



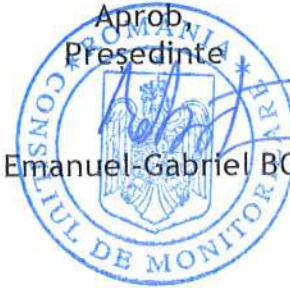
ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1933/09.08.2024



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la
Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zvoriștea,
comuna Zvoriștea, județul Suceava.

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zvoriștea, comuna Zvoriștea, județul Suceava, efectuată conform prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliul de monitorizare nr. 132/03.07.2024 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 09.07.2024 - 12.07.2024, la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zvoriștea, județul Suceava, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizită au făcut parte Radu Alexandru - inspector în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Torje Claudia - expert independent și - Olteanu Mariana-Oana expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zvoriștea, județul Suceava, este o unitate de asistență socială, fără personalitate juridică care furnizează servicii sociale în sistem rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități, cu o capacitate aprobată de maxim 50 de locuri, conform Hotărârii Consiliului Județean Suceava nr. 223/29.09.2022. Acesta se află în structura, administrarea și coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava și funcționează în baza licenței de funcționare seria LF, nr. 0000253 cu valabilitate de la data 30.06.2022 până la data de 29.06.2027, emisă de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, a planului de restructurare nr. 132603/20.12.2019, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Suceava 62/30.04.2020 și a avizului ANPDPD nr.9037/11328/ANDPPDCA din 17.02.2020.



Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 41 de posturi după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Inspector de specialitate	1	0
Magaziner	1	0
Muncitor calificat - electrician	1	0
Muncitor calificat - bucătar	3	0
Muncitor calificat - zugrav	1	0
Muncitor calificat - fochist	3	1
Muncitor necalificat	1	0
Spălătoreasă	2	0
Asistent medical principal	6	0
Asistent medical farmacist	1	0
Infirmieri	10	0
Asistent social	2	0
Psiholog	1	0
Instructor ergoterapie	1	0
Kinetoterapeut	1	0
Pedagog recuperare	0	2
Îngrijitoare	2	0
TOTAL	38	3

➤ Structura centrului

Centrul are în componență 5 clădiri, dispuse astfel:

- (1) o clădire cu destinație rezidențială compusă din P+3;
- (2) o clădire în care se află centrala termică și spălătoria;
- (3) o clădire dezafectată care a avut ca destinație grajd și fânar; două beciuri și o toaletă dezafectată. În curte se mai află o stație de epurare care aparține centrului și alte două clădiri retrocedate.

Clădirea principală este compartimentată astfel:

Parter: hol intrare (accesul principal), secretariat, birou șef centru, două birouri de asistență socială, în aripa dreaptă - birou magaziner și casier, toaletă personal (cu două WC-uri), izolator (cu baie), club, cabinet medical, dormitor 3 (cu 3 beneficiari) și dormitor 4 (cu 2 beneficiari) un hol între cele două camere prin care se face accesul într-un grup

sanitar, dormitor 5 (cu 3 beneficiari) și dormitor 6 (cu 3 beneficiari) cu grup sanitar, dormitor 7 (cu 3 beneficiari) și dormitor 8 (cu 2 beneficiari) cu grup sanitar, camera infirmierelor, baie angajați, grup sanitar beneficiari, magazie pentru soluții de curățenie. În aripa stângă: sala vizitatori, casa scării pentru accesul la etajul 1 și 2 de la fostul internat, coridor din care se intră în 8 încăperi folosite ca magazine, coridor spre sala de mese și bucătărie, grup sanitar, sala de mese, bucătăria, baie, vestiar, magazie de alimente, scări spre pivniță.

Etajul 1: arhivă, cabinet terapie ocupațională, birou contabilitate, atelier croitorie, toaletă personal, dormitor 1 (cu 1 beneficiari) și dormitor 2 (cu 2 beneficiari) cu grup sanitar, izolator cu grup sanitar (1 beneficiar), dormitor 3 (cu 3 beneficiari) și dormitor 4 (cu 2 beneficiari) cu grup sanitar, dormitor 5 (cu 2 beneficiari) și dormitor 6 (cu 2 beneficiari) cu grup sanitar, dormitor 7 (cu 2 beneficiari) și dormitor 8 (este folosit pe post de depozit de haine) cu grup sanitar, camera infirmierelor, baie personal, baie beneficiari, magazie pentru soluții de igienă.

