



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCHEAVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI A JUDEȚULUI SUCHEAVA
B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231 Suceava
Tel.: 0230-520.172; 330-401.188 ; Fax: 0230-523.337



CENTRUL DE SERVICII SOCIALE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI POJORÂTA-FĂLTICENI
CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI POJORÂTA

Str.Izvorul Giului, nr.2, loc.Pojorâta, jud.Suceava
Tel/fax: 0230236256; e-mail: cia_pojorata@yahoo.com



Aprobat,

Director Executiv,
Georgeta Nadia CRETULEAC

Avizat,

Director executiv adjunct,

Margareta ISĂILĂ

Director executiv adjunct,

Mihai Dragoș BRĂTEANU

RAPORT DE ACTIVITATE

2023

CSS-CAbR Pojorata



Centrul de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități Pojarâta – Fălticeni, Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități Pojarâta, cod serviciu social 8790 CR-D-1 este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Județului Suceava, cu sediul în Suceava, str. G. Enescu., nr.16, acreditat conform Certificatului de acreditație Seria AF nr. 001628 eliberat la data de 05.01.2015 și are sediul în comuna Pojarata, județul Suceava, fără personalitate juridică, fiind un centru rezidențial destinat recuperării/reabilitării persoanelor adulte cu dizabilități, care asigura pe perioada determinată/nedeterminată, în funcțiile de nevoile individuale a beneficiarilor, în principal urmatoarele tipuri de servicii: gazduire, asistență medicală, îngrijire, recuperare, reabilitare, reinserție socială, socializare și petrecere a timpului liber.

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități Pojarâta poate asigura servicii de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică pentru 39 de persoane cu diverse afecțiuni, chiar și neuropsihiatrică.

MISIUNE CSS-CAbR Pojarata este centru de tip rezidențial care are rolul de a asigura, prin serviciile furnizate, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu handicap, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor cu dizabilități. CSS-CAbR Pojarata, urmărește imbunatatirea stării de sanatate și a persoanelor adulte cu afecțiuni neuropsihice precum și furnizarea unor servicii de asistență socială și eficiente.

CSS-CAbR Pojarata îndeplinește următoarele atribuții generale, în funcție de specificul și de nevoile fiecărei categorii de beneficiari, cu respectarea standardelor minime de calitate:

- a) asigură furnizarea serviciilor sociale cu titlu permanent ori temporar, cu găzduire;
- b) asigură întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- c) întocmesc programe proprii care să asigure creșterea calității activității, potrivit politicilor și strategiilor naționale și județene ;
- d) organizează activități de socializare în vederea relaționării beneficiarilor cu mediul exterior;
- e) acordă sprijin și asistență de specialitate în vederea prevenirii situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarilor;
- f) dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații, instituții și orice forme organizate ale societății civile, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;
- g) asigură respectarea standardelor minime de cost și de calitate, în conformitate cu prevederile legale în materie;
- h) asigură cazarea, alimentația, cazarmamentul și condițiile igienico-sanitare corespunzătoare persoanelor cu dizabilități, precum și întreținerea și folosirea eficientă a bunurilor din dotare;



- i) asigură asistență medicală curentă și de specialitate, recuperare, îngrijire și supraveghere permanentă a persoanelor cu dizabilități rezidente;
- j) elaborează programe de recuperare, individuale și de grup, adaptate afecțiunilor fiecărei persoane;
- k) evaluează din punct de vedere medico – psihico - social toți beneficiarii, întocmește pentru fiecare beneficiar, plan personalizat și zilnic fiecare cabinet în parte întocmeste Fisa beneficiarului;
- l) intervine în sensibilizarea comunității la nevoile specifice persoanelor cu dizabilități instituționalizate;
- m) acordă sprijin, consiliere și informare atât familiilor, cât și beneficiarilor, privind problematica socială (probleme familiale, juridice, psihologice etc.);
- n) facilitează cunoașterea și respectarea de către beneficiari a drepturilor și obligațiilor ce le revin, conform dezvoltării și gradului lor de înțelegere;
- o) asigura asistența medicală curentă și de specialitate, recuperare, îngrijire și supraveghere în combaterea pandemiei cu Covid-19
- p) acordă sprijin în activitatea de asistență și suport în luarea unei decizii
- q) aplica anual chestionare de satisfacție pentru cunoașterea părerii beneficiarilor despre activități, condițiile asigurate de centru

Beneficiarii centrului sunt persoane adulte cu dizabilități care nu au posibilități materiale de asigurare a întreținerii (dovedit prin ancheta socială, adeverință ANAF), sunt dependenți de servicii sociale de bază și necesită servicii specializate de recuperare, au domiciliul/reședința pe raza administrativ-teritorială a județului Suceava și îndeplinesc criteriile de admitere specifice centrului.

