



FIȘĂ DE CONSEMNARE ȘI CENTRALIZARE A OPINIILOR COPIILOR

CONSULTAREA COPIILOR

Titlul consultării: „Participarea copiilor la deciziile care îi privesc și îmbunătățirea serviciilor oferite copiilor beneficiari ai sistemului de protecție specială.”

Data: 31.08.2026

Locul: Sediul DGASPC Suceava

Număr participanți: 20 copii

Responsabil activitate: asistent social, Lăcrămioara Lupaiescu

1. SCOPUL CONSULTĂRII

Identificarea opiniilor, nevoilor, experiențelor și propunerilor copiilor cu privire la participarea acestora la deciziile care îi privesc, la modul în care opiniile lor sunt ascultate și valorificate, precum și la aspectele serviciilor și activităților destinate copiilor pe care aceștia consideră că le-ar putea îmbunătăți.

2. MODALITATEA DE DESFĂȘURARE

Consultarea s-a desfășurat sub forma unei discuții de grup, într-un cadru adecvat exprimării libere a opiniilor, utilizând întrebări deschise, discuții interactive și schimb de experiență între participanți.

Copiii au fost încurajați să își exprime liber opiniile, experiențele, nemulțumirile și propunerile, fiind încurajați să își susțină punctele de vedere prin argumente și să respecte opiniile diferite ale celorlalți participanți.

Pe parcursul consultării, copiii au discutat între ei și au făcut schimb de experiențe cu privire la diferitele situații de protecție specială în care se află.

3. ÎNTREBĂRI UTILIZATE ÎN CONSULTARE

Întrebarea 1: În ce situații considerați că este important ca adulții să vă întrebe părerea?

Opiniile copiilor:

Copiii au considerat că este important să fie consultați în special cu privire la:

- ▶ situații care îi privesc în mod direct și atunci când opinia lor poate influența situația personală;
- ▶ întrebări înainte de luarea unei decizii și să li se explice de ce este luată aceasta;
- ▶ informații cu privire la motivele pentru care se ia o anumită decizie;
- ▶ locul în care locuiesc și persoanele cu care locuiesc;
- ▶ școală, alegerea profilului sau a viitoarei profesii;
- ▶ activitățile educative și de timp liber;
- ▶ problemele personale și familiale;
- ▶ produsele de îngrijire personală/bani de buzunar, programul și regulile din locul în care se află;
- ▶ relațiile cu familia și respectarea dorinței lor de a menține sau nu a legăturilor cu persoanele importante pentru ei;
- ▶ deciziile care le pot schimba viața sau situația personală.



Întrebarea 2: Ați simțit că opinia voastră a fost ascultată și luată în considerare?

Opiniile copiilor:

Majoritatea copiilor au apreciat că au avut situații în care adulții i-au ascultat și au ținut cont de ceea ce au spus. Totodată, unii copii au menționat că **faptul că sunt ascultați nu înseamnă întotdeauna că opinia lor este și urmată.**

Copiii au considerat important ca, atunci când opinia lor nu poate fi urmată, **adultul să le explice motivul.**

O propunere exprimată a fost ca, după o consultare, copiii să primească un răspuns de tipul: „Ne-ați spus ce credeți, am analizat și aceasta este decizia și motivul pentru care a fost luată.”

Întrebarea 3: Ce vă împiedică uneori să spuneți ceea ce gândiți?

Opiniile copiilor:

Copiii au menționat următoarele dificultăți:

- ▶ teama că opinia lor nu va fi luată în serios sau nu va putea fi rezolvată;
- ▶ teama de a nu supăra adulții;
- ▶ rușinea sau emoțiile;
- ▶ lipsa de încredere în anumite situații;
- ▶ faptul că uneori nu știu cui să se adreseze;
- ▶ impresia că anumite decizii sunt deja luate și că opinia lor nu mai poate schimba nimic.

Copiii au apreciat că este mai ușor să vorbească atunci când adultul îi ascultă fără să îi judece și le explică lucrurile pe înțelesul lor.

Întrebarea 4: Ce aspecte din viața de zi cu zi considerați că ar trebui îmbunătățite?

Opiniile copiilor:

Copiii aflați în servicii rezidențiale au menționat că nu se simt consultați suficient în ceea ce privește produsele de îngrijire personală. Aceștia au declarat că unele dintre produsele oferite nu corespund nevoilor și preferințelor lor și au apreciat că acestea sunt de o calitate pe care nu o consideră corespunzătoare.