Etajul 2: cabinet psiholog cu grup sanitar, cabinet medical cu grup sanitar, dormitor 1 (cu 2 beneficiari) și dormitor 2 (cu 3 beneficiari) un hol între cele două camere de unde se face accesul într-un grup sanitar, dormitor 3 (cu 3 beneficiari) și dormitor 4 (cu 2 beneficiari) cu grup sanitar, dormitor 5 (cu 3 beneficiari) și dormitor 6 (cu 3 beneficiari) cu grup sanitar, dormitor 7 (cu 3 beneficiari) și dormitor 8 (cu 2 beneficiari), grup sanitar, camera infirmierelor cu grup sanitar, toaletă personal, toaletă beneficiari, magazie materiale de curățenie și soluții/dezinfectanți.

Etajul 3: sala de terapie ocupațională, farmacie, 2 grupuri sanitare, sala de recuperare, hol și o cameră folosită de kinetoterapeut.

1. Beneficiari

În cadrul CABR Zvoriștea erau prezenți 52 de beneficiari, iar un beneficiar era internat în spital. Din cei 53 de beneficiari, pentru 50 au fost încheiate contracte pentru acordarea serviciilor sociale, au fost evaluați și li s-a întocmit plan personalizat conform standardelor de calitate. Din totalul de 53 de persoane, 21 sunt femei și 32 sunt bărbați.

Toți cei 50 de beneficiari sunt persoane adulte cu dizabilități și dețin certificat de încadrare în grad de handicap și au vârste cuprinse între 20-89 de ani.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
0	1	3	7	11	15	11	2	-



Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
6	-	-	-	25	17	2	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
11	11	18	10

Pe lângă cei 50 de beneficiari admiși conform standardelor minime de calitate, în timpul vizitei au fost identificați 3 beneficiari care nu aveau documente de admitere în centru, aceștia fiind aduși din cadrul centrului Social Herzog Franz Von Bayern al Asociației Iubirea Aproapelui AIA Dumbrăveni, în urma acțiunilor de control efectuate în baza Ordinului Prefectului județului Suceava nr. 359/07.08.2023 privind constituirea unei comisii mixte care să verifice centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, adulților cu dizabilități și copiilor.

Baza legală care a fost invocată echipei de monitorizare de către personalul Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zvoriștea a fost Hotărârea Comitetului Județean pentru Situații de Urgență Suceava, nr. 16/13.08.2023, când, din spusele personalului, împreună cu cei 3 beneficiari descoperiți la momentul vizitei au mai fost aduși un număr de 8 beneficiari (4 femei și 4 bărbați) cu vârsta cuprinsă între 62 și 88 ani, în acea hotărâre menționându-se că DGASPC Suceava va lua măsuri în vederea identificării unei soluții definitive în cazul beneficiarilor relocați, luând legătura cu aparținătorii acestora, însă de la momentul admiterii în centru până la data vizitei de monitorizare, în cadrul CABR sunt 3 beneficiari admiși fără forme legale pentru care nu există niciun act de admitere.

Dintre cei 3 beneficiari aflați fără forme legale în cadrul CABR Zvoriștea, doi dețineau certificate de încadrare într-un grad de handicap (unul accentuat, permanent și celălalt grav cu asistent personal, permanent).

În urma constatărilor echipei de monitorizare a fost sesizat telefonic Inspectoratul de Poliție Județean Suceava, la fața locului prezentându-se un echipaj în data de 10.07.2024, care a consemnat situația de fapt.

Totodată s-a apelat telefonic și Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Suceava care a trimis o echipă de control în data de 11.07.2024. În Procesul Verbal de Control al AJPIS Suceava nr. 87/11.07.2024 se consemnează că soluția dată de Comitetului Județean pentru Situații de Urgență Suceava a fost pe motivul că Centrul

de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zvoriștea nu funcționa la capacitate maximă.

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitate

Centrul este situat în comuna Zvoriștea la 25 km de Municipiul Suceava și 28 km de orașul Siret. Acesta este amplasat la 300 m de centrul comunei unde se afla Primăria, cabinetul medicului de familie, cabinetul stomatologic, Școala Generală Zvoriștea, Cămin cultural, Bibliotecă, Sală de sport, Poliție, magazine și la 100 de Biserica din comunitate. Oficiul poștal se află la 1,4 km de centru. Beneficiarii au acces la mijloace de transport în comun, existând curse regulate către Suceava.