Accesul unei persoane în CSS-CABR Pojarata se face avându-se în vedere următoarele criterii sociale și medicale:

- a) necesită îngrijire medicală permanentă, care nu poate fi acordată la domiciliu;
 - b) nu se poate gospodării singur, fiind dependent de serviciile sociale de bază;
 - c) nu are întreținători legali sau aceștia nu pot să-i asigure protecția și îngrijirea datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor de familie;
 - d) nu realizează venituri proprii sau acestea sunt insuficiente pentru asigurarea unui trai decent în comunitate;
 - e) nu are locuință;
 - f) persoana are domiciliul pe raza administrativ – teritorială a jud. Suceava.
- ~ criterii medicale:



1. persoane cu handicap fizic
2. persoane cu handicap mental
3. persoane cu handicap psihic
4. persoane cu handicap asociat

MODALITATEA DE ACORDARE A SERVICIILOR

Serviciile acordate de CSS-CAbR Pojarata pentru persoanele adulte cu handicap cu afectiuni neuropsihice sunt acordate respectindu-se legislatia specifica in acest sens: ~ Legea 292 / 2011, Legea asistentei sociale. ~ Legea 448/2006, Legea privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilitati; ~ Legea 197/2012, Legea privind asigurarea calitatii serviciilor sociale; ~ Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varnice nr. 67/2015 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati,

Anexa 1 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu handicap; ~ Legea 487/2002, Legea sanatatii mintale; ~ Ordinul nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice;

La nivelul CSS-CAbR Pojarata sunt constituite, prin decizie –notă internă- a sefului de centru, comisia pluridisciplinara care este formata din specialisti angajati in cadrul unitatii psiholog, as. social, terapeuti și asistenți medicali.

Fisa de evaluare cuprinde aspectele :

- date demografice ;
- asistenta pentru sanatate
- nevoia de servicii psihologice
- dezvoltarea aptitudinilor cognitive
- dezvoltarea deprinderilor zilnice
- dezvoltarea deprinderilor de comunicare
- dezvoltarea deprinderilor de mobilitate
- dezvoltarea deprinderilor de autoingrijire
- dezvoltarea deprinderilor de ingrijire a propriei sanatati
- dezvoltarea deprinderilor autogospodarire



- dezvoltarea deprinderilor de ingrijire a propriei sanatati
- dezvoltarea deprinderilor autogospodarire
- dezvoltarea deprinderilor de relationare personala
- dezvoltarea deprinderilor de a realiza tranzactii economice
- dezvoltare abilitatilor sociale
- interesul pentru activitati lucrative

Planul personalizat realizat cuprinde:

- activități derulate / servicii acordate pentru a acoperii nevoile / terapii recomandate; - programarea activitatilor si serviciilor (zilnic/saptamanal/lunar). Pentru reprezentantii legali ai beneficiarilor care nu pot fi prezenti in momentul evaluarii situatiei acestuia, respectiv intocmirii planului individual de interventie, li s-a solicitat acordul privind realizarea evaluarii/reevaluarii si intocmirii planului individual de interventie in lipsa. Pentru anumiți beneficiari ai centrului s-a intocmit în anul și un program de integrare / reintegrare socială. Programul de integrare / reintegrare este structurat pe trei capitole: - integrare / reintegrare familială; - integrare / reintegrare in comunitate; - integrare / reintegrare pe piata muncii.

Monitorizarea activității beneficiarilor se realizează zilnic, în baza fișei beneficiarului, realizată de fiecare specialist în parte.

Pentru respectarea vieții intime a beneficiarilor, personalul cabinetului medical si psihologul unității asigură consiliere.