Copiii au propus să poată avea un rol mai mare în alegerea produselor de îngrijire și au exprimat dorința de a-și putea cumpăra singuri produsele pe care le consideră potrivite sau, după caz, ca valoarea destinată acestor produse să poată fi transformată într-o formă care să le permită să își aleagă singuri produsele.

Propunerea copiilor urmează a fi analizată în raport cu prevederile legale și administrative aplicabile.

Întrebarea 5: Cum apreciați relația dintre copii și persoanele care îi îngrijesc?

Opiniile copiilor:

În cadrul discuției, unii copii au exprimat nemulțumiri cu privire la relația cu persoanele care îi îngrijesc.

Aceștia au declarat că uneori au sentimentul că persoanele care îi îngrijesc nu îi acceptă ca pe propriii copii.

În același timp, un copil a exprimat o perspectivă diferită, precizând că există și situații în care copiii nu acceptă persoanele care îi îngrijesc.

Discuția a evidențiat astfel importanța acceptării reciproce, a respectului, comunicării și construirii unei relații bazate pe încredere între copii și persoanele care îi îngrijesc.



Întrebarea 6: Dacă ați putea schimba trei lucruri, ce ați schimba?

Opiniile copiilor:

Copiii au identificat următoarele aspecte:

1. Acceptarea reciprocă dintre copii și persoanele care îi îngrijesc;
2. Ca adulții să asculte mai mult copiii și să acorde o importanță mai mare opiniilor acestora;
3. Îmbunătățirea comunicării cu managerul de caz, astfel încât copilul să fie informat cu privire la situația sa și să primească explicații privind măsurile întreprinse.

În cadrul discuției, un copil a relatat o situație în care a avut impresia că managerul de caz cunoștea problema sa, însă nu au fost luate măsuri, iar copilului nu i s-a explicat suficient de ce situația nu a putut fi soluționată.

Din această perspectivă, copiii au considerat important ca, atunci când o problemă nu poate fi rezolvată, să li se explice motivele și să li se comunice ce măsuri au fost sau pot fi întreprinse.

Întrebarea 7: Cum ați dori să fie viitoarele întâlniri de consultare?

Opiniile copiilor:

Copiii au declarat că își doresc ca întâlnirile de consultare să fie organizate mai des.

Aceștia au propus ca activitățile să fie mai atractive și să includă:

- ☒ jocuri interactive;
- ☒ activități de grup;
- ☒ activități practice;
- ☒ mai multe tabere și activități comune;
- ☒ întâlniri cu copii din alte zone;
- ☒ întâlniri cu copii aflați în forme diferite de protecție specială.

Copiii au solicitat, de asemenea, simplificarea lucrurilor și a modului de desfășurare a activităților, astfel încât acestea să fie mai ușor de înțeles și mai apropiate de interesele lor.

Aceștia au precizat că nu doresc să fie obligați să participe și că își doresc ca participarea la astfel de activități să fie una liberă și voluntară.

4. TEME PE CARE COPIII NU MAI DORESC SĂ LE ABORDEZE ÎN MOD REPETAT

Copiii au precizat că nu doresc să fie chemați în mod repetat la activități având ca teme:

- bullying-ul;
- alcoolul și drogurile;
- traficul de persoane.

Aceștia au explicat că aceste teme sunt discutate frecvent atât la școală, cât și în cadrul altor activități la care au participat și consideră că au fost abordate de prea multe ori.

Copiii au solicitat ca, în cadrul viitoarelor consultări, să fie abordate teme noi, relevante pentru viața lor și pentru viitorul lor, ținându-se cont de propunerile acestora.

5. PRINCIPALELE PROPUNERI FORMULATE DE COPII

În urma consultării, copiii au formulat următoarele propuneri:

1. Să fie consultați atunci când se iau decizii care îi privesc.
2. Opiniile lor să fie luate în considerare, nu doar solicitate.
3. Atunci când opinia copilului nu poate fi urmată, acesta să primească o explicație privind motivul.
4. Să primească feedback cu privire la problemele și propunerile pe care le transmit.
5. Să fie ascultați mai mult de către adulți.



6. Să existe o comunicare mai bună între copil și managerul de caz.
7. Să existe acceptare reciprocă între copii și persoanele care îi îngrijesc.
8. Copiii din centre să fie consultați cu privire la produsele de îngrijire personală și, în limitele posibilităților legale, să poată avea un rol în alegerea acestora.
9. Să fie organizate mai frecvent întâlniri de consultare.
10. Să fie organizate mai multe tabere și activități comune.
11. Să existe mai multe jocuri și activități interactive.
12. Să poată participa la activități împreună cu copii din alte zone și aflați în diferite forme de protecție specială.
13. Să fie respectată dorința copiilor de a participa voluntar la activități.
14. Să fie simplificate activitățile și modul de transmitere a informațiilor.
15. Să fie abordate teme noi, propuse de copii, și să fie evitată repetarea excesivă a unor teme deja discutate.