Centrul este dispus P+3, doar parterul fiind accesibilizat cu 2 rampe de acces pentru accesul beneficiarilor în fotoliu rulant.



Dormitoarele de la parter nu sunt prevăzute cu praguri, accesul cu fotoliu rulant fiind facil.

La parter există rampă de acces spre sala de mese și bucătăria centrului.

În același timp, echipa a identificat și o serie de nereguli, de exemplu:

- lipsește mâna curentă în spațiile comune de la parter și de la etajele superioare;



- accesul către cabinetul psihologic, sălile de terapii se face doar pe scări;
- grupurile sanitare nu sunt accesibilizate.



Art. 20 Mobilitate personală

Echipa de monitorizare a constatat faptul că în centru există 52 beneficiari cu dizabilități din care 5 sunt imobilizați la pat, 6 folosesc fotolii rulante.

Centrul dispune de un număr suficient de fotolii rulante, 3 fotolii rulante electrice, 16 fotolii rulante normale, 7 cadre cu roți, 10 cadre fixe, 4 dispozitive pentru deplasare. O

parte dintre dispozitive sunt achiziționate prin Casa de Asigurări de Sănătate, iar altele din sponsorizări.



CABR Zvoriștea deține și un autoturism neaccesibilizat, 4+1 locuri.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Șeful de centru și asistenții sociali informează beneficiarii cu privire la drepturile și obligațiile acestora, informări care sunt consemnate în registrul de informare al beneficiarilor.

Materialele informative privind asigurarea igienei personale, Ghidul beneficiarului, Carta drepturilor sunt elaborate și sunt afișate la avizier.



Din constatările echipei de monitorizare, la nivelul centrului a fost identificată o cutie poștală, iar din spusele personalului este recipientul pentru sesizări și reclamații, însă nu este înscrisă. În registru nu este consemnată nici o sesizare sau reclamație.

Cea mai mare parte dintre camerele beneficiarilor sunt dotate cu televizoare, dar sunt și camere în care acestea sunt defecte.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art.12 Recunoaștere egală în fața legii

În urma discuțiilor cu șeful de centru și asistentul social, echipa de monitorizare a constatat că asistența juridică este asigurată de compartimentul juridic al DGASPC Suceava, atunci când este cazul.

Art. 13 Acces la justiție

În centru sunt 6 beneficiari aflați sub măsura interdicției. Pentru toți tutorele este o persoană din familie (pentru 5 este o rudă de gradul 1, iar pentru 1 beneficiar este o persoană din familia lărgită).

Pentru 5 din cei 6 beneficiari puși sub interdicție, asistentul social al centrului a întreprins demersurile pentru efectuarea reevaluării în vederea menținerii sau ridicării măsurii de punere sub interdicție.

c) Dreptul la viață, libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 10 Dreptul de viață

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016. În ultimii 2 ani au fost 8 decese (5 în anul 2022 și 3 în anul 2023).

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Ieșirile din centru la magazinele din apropiere și pentru orice altă activitate se efectuează ori de câte ori beneficiarii doresc, porțile centrului fiind în permanent deschise, o parte dintre ei fiind însoțiți de psiholog/asistent social/kinetoterapeut.

Paza nu este asigurată și nu există un sistem de supraveghere video care să monitorizeze spațiile comune din interior și exterior.

Nu există niciun beneficiar pentru care medicul psihiatru să fi recomandat măsura conțenției, iar din constatările echipei a reieșit faptul că această măsură nu este practică la nivelul centrului.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant

În cadrul vizitei nu au fost identificate situații în care personalul să aibă un comportament agresiv fizic sau verbal față de beneficiari.

Centrul deține un Registru de evidență a episoadelor de agitație psihomotorie unde au fost consemnate în fiecare an cazurile de agitație (2022 - 15; 2023 - 12; 2024 - 1) și măsurile luate de personalul de serviciu, neexistând nici o consemnare în sensul aplicării unor pedepse, tratamente crude, inumane sau degradante.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipele de monitorizare nu au identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

A fost identificată o procedură privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, conform legislației în vigoare (Ordin Ministerul Muncii și Justiției Sociale nr. 82/2019).