Până în prezent nu există cupluri formate intre beneficiarii din centrul nostru. Pentru menținerea unei vietii active pentru beneficiarii unitatii a fost intocmit un program lunar de activități care se desfăsoară zilnic, fiind coordonat de specialiștii unității.

CSS-CAbR Pojorata încurajează beneficiarii, a căror stare de sănătate o permite, să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate. În funcție de gravitatea afecțiunilor medicale beneficiarii se pot deplasa în comunitate însotiti, pentru realizarea de mici cumpărături. Socializarea și petrecerea timpului liber s-a realizat anual prin excursii, serbarea zilelor de naștere, ieșiri în comunitate, serbarea zilelor de Paste, Craciun, Anul Nou, și alte sărbatori religioase, precum și a zilei de 1 martie, și, 3 decembrie – ziua internațională a persoanelor cu dizabilități.

Beneficiarii din cadrul centrului CSS-CAbR Pojorata, sunt încurajați să-și exprime opinia asupra oricăror aspecte care privesc activitatea centrului. Aspectele și situațiile care nemulțumesc beneficiarii sunt cunoscute astfel încât să poată fi remediate în tip util. Orice beneficiar al centrului poate realiza sesizări / reclamații în nume propriu sau prin reprezentantul sau legal/reprezentantul conventional privind aspecte legate de un membru ale echipei de personal, un alt beneficiar sau despre serviciile furnizate de CSS-CAbR Pojorata .



Compartiment medical

Principalele deficiențe cu care au fost diagnosticați beneficiarii din cadrul centrului, au fost: dizabilitate mintală, dizabilitate psihică dizabilitate asociată, dizabilitate vizuală, somatică, dizabilitate fizică și HIV/SIDA. Dintre beneficiarii internați, au fost cazuri cu diabet zaharat, care au necesitat supraveghere medicală intensă și specifică în ceea ce privește medicația și glicemia. În ceea ce privește regimul alimentar, în funcție de afecțiuni somatice au fost beneficiari cu regim hiposodat, hepatic, hipoglicemic și gastric.

CSS-CAbR Pojorata are un medic generalist angajat cu jumătate de normă, beneficiarii sunt examinați din punct de vedere psihiatric de un medic specialist, și sunt consultați în funcție de nevoi de alți medici specialiști.

Activitatea medicală este asigurată de către asistenți medicali care lucrează în schimburi fiind coordonați permanent de către medicul de familie și parțial de către medicul psihiatru cu care colaborăm.

Compartimentul medical a urmărit asigurarea serviciilor medicale în conformitate cu necesitățile și problematica fiecărui beneficiar.

În ceea ce privește activitatea medicală cadrele medicale monitorizează permanent și ori de cate ori este nevoie:

- Prescripțiile medicale și înregistrate în registru de prescripții
- Evoluția beneficiarilor din punct de vedere somatic zilnic și săptămânal se notează în fișele de monitorizare individuale
- Starea de sănătatea tuturor beneficiarilor și notarea în fișă de monitorizare a strării de sănătate urmărindu-se obiectivele stabilite în planul personalizat
- Monitorizarea temperaturii de 3 ori pe zi și notarea acesteia în registrul jurnal epidemiologic
- Monitorizarea funcțiilor vitale (TA, Puls, Respiratie, Saturație) și notarea acestora în registrul de monitorizare (în contextul actual)
- Igiena personală a fiecărui beneficiar și se consemnează într-un rigistru zilnic

Cadrele medicale :

- fac parte din echipa multidisciplinară
- participă anual la evaluarea periodică a fiecărui beneficiar;
- participă la elaborarea planului individual de intervenție
- depistează cazurile noi de îmbolnăvire
- Anunță și pregătesc beneficiarul pentru consult de specialitate
- Responsabilul de farmacie face stocul de medicamente și materiale sanitare lunar, eliberează medicamente și materiale sanitare pe baza condiții de medicamente săptamanale, efectuează periodic inventarul stocului de medicamente și materiale sanitare
- Consemnarea în condica a tratamentului care a fost prescris pentru a fi scos de la farmacie