6. TEME PROPUSE DE COPII PENTRU CONSULTĂRI VIITOARE

Copiii au propus ca, în cadrul unor consultări viitoare, să fie abordate următoarele teme:

- ▶ pregătirea pentru viața independentă;
- ▶ școala și aspectele legate de educație;
- ▶ banii de buzunar și produsele de îngrijire personală;
- ▶ relația dintre copii și persoanele care îi îngrijesc;
- ▶ comunicarea cu managerul de caz;
- ▶ relația cu familia naturală și importanța păstrării legăturilor familiale;
- ▶ posibilitatea de a cunoaște și interacționa cu alți copii aflați în măsuri de protecție specială;
- ▶ teme privind viitorul și pregătirea pentru viața de adult.

7. SCHIMBUL DE EXPERIENȚĂ DINTRE COPII

Pe parcursul consultării, copiii au discutat între ei și și-au prezentat experiențele personale. Aceștia au avut posibilitatea să afle informații despre situațiile altor copii și despre diferitele forme de protecție specială.

Unii copii au declarat că nu știau cum este pentru un copil aflat în asistență maternală, în timp ce alții nu cunoșteau suficient situația copiilor aflați în centre rezidențiale.

Schimbul de experiență a determinat copiii să își pună întrebări, să compare situații și să își exprime propriile opinii, susținându-le prin argumente.

8. DISCUȚIA PRIVIND MENȚINEREA LEGĂTURII CU FAMILIA NATURALĂ

În cadrul consultării, unii copii au discutat și despre importanța păstrării legăturii cu familia naturală.

Au fost exprimate opinii diferite, atât pro, cât și contra, copiii prezentând argumente în susținerea propriului punct de vedere.

Discuția a evidențiat faptul că fiecare copil poate avea o experiență și o perspectivă diferită asupra relației cu familia naturală și că este important ca opinia fiecărui copil să fie ascultată și analizată în funcție de situația sa individuală.



Compartiment management de caz pentru copilul aflat în dificultate

9. CONCLUZII

Consultarea a oferit celor 20 de copii participanți posibilitatea de a-și exprima liber opiniile, experiențele, nemulțumirile și propunerile cu privire la participarea lor la deciziile care îi privesc și la aspectele vieții de zi cu zi pe care le consideră importante.

Din discuțiile purtate a rezultat că, pentru copii, participarea reală înseamnă nu doar să fie întrebați, ci și să fie ascultați, să li se ia în considerare opinia și să primească explicații și feedback cu privire la deciziile luate.

Copiii au evidențiat necesitatea îmbunătățirii comunicării cu adulții, inclusiv cu managerii de caz, precum și importanța acceptării reciproce dintre copii și persoanele care îi îngrijesc.

O preocupare concretă a copiilor din centre a fost reprezentată de produsele de îngrijire personală, aceștia solicitând să fie consultați cu privire la alegerea produselor și să aibă, în limitele legale și administrative aplicabile, un rol mai mare în alegerea acestora.

Copiii și-au exprimat dorința de a participa mai frecvent la întâlniri de consultare, de a avea parte de activități mai atractive și interactive, precum și de a se întâlni cu alți copii aflați în diferite forme de protecție specială.

Un aspect important al consultării a fost schimbul de experiență dintre copii. Aceștia au discutat deschis, și-au prezentat experiențele și au formulat argumente, inclusiv cu privire la diferitele forme de protecție specială și la importanța menținerii legăturilor cu familia naturală.

Propunerile formulate de copii vor fi centralizate și analizate în vederea identificării și implementării măsurilor care pot fi realizate la nivelul DGASPC Suceava, cu respectarea prevederilor legale și a interesului superior al copilului.

Întocmit,

Responsabil participarea copiilor
Asistent social, Lăcrămioara Lupaiescu

Verificat/Vizat,

Coordonator compartiment, Doinița Leonte

Aprobat,

Director executiv,

Dan Ionuț Adomniței

Data: 08.09.2026



Nr. din 08.09.2026

FEEDBACK
privind consultarea copiilor din data de 31.08.2026

Titlul consultării: „Participarea copiilor la deciziile care îi privesc și îmbunătățirea serviciilor oferite copiilor beneficiari ai sistemului de protecție specială.”

