protocoale de colaborare individuale sau cu diverse instituții din comunitate.

Personalul specializat al Fundației Umanitare „O Nouă Viață” Siret are obligația și responsabilitatea, prin contractul de colaborare semnat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, de a desfășura aceste activități cu beneficiarii centrului nostru la Centrul de zi al fundației umanitare.

4. Îngrijire și asistență – sprijin/ajutor pentru îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, alegerea hainelor adecvate, sprijin/ajutor pentru asigurarea igienei zilnice și hrănire, administrarea medicației pe baza recomandărilor medicului de familie/specialist, ajutor pentru probleme specifice de tip cateterizare, prevenirea ulcerului de decubit (tratarea escarelor), ajutor pentru schimbarea poziției corpului, ajutor pentru transfer și mobilitate, pentru deplasarea în interior/ exterior, inclusiv efectuarea de cumpărături; sprijin pentru comunicare, altele. Fiecărui beneficiar îi sunt asigurate obiecte de igienă personală.

5. Deprinderi de viață independentă- menținerea/dezvoltarea deprinderilor cognitive constau, după caz, în aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să-și folosească simțurile pentru a explora obiecte, să dezvolte elemente din învățarea de bază, să aplice cunoștințele prin dezvoltarea concentrării, menținerea atenției asupra unor acțiuni/sarcini pe o durată adecvată, dezvoltarea gândirii, exersarea cititului, scrisului, socotitului, după caz, identificarea de răspunsuri și soluții la întrebări sau situații din programul zilnic, selectarea unei opțiuni pentru luarea unei decizii și ducerea la îndeplinire a acesteia.

6. Deprinderi de viață independentă- menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice constau, după caz, în aplicarea de tehnici și exerciții pentru realizarea unei sarcini unice, exerciții pentru gestionarea timpului, pentru a face față stresului, situațiilor de tensiune, urgență sau criză, pentru autocontrolul comportamentului și exprimării emoțiilor adecvate, altele.

7. Deprinderi de viață independentă- menținerea/ dezvoltarea deprinderilor de comunicare constau, după caz, în aplicarea de tehnici și exerciții pentru comunicare prin mesaje verbale și dezvoltarea abilităților de a schimba idei/ de a conversa, de a discuta cu una sau mai multe persoane, dezvoltarea limbajului mimico-gestual, utilizarea instrumentelor de comunicare, altele.

8. Deprinderi de viață independentă-activități de menținere/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate după caz, constând în: exerciții pentru schimbarea poziției corpului, mutarea corpului dintr-un loc în altul, pentru mutarea sau manipularea obiectelor folosind mâna, degetele, brațul, alte părți ale corpului, pentru deplasarea prin mers sau alte forme, deplasarea folosind echipamente sau mijloace de transport.

9. Deprinderi de viață independentă - activități de menținere/ dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire, constau, după caz, în tehnici și exerciții pentru învățarea acțiunilor de spălat și șters corpul sau părțile corpului, de îngrijit pielea, dinții, părul, unghiile, nasul, de realizat toaleta intimă, de îmbrăcat/dezbrăcat, de mâncat/băut, exerciții de conștientizare privind alegerea obiectelor de îmbrăcăminte și încălțăminte în mod adecvat în funcție de anotimp și eveniment, de păstrare în ordine și curățenie a obiectelor personale, altele.

10. Deprinderi de viață independentă- activități de menținere/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți, constau, după caz, în aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să învețe cum să-și păstreze igiena personală și a spațiului de locuit, importanța menținerii unei diete echilibrate și a unei activități fizice zilnice, cum să facă față influențelor și presiunilor legate de riscuri precum consumul de alcool, droguri, infectarea cu viruși cu transmitere sexuală, HIV/SIDA, exerciții de conștientizare, înțelegere și respectare a sfatului medicului, pericolele ce-i pot amenința sau afecta securitatea personală sau pe a altora provocând durere, riscurile legate de abuzul fizic asupra propriei persoane (loviri, mușcături, lovirea capului de diferite obiecte etc.), de înghițirea unor obiecte necomestibile, intoxicații, altele.