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a identificat câteva aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor:

- în curtea centrului există o toaletă dezafectată care constituie un pericol entru beneficiari, dar aceasta a fost sigilată până la finalizarea vizitei;



- există deșeuri (biciclete, roți, grinzi de beton armat, etc) unele dintre ele fiind ascuțite și care ar putea pune în pericol viața beneficiarilor.



d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.18, 19, 26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertate de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare, toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (cărți de identitate).

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

La momentul vizitei echipa de monitorizare a identificat în Registrul de evidență încetarea acordării serviciilor sociale pentru 11 rezidenți (2022 - 5 decese, 1 transfer; 2023 - 3 decese, 1 reintegrare; 2024 - 1 transfer).

Din situația pusă la dispoziție de către șeful de centru și asistentul social rezultă că în anul 2022 s-au realizat 5 transferuri (4 la CRRPH Pojorâta și unul la CABR Fundu Moldovei), în anul 2023 a avut loc o reintegrare în familie, iar în anul 2024 un beneficiar a fost transferat la CABR Fundu Moldovei.

În cadrul centrului personalul încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, o parte din beneficiari sunt vizitați de către familie sau își vizitează familia.

Comitetul CDPD subliniază în linie cu Articolul 19 al CDPD că orice persoană cu dizabilități, indiferent de tipul și nivelul de dizabilitate sau al nevoilor de sprijin, are dreptul să trăiască în comunitate și poate să facă asta independent accesând servicii de sprijin. De aceea, activitățile centrului vizează dezinstituționalizarea beneficiarilor.

O parte dintre beneficiarii centrului, merg periodic în comunitate pentru cumpărături personale, la magazine, vizitează parcul comunal și la biserică.

În cadrul centrului există procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii care este adusă la cunoștința beneficiarilor în cadrul sesiunilor de informare iar ca instrumente utilizate pentru susținerea rezidenților în luarea unei decizii sunt utilizate consilierea, discuții libere cu beneficiarii și dialogul.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

În urma studierii documentației de către echipa de monitorizare, în dosarele beneficiarilor au fost identificate planurile personalizate, activități de abilitare/reabilitare având ca scop recuperarea beneficiarilor.

Acestea sunt axate doar pe reabilitarea psiho-motrică și de abilitate manuală, terapie prin învățare, dezvoltarea abilităților de autocontrol, activități de ergoterapie, activități de organizare și formare a autonomiei personale. Centrul are prevăzut în organigramă kinetoterapeut și psiholog, deține o sală de kinetoterapie având astfel posibilitatea de a se desfășura la nivelul centrului activități de recuperare, fizioterapie, gimnastică medicală, masaj.

Au fost prezentate echipei de monitorizare rapoarte individuale de consiliere psihologică individuală, dar nu sunt consemnate activitățile de abilitare/reabilitare desfășurate de către kinetoterapeut. Acesta nu consemnează activitatea pe care o desfășoară cu beneficiarii, în nici un document.

Nu sunt completate registrele de recuperare/reabilitare.

De asemenea, ne-au fost prezentate fișele beneficiarilor lunare unde sunt consemnate:

- Activități de terapie ocupațională.
- Activități de autogospodărire
- Activități de viață independentă
- Activități de relaxare.

Pe perioada vizitei de monitorizare nu am văzut desfășurându-se aceste activități menționate în documentele specifice (registru de activități).

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Pentru petrecerea timpului în aer liber, beneficiarii centrului au la dispoziție curtea care este amenajată cu spații verzi.

Din spusele personalului, rezidenții participă în comunitate la evenimente organizate cu ocazia zilelor comunei și ocazional merg la biserică.

Activitățile de timp liber se desfășoară în majoritatea timpului în curtea centrului sau când beneficiarii ies singurii în comunitate.

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

La nivelul centrului există și se aplică procedura privind asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal, medicale și de reabilitare a beneficiarilor. În centru dosarele medicale și sociale sunt păstrate în dulapuri încuiate, în cabinetul medical, respectiv în cabinetul psihologului și asistentului social. Numai personalul autorizat și echipa multidisciplinară au acces la dosarele beneficiarilor.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie



Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din discuțiile purtate cu personalul centrului și cu beneficiarii în centru este format un cuplu. Centrul nu deține o cameră intimă, din discuțiile cu personalul, aceasta se regăsește în incinta sălii de kinetoterapie și este folosită de către kinetoterapeut ca vestiar și depozit pentru unele materiale și aparatură, nu este dotată corespunzător și nu are grup sanitar.