Data desfășurării consultării: 31.08.2026

Locul: Sediul DGASPC Suceava

Număr participanți: 20 copii

Responsabil activitate: Asistent social Lăcrămioara Lupaiescu

1. Scopul feedbackului

Prezentul feedback are ca scop informarea copiilor participanți cu privire la principalele opinii, propuneri și sugestii exprimate în cadrul consultării din data de 31.08.2026, precum și la modul în care acestea urmează să fie avute în vedere în cadrul activităților și demersurilor viitoare.

2. Modalitatea de transmitere a feedbackului

Feedbackul va fi transmis copiilor participanți într-o formă accesibilă și ușor de înțeles, prin prezentarea principalelor concluzii rezultate în urma consultării și prin informarea acestora cu privire la măsurile și acțiunile care pot fi întreprinse ca urmare a propunerilor formulate.

Copiii vor fi încurajați să își exprime în continuare opiniile și să transmită observații sau propuneri cu privire la modul în care sunt organizate activitățile și serviciile care îi privesc.

3. Principalele opinii și propuneri comunicate copiilor

În cadrul consultării, copiii au exprimat următoarele opinii și propuneri:

- ▶ să fie consultați atunci când sunt luate decizii care îi privesc;
- ▶ opiniile lor să fie ascultate și luate în considerare, în măsura posibilului;
- ▶ atunci când o propunere nu poate fi pusă în aplicare, să li se explice motivele;
- ▶ adulții să acorde mai multă atenție opiniilor și problemelor semnalate de copii;
- ▶ să existe o comunicare mai bună între copii și managerii de caz;
- ▶ să fie promovată **acceptarea reciprocă** între copii și adulții care îi îngrijesc;
- ▶ copiii să fie consultați cu privire la produsele de îngrijire personală și, în măsura permisă de cadrul legal și administrativ, să poată avea un rol mai activ în alegerea acestora;
- ▶ să fie organizate mai frecvent întâlniri și consultări cu copiii;
- ▶ activitățile să fie mai interactive și să includă jocuri și activități atractive;
- ▶ să fie organizate mai multe tabere și activități comune;
- ▶ să aibă posibilitatea de a cunoaște copii din alte localități și copii aflați în diferite forme de protecție specială;
- ▶ să fie abordate teme utile pentru **pregătirea pentru viața independentă**;
- ▶ să fie discutate teme referitoare la școală, viitor și gestionarea banilor de buzunar;
- ▶ să fie abordate aspecte privind relația cu familia naturală, cu respectarea situației și opiniei fiecărui copil;
- ▶ să fie evitată repetarea excesivă a unor teme deja discutate frecvent, precum bullying-ul, consumul de alcool și droguri sau traficul de persoane, și să fie introduse teme noi, relevante pentru nevoile copiilor;
- ▶ participarea și exprimarea opiniilor copiilor să se realizeze într-un climat bazat pe respect, siguranță și încredere.



Compartiment management de caz pentru copilul aflat în dificultate

4. Ce se va avea în vedere în urma consultării

Propunerile formulate de copii vor fi analizate și valorificate, în măsura posibilului și în limitele competențelor instituționale și ale cadrului legal aplicabil.

În perioada următoare se va urmări:

- ▶ organizarea periodică a unor consultări cu copiii;
- ▶ abordarea temelor propuse de aceștia;
- ▶ încurajarea exprimării libere a opiniilor;
- ▶ îmbunătățirea comunicării dintre copii și adulții implicați în îngrijirea și protecția acestora;
- ▶ informarea copiilor cu privire la modul în care opiniile și propunerile lor au fost analizate și, după caz, valorificate;
- ▶ monitorizarea măsurilor stabilite în urma consultării.

5. Concluzie

Consultarea din data de 31.08.2026 a oferit copiilor posibilitatea de a-și exprima liber opiniile, preocupările și propunerile cu privire la aspectele care îi privesc.

Feedbackul transmis are rolul de a demonstra copiilor că opiniile lor sunt ascultate, analizate și luate în considerare, precum și de a consolida participarea acestora la deciziile care îi privesc.

Întocmit,

Responsabil cu participarea copiilor

Nume și prenume: Lăcrămioara Lupaiescu

Funcția: asistent social

Verificat/Vizat,

Doinița Leonte

Funcția: Coordonator compartiment

Aprobat,

DIRECTOR EXECUTIV,

DAN IONUȚ ADOMNITEL