11. Deprinderi de viață independentă- activități de menținere/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire, constau, după caz, în aplicarea de tehnici și exerciții necesare pentru prepararea și servirea hranei, întreținerea veselei și a tacâmurilor, curățenia spațiului propriu, gestionarea deșeurilor, curățenia și aranjarea îmbrăcăminte și încălțăminte, îngrijirea dispozitivelor de sprijin (ochelari, lupe, scaun rulat, cadru de mers etc.), conștientizarea acordării de ajutor pentru deplasare, comunicare, îngrijire etc., celorlalte persoane din cameră/grup.

Periodic se organizează activități în cadrul *Bucătăriei vesele*, în care beneficiarii își pot exprima dorința de a realiza felul de mâncare preferat și își pot exercita abilitățile de preparare ale acestuia în bucătăria centrului, sub supravegherea personalului de serviciu. Aceștia au la dispoziție materia primă, vesela, instrumentarul specific și aparatura electrocasnică din dotare, pentru realizarea preparatului culinar dorit.

12. Deprinderi de viață independentă- activități de menținere/ dezvoltarea deprinderilor de interacțiune și stabilire a relațiilor interpersonale, constau, după caz, în tehnici și exerciții care îi ajută pe beneficiari să învețe acțiuni și comportamente necesare pentru stabilirea de interacțiuni simple sau complexe cu membrii familiei, cu prieteni, cu persoane

cunoscute sau necunoscute, să înțeleagă importanța educației sexuale, exerciții stimulatorii pentru dezvoltarea capacităților de a întreține o conversație, de a se comporta în diferite situații (vizite, slujbe religioase, cinema, magazine, etc.).

13. Activități de menținere/îmbunătățire a nivelului de educație/pregătire pentru muncă, constau, după caz, în tehnici de sprijin și exerciții pentru ca beneficiarii să participe la acțiuni de meșteșugărit sau hobby-uri, să-și exerseze/consolideze cunoștințele și abilitățile practice și sociale, să-și capaciteze întreg potențialul creativ și lucrativ, altele. Beneficiarii sunt încurajați să urmeze programe educaționale, vocaționale sau de pregătire pentru muncă, să se înscrie la cursuri de formare profesională și să treacă de la o etapă de formare la alta, după caz.

14. Asistență și suport pentru luarea unei decizii:

a) informare și consiliere cu privire, fără a se limita, la: drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere a acestora etc.;

b) asistență și suport pentru ordonarea logică a informațiilor privind identificarea unei probleme, în funcție de context, situații similare etc.;

c) asistență și suport pentru explorarea și evaluarea alternativelor;

d) asistență și suport pentru alegerea variantei finale și asumarea responsabilității consecințelor;

e) asistență și suport pentru desfășurarea de acțiuni de către beneficiar conform deciziei luate;

f) asistență și suport pentru revizuirea deciziei luate, după caz, în funcție de modificarea contextului.

15. Activități pentru implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității pentru cunoașterea mediului social, stimularea/învățarea unui comportament adecvat situațiilor sociale, implicarea în activități sportive, culturale, artistice desfășurate în comunitate, participarea la acțiuni de recreere și petrecere a timpului liber, la acțiuni de meșteșugărit, vizite, altele.

Aceste activități se desfășoară în cadrul centrului, dar și în comunitate, ținându-se cont de strategia națională privind promovarea și apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Programe dedicate timpului liber.