Din discuțiile cu personalul centrului, aceștia nu încurajează și nu consiliază beneficiarii în vederea întemeierii unei familii, neavând suficiente date despre cuplul format în centru, asistentul social nu știa dacă își consumă relația, iar kinetoterapeutul a menționat că au solicitat o dată accesul în camera intimă, iar de atunci, niciodată nu au mai solicitat acest lucru.

f) Art. 24 Educație

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale care să aibă ca scop dezvoltarea competențelor sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.

g) Art. 25 Sănătate

Cei 50 de beneficiari admiși cu forme legale în cadrul CABR sunt înscriși la medicul de familie, mai puțin cei 3 care sunt fără forme legale, pentru aceștia, neexistând la nivelul centrului vreun document sau dosar din care să reiasă monitorizarea stării de sănătate, analizele medicale sau vreun alt document în care să se specifice că li s-a administrat vreun tratament medicamentos sau că au fost văzuți de vreun medic în perioada de aproximativ 11 luni de când se află în cadrul centrului.

Din spusele personalului, medicul de familie vizitează beneficiarii ori de câte ori este nevoie și în situația unei urgențe acesta este contactat și telefonic. Centrul are colaborări cu 4 medici psihiatri de la Iași care din discuțiile echipei de monitorizare cu personalul a reieșit că aceștia se deplasează lunar în centru, iar în situații de urgență sunt contactați telefonic și se fac recomandări. Pentru situații de urgență personalul medical apelează serviciul de urgență 112.

Medicamentele beneficiarilor sunt păstrate în pungi individualizate, în dulapuri securizate. Medicația este administrată de către asistenții medicali fiecărui beneficiar în parte conform prescripției medicale și este consemnată pe fisa de administrare tratament a fiecărui beneficiar.

Fiecare beneficiar deține o fișă de evoluție a stării de sănătate unde sunt consemnate consultațiile medicale, medicația.

De asemenea, în fișă sunt consemnate toate informațiile legate de modificările apărute în starea de sănătate a beneficiarilor, iar dacă aceștia sunt spitalizați, asistentul medical păstrează legătura cu personalul de specialitate din spital pentru a se informa, aceste detalii fiind consemnate în fișă.

47 beneficiari au prescripție medicală pentru și li se administrează medicație psihotropă. Medicamentele psihotrope sunt păstrate în dulapuri închise la care au acces doar asistentele medicale și sunt consemnate într-un registru special, cu evidențierea lor în fișele individuale de tratament. La nevoie se administrează diazepam - supozitoare.



Tuturor beneficiarilor li s-au efectuat analizele medicale anuale dar și la nevoie (mai puțin celor aflați în CABR fără forme legale).

Centru deține un aparat de urgență din care se scot medicamente doar la recomandarea medicului de familie sau a medicului psihiatru. De asemenea, centrul este dotat cu stetoscop, tensiometru, glucometru și puls-oxiometru.

Asistența medicală este asigurată permanent de către asistenți medicali.

În dosarele beneficiarilor există consimțământul scris al acestora pentru administrarea tratamentului.

Procedura de menținere a stării de sănătate a beneficiarilor este elaborată și adusă la cunoștința personalului sub semnătură - conform Ordinului 82/2019.

În urma vizitei rezidenților imobilizați, echipa de monitorizare constatat că aceștia au o igienă corespunzătoare. S-a identificat o beneficiară care avea urme de escare (pe spate prezenta o zonă mare de roșeață). Un alt rezident (venit de la Centrul Social Herzog Franz Von Bayern al Asociației Iubirea Aproapelui AIA Dumbrăveni) avea o rană la genunchiul drept, care era îngrijită corespunzător și pansată. La întrebarea, cum se justifică materialele sanitare folosite de către personal pentru rezidenții care nu au acte de admitere în cadrul CABR, personalul a spus că folosesc materiale sanitare pe care le cumpără siguri pentru a îngriji acești rezidenți.

Accesul la servicii medicale se face în baza prevederilor legale; toți beneficiarii sunt asigurați în sistemul național al asigurărilor de sănătate.

Modificările privind starea de sănătate a beneficiarilor sunt consemnate în rapoartele de tură ale asistenților medicali.