- Administrarea medicației conform prescripției medicale; medicamentele utilizate se regăsesc în foaia de observație a beneficiarului și în fișa medicației.
- Asistentul medical consemnează în foile de evidență a perioadei ciclului menstrual al fiecărei beneficiare
- Pregătirea beneficiarilor în funcție de examenele paraclinice recomandate
- Efectuarea necesarului de medicamente ce trebuie completate la baremul de urgență, trecerea lui în condică și înmânarea lui asistentului responsabil de gestiunea medicamentelor pentru a se elibera de la farmacie
- Trecerea în condică a necesarului de tratament somatic și psihiatric pentru o săptămână
- Preluarea beneficiarilor veniți din învoire, efectuarea triajului acestora și a bagajului cu care s-au prezentat în unitate, verificarea stării fizice și psihice
- Se intervine în cazuri de urgență cum ar fi crize epileptice, stări febrile, comatoase, acordându-se primul ajutor
- S-a acordat primului ajutor în cazul plăgilor provocate prin cădere, prin tăiere, prin înțepare, epistaxis, arsuri.
- Supravegherea și participarea la servirea celor trei mese, asigurarea respectării fiecărui regim (hiposodat, desodat, gastric, hepatic, hipolipidic, hipocaloric, hipoglucidic)
- s-a supravegheat activitatea infirmierelor privind asigurarea și întreținerea igienei individuale a beneficiarilor, a spațiilor de cazare, de servire a mesei și de petrecere a timpului liber precum și urmărirea respectării normelor igienico-sanitare, conform programului de curățenie și dezinfecție ;
- Împreună cu pedagogii de recuperare și infirmierii se supraveghează în permanență beneficiarii în timpul nopții și se asigură un mediu liniștit
- La încheierea programului se scrie raportul de tură în care se consemnează problemele medicale somatice și psihiatricce, administrarea tratamentului ce s-a efectuat în timpul turei, dar și alte probleme aparute pe parcursul zilei
- Respectă procedurile și codul etic, ROI, MOF și legile în vigoare;
- Asistența desemnată cu întocmirea meniurilor respectă necesarul de calorii, gramajul, regimurile alimentare necesare, participă la stabilirea necesarului de alimente.

Compartiment de asistență psihico-socială și terapie ocupațională

La nivelul cabinetului de psihologie

CSS-CAbR Pojorata, în luna ianuarie 2023, avea 37 de beneficiari, în locația din Pojorata, cu vârste cuprinse între 30 și 90 de ani. La nivelul cabinetului de psihologie, fiecare beneficiar este consiliat lunar și ori de cate ori este necesar. Temele abordate în cadrul ședințelor de consiliere sunt consemnate în dosarul personal al beneficiarului și în registrul psihologic.



Principalele teme abordate, în cursul anului 2023, cu beneficiarii din cadrul centrului, au constat în :

- consilere informațională care asigură modificările care il privesc în mod direct pe asistat (fie legislative, fie sociale),
- consiliere educatională pentru beneficiarii care au deficiențe de memorie,
- condițiere suportivă pentru cei care sunt într-un stadiu terminal sau suferă o pierdere a unui membru din familie,
- consiliere vocațională pentru cei cu autonomie ridicată, care pot fi reintegrați în familie,
- consiliere pastorală pentru cei care doresc o legătură strânsă cu biserică și muzică religioasă. De asemenea se consiliază asistatul în faza terminală cît și familia acestuia.

În ședințele de terapie individuală și de grup se practică meloterapie, terapie prin povesti, terapie prin dans, logopedia, terapia 3C, arrterapia, consiliere A-A, terapie prin învățare, ludoterapie, stimulare cognitivă , etc.

Personalul de specialitate din cadrul centrului (psihologul) a participat și ulterior a completat documentele specifice, la toate evaluările inițiale și periodice, a completat Planurile de recuperare din cadrul Planurile individuale de intervenție precum și Fișele beneficiarului pe domeniul său de activitate.

Din punct de vedere a relațiilor beneficiarilor în comunitate, putem aminti faptul că unii beneficiari desfășoară activități gospodărești în comunitate la persoane care îi iau în învoie și raspund de ei pe perioada cât desfăsoara activitatile. În perioada de vară, când timpul a permis au fost organizate excursii de o zi cu asistatii la mănăstiri, schituri, transportul fiind asigurat cu măsinile unității, însoțiți de personalul de specialitate.