Anul 2023 a fost destul de bogat în ceea ce privește modalitatea de petrecere a timpului liber. Scopul acestor activități a fost de a continua procesul instructiv-educativ chiar și în timpul liber prin însușirea de noi informații sau comportamente, prin vizitarea de noi locuri și cunoașterea de noi oameni. Astfel putem aminti :

- *zilnic* – fiecare CABR din cadrul centrului își organizează programul de relax în funcție de beneficiari și de programul de terapie ocupațională al acestora. S-a ieșit la plimbare cu doamnele și domnișoarele din cărucioare, de două ori pe săptămână, atunci când vremea și timpul au permis, în proximitatea caselor, pentru a se evita locurile aglomerate.
- *sărbătorile* – toate sărbătorile, indiferent de încărcătura laică sau religioasă au fost tratate cu respectul cuvenit, iar în ceea ce privește zilele de naștere, s-a încercat ca, pe cât posibil, acestea să fie sărbătorite așa cum au dorit tinerii, cu invitați din celelalte locații, sau cu prietenii din cadrul fundației. În ceea ce privește marile sărbători religioase, acestea au fost sărbătorite în funcție de specificul fiecăreia, tradițional, ca într-o familie, lucru care îi impresionează pe tineri și-i face să se simtă ocrotiți, protejați. De Paște, tinerii împreună cu personalul au fost la biserică pentru a participa la slujba de Înviere, după care s-a sfințit și pasca. Tinerii catolici au fost invitați la hramul Bisericii Catolice. În Ajun de Crăciun și în celelalte zile de Crăciun s-a sărbătorit ca într-o familie, cu vizite între case. În general, tinerii sunt cei care își aleg modul în care doresc să-și petreacă timpul în perioada sărbătorilor, sugestiile din partea personalului venind să completeze dorințele tinerilor, iar în legătură cu aceste lucruri, tinerii sunt îndreptați către calea cea mai realistă, explicându-li-se pe înțelesul lor toate acestea.
- *vacanțele* – dacă în anii precedenți petrecerea unei părți din perioada verii se realiza la munte sau la mare, în anul 2023, un număr de 21 de tineri au fost în tabără la Poiana Micului / Zona Gura Humorului, această tabără fiind oferită de Fundația O Nouă Viață Siret în colaborare cu Parohia romano-catolică din Siret și Poiana Micului, iar un număr de 12 tineri au fost în tabăra *Briza*

mării din Eforie Sud. Toți tinerii și personalul care i-a însoțit au fost bine, nu au fost evenimente medicale deosebite. O beneficiară a fost învoită în comunitate pentru a petrece Sărbătorile de Iarnă împreună cu familia d-nei Laura Gheorghiciuc-Ciobanu.

- *excursii* – în cursul anului 2023 aceste scurte ieșiri din localitate s-au organizat cu sprijinul propriului personal, cu sprijinul Fundației O Nouă Viață Siret și al Fundației Eagle House Siret. Beneficiarii de la toate cele șase CABR-uri au fost la piscinele cu apă sărată de la Cacica și Solca, au fost la piscină la Ariniș/Gura Humorului, la Iulius Mall Suceava, Râdelesne Constantin și Agavriloaei Adrian au fost în excursie la mănăstirile din Ardeal. Frații Niculina și Costel Clim au fost în excursie la Brașov.
- *Acțiuni cultural-artistice* : aceste activități au avut un bilanț pozitiv în cadrul comunității noastre. Centrul împreună cu Direcția au organizat în iunie Campania *Porți deschise spre comunitate*. În acest sens la Centrul Cultural *Mihai Teliman* din Siret au fost invitați colaboratorii Centrului „O Nouă Viață,, Siret precum și primăriile din jurul Orașului Siret pentru a se discuta prevederile și punerea în aplicare a Legii nr.7/2023 privind dezinstituționalizarea beneficiarilor cu dizabilități din cadrul centrelor rezidențiale în comunitate. Tinerii și personalul centrului au participat la mitingul organizat de Fundația Umanitară „O Nouă Viață,, Siret sub egida *Egal e Normal !*, cu ocazia marcării zilei de 3 decembrie – Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități. Centrul a marcat momentul și prin participarea la spectacolul omagial susținut la Teatrul *Matei Vișniec* din Suceava, precum și la expoziția cu obiecte specifice de Crăciun, organizată la IuliusMall Suceava. Grupul de colindători din cadrul centrului (compus din beneficiari de la toate CABR-urile) a pregătit un program de colinde cu care i-am încântat pe colegii din cadrul DGASPC Suceava. Grupul de colindători a încântat cu colinde și persoanele vârstnice de la Azilul din Siret, au fost cu colinda la Primăria din Siret, au participat la Concertul de colinde organizat de Centrul Cultural *Mihai Teliman* din Siret. Tinerii au primit cadouri de Crăciun oferite de un grup de voluntari coordonați de Ana White, de la Biserica Catolică și Fundația O Nouă Viață Siret, precum și din partea unor oameni de bine din Marginea, Voitinel, drept pentru care mulțumim!!!