Intervențiile stomatologice curente se fac de către medicul stomatolog din comună cu care nu s-a încheiat un contract, iar medicul stomatolog intervine doar pentru a efectua extracții. Pentru alte intervenții, o parte din beneficiari sunt duși de aparținători la cabinetele stomatologice din Suceava.

h) Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La data efectuării vizitei de monitorizare, sunt beneficiari care dețin o specializare/calificare, dar pentru care nu s-a reușit integrarea pe piața muncii. Personalul centrului a făcut demersuri pentru integrarea pe piața muncii a beneficiarilor care doresc acest lucru prin întâlnirile stabilite cu AJOFM Suceava și au participat la bursa locurilor de muncă, aceste demersuri, din spusele angajaților, nu au avut succes.

Beneficiarii nu au fost evaluați pentru stabilirea capacității de muncă și nu au fost consiliați vocațional.

i) Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

Centrul dispune de o bucătărie proprie la parterul clădirii principale și care este dotată corespunzător pentru pregătirea și păstrarea hranei beneficiarilor.

Aceasta este dotată cu chiuvete, aragaz cu propan, hotă, sobă cu lemne, cuptor electric, zonă pentru carne, zonă patiserie, zonă legume, magazie pentru alimente, beci, grup sanitar (dotat cu duș, chiuvetă, și vas toaletă) pentru personal.



Sala de mese are o capacitate de 34-40 persoane (10 mese cu câte 2-4 scaune). Beneficiarii servesc masa în cameră, iar o parte din beneficiari servesc masa la mesele dispuse pe holurile dispuse în fața camerelor.



În magazia de alimente neperisabile și camerele frigorifice erau rezerve suficiente de alimente.



Meniul este stabilit în fiecare zi de joi de către o comisie formată din magazioner, bucătar, asistent medical și un beneficiar. Centrul colaborează cu un medic nutriționist. În meniu sunt stabilite 3 mese principale și două gustări, acestea acoperind necesarul caloric al beneficiarilor. Sunt prelevate probe alimentare din meniu și sunt păstrate separat într-un frigider.



Bucătăria, blocul alimentar și sala de mese aveau o igienă corespunzătoare.



La intrarea în centru încă din prima zi, echipa de monitorizare a constatat că spațiile comune sunt igienizate corespunzător, camerele sunt curate și aerisite, asigurând un grad corespunzător de confort.



Sala de ergoterapie era închisă deoarece parchetul din încăpere este ridicat din cauza umezeli.

Unele grupuri sanitare nu sunt igienizate corespunzător.



Centrul a pus la dispoziția echipei de monitorizare procesele verbale de efectuare a dezinfecției, dezinsecție și deratizării.

O parte din obiectele de cazarmament prezintă uzură (saltele, paturi, noptiere, calorifere, căzi de duș, instalații sanitare, dulapuri).



Echipa de monitorizare, în urma verificării spațiilor de dormit, a constatat că lenjeria este curată, dar este învechită. Fiecare beneficiar are dulap propriu unde își depozitează hainele și fiecare beneficiar are posibilitatea de a-și încuia dulapul, iar cheia este păstrată de beneficiar.

Beneficiarii au posibilitatea de a-si personaliza dormitoare, este asigurat confortul termic prin centrala proprie, lumina naturală și ventilația în dormitoare.

Paturilor beneficiarilor imobilizați aveau saltele cu husă de mușama și saltele antiescară.

Centrul deține o spălătorie proprie care nu respectă circuitul de sortare și spălare rufelor și a lenjeriei. Hainele sunt uscate într-o zonă amenajată lângă uscătoare, spațiu îngrădit și acoperit. Aceea zonă este folosită și pentru depozitarea de saltele vechi, lenjerii și haine care sunt scoase din uz.



Centrala termică care se află într-o clădire anexă din curtea centrului este dotată cu 4 cazane funcționale, aceasta funcționând cu combustibil fosil (CLU).



Totodată, la nivelul CABR există stație de epurare a apei reziduale, dotată cu 3 bazine pentru filtrarea apei.





La fiecare beneficiar echipa de monitorizare a identificat obiecte de igienă personală (săpun, periuță și pastă de dinți, etc.).