Periodic se evaluează fiecare beneficiar, se întocmește planul personalizat în funcție de nevoile acestuia, după care se completează zilnic fișa beneficiarului pe fiecare cabinet în parte. Se completează registrele : psihologic, de abuz, de informare, agitație-psiho-motorie, sugestii și reclamații, intrari-iesiri, date personale, de risc, socializare cu membrii familiei,fișă de incidente, etc.

Activitățile de informare și consiliere psiho-socială, întotdeauna au ca scop și vizează îmbunătățirea a abilităților de relaționare, creșterea coeziunii grupului, creșterea stimei de sine, gestionarea relațiilor conflictuale, creșterea încrederii în posibilitatile proprii și îmbunatatirea activitatilor în general.

La nivelul cabinetului de terapie ocupațională

Programele de recuperare pe terapie ocupațională au constat, în anul 2023, în activități desfășurate la clubul de terapie ocupațională și la atelierul de tâmplărie. La nivelul clubului se confectionează, de către femei, goblenuri și obiecte lucrate manual: mănuși, veste, ciorapi de lână, fulare, Pe lângă aceste activități, asistații desenează, joacă diferite jocuri sau scriu. Clubul este dotat cu o bicicletă medicinală, reviste și ziar, câteva rafuri cu cărți, jocuri de șah, table, remmy.



O parte din beneficiari au fost implicați în activități gospodărești simple, fie la nivelul dormitorului (sortat haine, maturat, șters praful etc), fie la nivelul spațiilor comune, dar numărul lor nu este mare. O singură asistată ajută constant la debarasare în spațiul de servire a mesei.

La nivelul cabinetului de asistență socială

În luna ianuarie 2023 au fost 37 de beneficiari internați în CSS-CAbR Pojorata, 33 persoane cu autonomie ridicată, 4 beneficiari au autonomie personală limitată necesitând sprijin și supraveghere în activitățile de autoîngrijire și gospodărire. La finalul anului 2023, în CSS-CAbR Pojorata erau asistați 41 beneficiari (37 în locația din Pojoră și 4 în locația de la Fălticeni)

Din punct de vedere social situația s-a prezentat astfel :

- 14 asistați au familie și 13 dintre aceștia sunt vizitați și 6 sunt luați în învoire.
- 1 sunt cu reject familial (au aparținători dar aceștia refuză să mențină legătura cu aceștia)
- 23 de beneficiari au pensie, iar 7 dintre ei nu plătesc cotizația, fiind pe Oug 51/2017.

În momentul în care beneficiarii au fost vizitați, s-a întocmit de catre asistentul medical/asistentul social, un raport de înțevedere ce conține un rezumat a discuției purtate cu apartinatorul. Fiecare vizită s-a consemnat în registrul de vizite.

Din punct de vedere a stimulării unei vieți active, s-au desfășurati o serie de activități:

- **activități informative** - asistentul social (persoana desemnată să-i prea atrăbuile), a informat și consiliat, împreună cu psihologul, apartinatorii în ceea ce privește nevoile individuale ale asistaților sau atunci când centrul ia decizii în legătură cu aceștia. De asemenea beneficiarii sunt informați ori de cate ori este necesară atât despre noutățile apărute cât și despre instituții și rolul acestora în comunitate.
- **Activități recreative** - beneficiarii din centrul au beneficiat de excursii la manastiri în zona, cules de plante, grătare în aer liber, muzică, dans, jocuri de rummy, table, tenis de masă, ludoterapie, meloterapie, arătterapie.
- **educație sanitată** - Temele de educație sanitată ajută beneficiarii centrului să înțeleagă beneficiile alimentației sănătoase, calorile consumate în funcție de vârstă fiecărui, importanța igienei zilnice, dezinfecție, toxicitatea alcoolului, cofeinei respectiv tutunului pentru corpul uman, etc.
- **activități spirituale** - în decursul anului 2023

Beneficiarii centrului care au dorit să participe la slujbele religioase au fost însoțiți de către personalul angajat, iar cei care nu au răbdare să stea la slujba bisericăască au urmărit-o pe videoproiector în sala de mese la radio, laptop.