Programul medical

Datorită problemelor medicale somatice cronicizate în cele mai multe din cazuri, de imunitatea scăzută, beneficiarii centrului au nevoie de o monitorizare continuă a sănătății lor, astfel că și în anul 2023 programul medical a fost destul de încărcat, așa cum rezultă și din rapoartele medicale pe case, întocmite de asistenții medicali.

Programul medical a inclus controale periodice la diverse cabinete medicale, în funcție de nevoile de sănătate ale tinerilor asistați, astfel:

- *programul zilnic de igienă* – desfășurat sub atenta supraveghere a personalului de serviciu sub îndrumarea asistenților medicali este fundamentat atât teoretic cât și practic, prin intermediul programului *Educație pentru sănătate*;
- *analize regulate* – analizele medicale sunt realizate la recomandarea medicului de familie sau al specialiștilor, urmărindu-se starea generală medicală dar și evoluția eventualelor afecțiuni; beneficiarii care sunt purtători ai virusului hepatic de tip B fac analize regulate, ei fiind luați în evidență de Secția Boli infecțioase a Spitalului Județean Suceava; în cursul anului au fost realizate analize medicale generale gratuite la laboratorul Ultratest din Rădăuți pentru toți beneficiarii. Este al șaptelea an în care laboranții de la laboratorul de analize medicale de la Rădăuți au venit la Siret și împreună cu personalul medical al centrului au recoltat probe pentru analize medicale.
- *oculist* – după ce în anii trecuți tinerii și-au rezolvat problemele oculare, în anul 2023 a fost nevoie din nou de acest serviciu medical, de el beneficiind Sandu Sorina, Sumănar Adriana, Prepeleac Maria, Costin Nicolae, Vasile Munteanu, Marian Ecaterina, Parpăluță Ana-Maria, Râdelesne Constantin, Clim Niculina, în funcție de necesități.
- *stomatolog* –și în cursul anului 2023 majoritatea tinerilor au făcut cel puțin o vizită la stomatolog, cu atât mai mult cu cât ei dispun de o fișă de observație stomatologică, iar în momentul în care au o problemă aceasta se rezolvă pe baza unei programări; în acest sens menționăm colaborarea cu Dr. Sauciu Dan care realizează aceste urgențe voluntar; pentru

urgențele care nu au putut fi rezolvate de d-nul Sauciuc, am apelat la dr. Duduță Alexandru. De remarcat din nou faptul că nu a avut nici un fel de reținere față de beneficiarii noștri, tratându-i cu respect și responsabilitate. Au beneficiat de aceste servicii medicale beneficiarii de la toate CABR-urile.