În centru este asigurată apa curentă rece și caldă, cu toate acestea în prima zi de vizită nu era apă caldă în băile din camerele beneficiarilor. Pe toată durata vizitei am verificat acest aspect și din discuțiile echipei de monitorizare cu o parte dintre beneficiari, aceștia au comunicat faptul că apă caldă în camere este doar sâmbăta, iar pe parcursul săptămânii rezidenții își fac igiena corporală într-o baie comună amplasată la capătul fiecărui etaj.

Toaleta beneficiarilor imobilizați se face în pat.

În cadrul centrului 37 beneficiari dețin pensie pe care și-o administrează singuri.

Participarea la activitatea politică și publică (art. 29 din CDPD)

Referitor la participarea la viața politică și publică prin exercitarea drepturilor politice și a dreptului la vot, personalul centrului a declarat că un număr de 9 beneficiari au participat la vot a ultimele alegeri, aceștia deplasându-se la secția de vot.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Zvoriștea, comuna Zvoriștea, județul Suceava,, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

1. Găsirea unei soluții urgente în vederea distribuirii/oferirii de servicii specifice celor 3 persoane aflate fără forme legale în cadrul centrului.

- Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitate

1. Accesibilizarea holurilor și a grupurile sanitare, acolo unde este cazul, cu suport de tip mână curentă;
2. Dotarea grupurilor sanitare cu scaun cu spătar pentru duș pentru persoanele imobilizate;
3. Accesibilizarea spațiilor comune (montare suport tip mână curentă);

Art. 12 Recunoașterea egală în fața legii

1. Formarea specializată/autorizată a angajaților în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Montarea unui sistem de supraveghere video în spațiile comune.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

1. Formarea personalului specializat pentru a interacționa cu persoane cu dizabilități care prezintă nevoi ridicate de sprijin privind înțelegerea și comunicarea.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Eliminarea riscului de vătămare a beneficiarilor prin îndepărtarea resturilor metalice (biciclete, roți, etc.) și a resturilor de grinzi de beton armat.

Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Inițierea planului de dezinstituționalizare a centrului de către DGASPC Suceava cu planificarea activităților necesare implementării acestui plan (activitățile de comunicare, realizarea situației sintetice a persoanelor cu dizabilități la nivel local, stabilirea echipei de management, asigurarea funcționalității sistemului contabil etc.) potrivit Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030.

2. Accelerarea activităților privind dezinstituționalizarea rezidenților așa cum sunt prevăzute de Ghidul privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare, Anexă la Strategia menționată anterior.

Art. 20 Mobilitate personală

1. Identificarea unei soluții de deplasare pe verticală a rezidenților care utilizează dispozitive asistive prin achiziționarea de elevator electric sau platformă ridicătoare.

Art. 25 Sănătate

1. Evaluarea medicală în regim de urgență a celor 3 persoane aflate în centru fără forme legale până la găsirea unei soluții de admitere într-o unitate de protecție, conform legii, deoarece aceștia, de 11 luni de când se află în cadrul CAbR, nu au fost evaluați, echipa de monitorizare neputând identifica niciun document din care să reiasă că au fost evaluați medical, deși doi dintre aceștia dețin certificate de încadrare în grad de handicap;
2. Încheierea unui contract cu un cabinet stomatologic sau protocol de colaborare, în vederea îmbunătățirii serviciilor stomatologice oferite beneficiarilor;

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Desfășurarea de activități de recuperare/kinetoterapie și gimnastică medicală;

Art. 27. Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Evaluarea capacității de muncă a beneficiarilor și efectuarea demersurilor în vederea încadrării acestora pe piața liberă a muncii, acolo unde este posibil, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

1. Igienizarea în mod corespunzător a grupurilor sanitare;
2. Renovarea sălii de ergoterapie în vederea desfășurării de activități specifice;
3. Găsirea unei soluții în vederea dotării sălii de mese cu mai multe mese și scaune pentru ca rezidenții să poată servi masa în condiții normale și nu pe holurile CAbR;
4. Înlocuirea obiectelor de cazarmament uzate și învechite (saltele, huse, lenjerii);
5. Alimentarea instalațiilor cu apă caldă în permanență pentru ca rezidenții să aibă posibilitatea să-și facă igiena corporală ori de câte ori este necesar.

Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile de la primirea raportului, un răspuns, motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta. Mai multe imagini pot fi vizualizate la sediul Consiliului de Monitorizare.

Inspector de monitorizare - Radu Alexandru
Expert independent - Torje Claudia
Expert independent - Olteanu Mariana-Oana