Din punct de vedere **administrativ** aspectele tehnice și operaționale pentru anul 2023 înscrise în planul de restructurare sau realizat după cum urmează:

- lucrări de intervenție la sistemul de detecție și continuarea lucrărilor structurale și nestructurale din pavilionul unde sunt cazați beneficiarii
- Au fost verificate și remediate defecțiunile instalațiilor electrice
- s-au amenajat două grupuri sanitare (unul în clădirea spălătoriei și unul cu destinație de filtru sanitar pentru personalul de la bucătărie)
- S-au achiziționat bunuri pentru buna desfășurare a activității la bucătărie
- Au fost montate plase pentru protecție împotriva insectelor acolo unde a impus situația
- S-a întocmit un program de monitorizare – autocontrol a calității apei și a hranei preparate în cantina centrului
- s-a actualizat planul de pază umană, odată cu întocmirea studiului de fezabilitate a scenariului de risc
- Odată cu diminuarea capacitatei centrului și a structurii de personal s-au depus eforturi cu forțe proprii amenajând un cabinet pentru masaj și executând lucrări de reparații și igienizare totală (montare de parchet, montare de gresie, mână curentă continuuă la toate cele trei nivele, accesibilitatea grupurilor sanitare prin montarea exit – uri, perdele duș, mâneră de sprijin)
- În prezent apa caldă și agentul termic sunt asigurate de către noua centrală termică pe combustibil solid în cadrul lucrărilor structurale și nestructurale a fost prevăzut contruirea unui hidrant exterior care în prezent este montat, omologat și verificat.

În cadrul CSS-CIA Fălticeni s-au executat lucrări de reparații și igienizare totală cu forțe proprii. -
- Grupurile sanitare au fost refăcute prin montarea unei căzi noi de duș, iar centrala termică a fost schimbată în cursul lunii septembrie 2023

- Împrejmuirea – gardul a fost refăcut
- S-a obținut Autorizația de Securitate la incendiu nr. 22/23/SU-SV din 19.10.2023.
- „Autorizare lucrări constructive structurale și nestructurale pentru satisfacerea cerințelor ISU la corpul C2 al CRRPH Pojorata”.

În data de 23.12.2023, Consiliul Județean Suceava a aprobat prin Hotărârea numărul 256, organograma și denumirea Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane Adulți cu Handicap Pojorata în Centrul de Servicii Sociale pentru Persoane Adulți cu Dizabilități Pojorata – Fălticeni Centrul de Abilitare și Reabilitare Pentru Persoane Adulți cu Dizabilități Pojorata, respectiv, Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane Adulți cu Handicap Pojorata Compartiment Pavilionar Persoane Adulți cu Handicap



ROMÂNIA
CONSIGLIUL JUDEȚEAN SUCEAVA
DIRECȚIA GENERALA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA
B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231 Suceava
Tel.: 0230-520.172; 330-401.188 ; Fax: 0230-523.337



Fălticeni în Centrul de Servicii Sociale pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități Pojorata – Fălticeni Centrul de Îngrijire și Asistență Fălticeni.

- Realizarea unor verificări tehnice periodice la centrala termică și la ascensorul centrului, la CSS - CAbR Pojorata în perioada octombrie - decembrie 2023
- S-au achiziționat și montat gearnuri și uși termopan la bucătăria centrului
- . Trei angajați ai centrului au urmat cursuri de formare profesională.

În cadrul CSS-CIA Fălticeni s-au executat lucrări de reparații și igienizare totală cu forțe proprii. Centrala termică a fost înlocuită cu alta nouă.

În luna decembrie, s-a întocmit și s-au depus dosarele pentru licențiere a celor două centre de mai sus.

În vederea realizării unor servicii la standarde de calitate ridicate pentru beneficiarii unității s-a avut în vedere și aplicarea unei strategii de inter-relaționare cu societatea civilă, centrul având o deschidere totală pentru persoane fizice, instituții publice și ONG-uri. Activitățile desfășurate în centru, au fost tocmai în vederea deschiderii cu caracter informativ în fața societății civile.

Şef CSS- CAbR Pojorata

Ioan RAIA