- *Neurologie* – mai mulți tineri au beneficiat de serviciile cabinetului de neurologie al dr. Cârdei Dan, Pădurariu Vlad și Coajă Teona de la Rădăuți, atât pentru scrisori medicale legate de comițialitate, cât și pentru controale de rutină; și în cursul anului 2023 am colaborat foarte bine cu medicii care s-au comportat foarte frumos cu beneficiarii, d-na Coajă realizând și vizite la domiciliul beneficiarilor de la CABR „Alma Mater” Siret.
- *Balneo-fizioterapie* - beneficiarii din centru, care au avut recomandare în acest sens, au beneficiat și în acest an de tratament în această secție din cadrul Spitalului orașenesc Siret;
- *Cardiolog* – au beneficiat de aceste servicii medicale în cadrul Clinicii InterCardioDiab din Suceava beneficiarii : Voicu Aura, Clim Niculina și Ivorciuc Vasile.
- *Medicul de familie* – a făcut vizite la casele unde sunt tinere în cărucioare, ținând sub observație toate afecțiunile tinerilor, sau preîntâmpinând declanșarea unora noi; în cazul în care este necesară consultarea unui specialist pe un anumit domeniu, acest lucru se face prompt prin bilet de trimitere; la începutul lunii noiembrie 2023 a vizitat toate locațiile centrului unde i-a consultat pe tineri și le-a administrat vaccinul antigripal.
- *Oncologie* – de acest serviciu a beneficiat, din nefericire, tânărul Stănescu Virgil, diagnosticat cu sarcom pulmonar malign. Internările pe secția Oncologie de la Spitalul Rădăuți au facilitat tratamentul cu citostatice, pentru o scurtă perioadă boala stăgând.
- *Îngrijiri paliative* – domnul Ivorciuc Vasile în vârstă de 80 de ani de la CABR „Alma Mater” Siret a beneficiat de serviciile Secției de Îngrijiri paliative din Siret.
- *Pneumo-fiziologie* – în cursul anului 2023 am avut trei cazuri de pneumonii trenante care fac mari probleme beneficiarilor centrului, pe fondul poziției din scaunul cu roțile sau a imunității slăbite.
- *Consultații de specialitate* – Din fericire, în cursul anului 2023 rare au fost cazurile diagnosticate cu Covid-19; nu au fost semnalate nici de data aceasta simptome grave. De serviciile medicale beneficiază toți tinerii centrului, ei fiind educați în sensul cunoașterii și prevenirii principalelor boli, dar și ale tratamentelor corespunzătoare care sunt date atât de medicul de familie, cât și de medicii specialiști. Tratamentele sunt administrate de personalul de serviciu, după ce sunt stabilite în organizatoare de către asistenții medicali, pe baza prescripțiilor medicilor, conform procedurilor operaționale.

REALIZĂRILE ANULUI 2023

Principalele activități administrative – au fost realizate conform atribuțiilor din fișele de post, însă și în funcție de situațiile nou apărute. Astfel :

La începutul anului au reînceput discuțiile referitoare la anchetele sociale necesare încheierii contractelor de servicii pentru beneficiari.

În cursul anului 2023 a fost prezervată starea de sănătate, atât a beneficiarilor, cât și a personalului și prin respectarea măsurilor SSM și PSI. Excepție a fost incidentul din 24.11.2023 când un beneficiar a lovit un angajat, acesta ajungând la Serviciul Primiri-Urgențe Suceava. Beneficiarului i s-a întocmit dosar penal pentru vătămare corporală, fiind internat la Spitalul de Psihiatrie Cronici Siret.

În perioada mai-iunie 2023, Centrul a participat la a VIII-a ediție a campaniei „Porți deschise spre comunitate,, primind vizita unor oaspeți dragi, atât din comunitate, cât și din alte localități.

S-a primit în luna iulie 2023 Corpul de control mixt format din inspectori ISU, Ordine Publică, Poliția economică, Protecția consumatorului, Direcția de Sănătate Publică, Direcția Sanitar-Veterinară, Inspecția Socială, Inspecția Muncii, Sănătate și securitate în muncă, etc. În urma acestor vizite de control centrul a ieșit foarte bine. Recomandările făcute centrului au fost rezolvate pe loc sau în cel mai scurt timp.

În urma misiunii de monitorizare a implementării standardelor specifice minime de calitate de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială, CSS „O Nouă Viață,, Siret nu a avut măsuri de implementat.

Au fost reînnoite contracte de servicii pentru toți beneficiarii centrului, cu excepția unui contract care este suspendat.

Au fost întocmite / revizuite Procedurile operaționale ale centrului în funcție de situație, au fost redactate noi Proceduri în funcție de modificările legislative, care au fost și aprobate în Comisia SCIM.

A fost revizuit și completat Registrul de riscuri, cu obiectivele generale, baza de calcul, activități și funcții, cum sunt stabiliți indicatorii.

Au fost stabilite obiectivele specifice centrului și s-a raportat trimestrial gradul de îndeplinire al acestora.

Au fost atrase fonduri din sponsorizări pentru creșterea calității vieții beneficiarilor. Cu ajutorul acestora au fost reabilitate toate CABR-urile din cadrul CSS „O Nouă Viață,, Siret (Alma Mater, Kincasslagh, Phoenix, Killybegs, Manion și Camlough).

Săptămânal, lunar, sau ori de câte ori sunt solicitate, se trimit la D.G.A.S.P.C. Suceava situații referitoare la asistații centrului, la stocuri, consumuri, necesități, probleme apărute, rapoarte de activitate, procese verbale de prelucrare a măsurilor de respectare a legislației în vigoare privind prezervarea stării de sănătate, legislația PSI și SSM, alte raportări, după caz, etc.

Trimestrial se trimit la Rezidențial Adulți situații statistice cu raportări (socio-economice) pentru Autoritatea Națională Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție București.

S-au rezolvat probleme apărute în programul de furnizare diverse servicii cu anumiți furnizori.

S-au actualizat și aprobat noile ROF-uri pentru cele șase centre nou-înființate în cadrul Centrului de Servicii Sociale pentru persoane adulte cu dizabilități „O Nouă Viață,, Siret.

Au fost încheiate acorduri privind păstrarea confidențialității prelucrării datelor cu caracter personal pentru toți beneficiarii în vederea încheierii contractelor.

A fost realizată evaluarea complexă a beneficiarilor în martie/aprilie, respectiv în septembrie 2023.

Au fost întocmite Planurile Personalizate pentru fiecare beneficiar în parte.

S-a întocmit chestionarul de autoevaluare conform Ordinului 400 / 2015 privind controlul intern managerial.

S-a reînnoit Convenția de colaborare cu Fundația Umanitară „O Nouă Viață,, Siret.

Au fost încheiate două contracte de voluntariat.

Prin intermediul colaboratorilor centrului au fost desfășurate activități de voluntariat în cadrul centrului, au fost primite sponsorizări pentru creșterea calității vieții beneficiarilor, au fost realizate activități de instruire cu personalul centrului privind teme precum : egalitatea de șanse între femei și bărbați, abuzul, violența, discriminarea, toleranța, etc.

Prin intermediul colaboratorului nostru SC Zabrus Siret SRL, șase beneficiari ai centrului au lucrat ca zilieri în cadrul firmei.

Au fost desfășurate activități de ecologizare la nivelul comunității împreună cu Primăria Orașului Siret și Servicii Comunale Siret. Am colaborat foarte bine cu serviciile din cadrul Primăriei Orașului Siret, precum și cu Direcția de Asistență Socială.

Au fost desfășurate toate activitățile de ordin managerial, administrativ, care țin de funcționarea centrului în cadrul D.G.A.S.P.C. Suceava, fără întârzieri, în acest scop fiind îndeplinite atribuțiile de serviciu cuprinse în fișa postului de către toți angajații centrului.

LEGĂTURA DINTRE BENEFICIARII AFLAȚI ÎN GRIJA CENTRULUI ȘI FAMILIILE DE PROVENIENȚĂ

Unul din obiectivele centrului este încurajarea și strângerea legăturilor cu familiile naturale ale beneficiarilor. Astfel se pune accent pe cunoașterea familiilor de proveniență a tinerilor și acolo unde este posibil, stabilirea unor legături constante. Procedura este îngreunată de lipsa unui istoric al beneficiarilor noștri, majoritatea provenind din fostul NPI Siret, lipsa informațiilor din arhivă fiind o foarte mare problemă.

În ceea ce privește relația dintre Maria Prepeleac și familia sa, aceasta se caracterizează prin vizite destul de rare ale familiei sale la Siret, de care Maria este bucuroasă. Nu și-a manifestat dorința de a merge în familie, însă nici familia nu a manifestat dorința de a realiza integrarea în familie a Mariucăi. Familia a fost înștiințată de posibilitatea integrării tinerei în familie, însă în continuare nu

există disponibilitate pentru aceasta. Beneficiara refuză integrarea în familie, temându-se în continuare de faptul că aceasta nu are condițiile necesare să o îngrijească, ea fiind în cărucior cu roțile. În cursul anului 2023 a primit de trei ori vizita unor membri ai familiei, fapt care s-a desfășurat cu respectarea măsurilor de igienă și a celorlalte recomandări.

Și tânăra Ionela Romanică este vizitată sporadic de una dintre surorile sale, fapt consemnat o singură dată în cursul anului 2023.

Iulian Tătărușanu a fost contactat telefonic de o mătușă, frașii săi nu doresc să ia legătura cu el.

Peter Nedelcu a fost contactat telefonic de sora sa din Austria. În cursul anului 2023 a participat alături de frașii săi la înmormântarea mamei, Nedelcu Udel.

Adriana Sumănar a fost vizitată de tatăl său și de soția acestuia cu ocazia zilei sale de naștere. Nici în cadrul acestei familii nu există disponibilitate pentru integrare în familie. Tânăra nu dorește să meargă nici măcar în vizită la familia tatălui. Nu se știe nimic de mama naturală a tinerei.

Ana-Maria Părpăluță a fost contactată telefonic de surorile ei, dar nu a fost vizitată deloc în cursul anului 2023.

Mihai Mihaela a primit pachet de la sora ei.

Ivorciuc Vasile a fost vizitat de soție și de fiii săi, din nefericire acesta a decedat în 30.11.2023.

Deși am trimis adrese pentru anchete sociale și altor părinți ai beneficiarilor noștri, aceștia nu și-au manifestat dorința de ai contacta pe copiii lor.

În condițiile în care Centrul „O Nouă Viață,, Siret urmărește, printre altele, reintegrarea tinerilor în societate pentru a duce o viață normală, putem considera că acest lucru ar fi un succes dacă familia ar contribui mai mult la acest ideal, însă acest lucru este foarte puțin probabil, cu atât mai mult cu cât mulți dintre tineri nu mai au aparținători, iar cei care există nu și-au manifestat dorința de a contribui la idealul amintit.

PLANURI DE VIITOR

Ca și în anii precedenți, se urmărește și în continuare să se realizeze o educație socială și profesională care să vizeze anumite obiective, cum ar fi :

- conștientizarea și importanța unei activități de terapie ocupațională;
- înțelegerea statutului pe care beneficiarii noștri îl au în societate ;
- sensibilizarea tineretului pentru a realiza activități de voluntariat alături de beneficiarii centrului;
- colaborarea cu fundațiile umanitare din Siret și din județ în vederea lărgirii orizontului de dezvoltare al tinerilor;
- creșterea calității vieții în cadrul centrului prin acțiunile comune cu fundațiile din comunitate;
- încercarea de contractare a serviciilor sociale ale centrului de către fundații sau asociații cu activitate în domeniul promovării și apărării drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- întărirea relațiilor de colaborare cu diverși agenți economici în vederea obținerii unor fonduri din sponsorizări pentru creșterea calității vieții tinerilor;
- încheierea de contracte de voluntariat;
- angajarea beneficiarilor în câmpul muncii, după caz;
- integrarea beneficiarilor în comunitatea din care fac parte.

Pe baza acestora beneficiarii vor avea posibilitatea să-și traseze atât drumul necesar integrării în societate, cât și un scop de viitor realist care să se refere strict la nevoile lor personale. Până la atingerea acestuia, însă, mai este o cale extrem de lungă, care implică aspecte complexe, însă în același timp nu imposibil de realizat.

Pentru binele beneficiarilor și creșterea calității vieții acestora se dorește o bună colaborare cu Fundațiile Umanitare „O Nouă Viață,, și „Eagle House” din Siret prin intermediul cărora s-au construit case care oferă un climat familial și activități diversificate care contribuie la formarea deprinderilor de bază a beneficiarilor.

Se urmărește în continuare o strânsă colaborare cu instituțiile din oraș, dar și din județ pentru o bună înțelegere a nevoilor beneficiarilor și a rezolvării măcar a unei părți dintre aceste nevoi.